



民建北京市委建议推进居家社区养老服务

北京市民政局这样回复



近年来，北京市已逐步形成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合覆盖全市城乡社区的社会化居家养老服务体系，老人的获得感和满足感得以较大提升。但同时，由于居家社区养老服务体系的建设还处于摸索阶段，在实际运行和管理过程中还存在诸多问题。

云南：中国（昆明）大健康养生养老博览会亮点多



昨日，记者从2019年第三届中国(昆明)国际大健康养生养老产业博览会(下称博览会)暨首届中国药食同源产业发展大会新闻通气会上获悉，将于10月24日在昆明国际会展中心(关上)启幕的博览会，招展和筹备工作进展顺利，亮点纷呈。

据组委会执行秘书长贺今朝介绍，截至目前，本次博览会报名参会人员达1500余人，参展企业587家。日本、韩国、德国、泰国、马来西亚等8个国家参会参展；国内有北京、上海、天津、广东、等24个省、直辖市、特区参展，云南16个州市均参展。目前展会面积已达2.6万平方米。

养老视点.....	3
提升养老服务，中国在行动.....	3
提升养老护理服务的供给质量势在必行.....	3
北京：朝阳区举办敬老月主题活动暨老龄工作会.....	3
北京：朝阳率先出台适老化改造评估标准，完成 1000 户老人家庭改造.....	3
上海：让老年人居住得更安全更无障碍，申城试点社区“物业+养老”创新模式.....	4
上海：金山持续增加供给，丰富养老服务设施与内容.....	4
江苏：政协委员建言健全养老服务体系.....	4
浙江：三墩打造老人康养新路径.....	5
甘肃：肃州区“四+模式”创新社会养老服务体系.....	5
四川：给老旧小区装电梯，遂宁市全面改造提升老旧小区.....	5
广西：开展助餐配餐服务，便捷老年人生活，南宁将在各城区、开发区设置 50 个“长者饭堂”.....	5
西藏：首个国家级养老服务业标准化试点通过验收.....	6
老龄数据.....	6
江苏：进入深度老龄化社会，4 个人中有 1 个是老人.....	6
政策法规.....	6
广西：南宁市民政局、南宁市财政局、南宁市市场监督管理局关于开展南宁市老年人助餐配餐服务试点的通知.....	6
广西：《南宁市民政局、南宁市财政局、南宁市市场监督管理局关于开展南宁市老年人助餐配餐服务试点的通知》政策解读.....	6
养老研究.....	7
民建北京市委建议推进居家社区养老服务，北京市民政局这样回复！.....	7
社区+居家，养老模式新解读.....	9
养老类型.....	10
河北：一养老院为 24 位入住老人出书，记录其辉煌岁月.....	10
河北：石市六区入住养老院，“六类”老人可享受政府购买服务养老补贴了.....	11
江苏：苏州拥有养老床位 5.8 万张.....	11
江西：居家养老之梦不再难圆——对赣州市居家和社区养老服务工作的调查.....	11
养老产业.....	12
山东：全力打造区域性国际康养产业盛会，烟台国际康养产业博览会迎倒计时.....	12
陕西：第五届老年健康管理论坛隆重召开.....	13
云南：中国（昆明）大健康养生养老博览会亮点多.....	13
大城市养老服务要有所创新.....	13
“新老年人”引领消费新趋势.....	13
老龄化时代到来，主打养老的康养小镇却难出爆款.....	14
老年大学.....	15
山东：乳山市老年远程教育工作纪实.....	15
福建：打造“没有围墙”的老年大学.....	15
老年大学有多难上：要北京户口，要排一夜的队.....	16
健康管理.....	16
让老年人健身更科学更快乐.....	16
互动养老.....	17
携程发布《2019 老年群体旅游行为报告》，旅游成为老年人新型社交方式.....	17
养老金融.....	17
“以房养老”试点走过 5 年，尚需配套措施更加完善.....	17
中信证券：公共养老金体系将成为中国权益市场“长钱”的主要来源.....	17
社保基金签 1030 亿养老基金新合同，A 股优质股有望“接单”.....	18
最近热衷于抄底的，除了外资还有养老金.....	18
“以房养老”参保者月领 7000 元，最高领 3 万，小众养老有何弊端？.....	18
社会保障.....	18
贵州：铜仁出台高龄老年人生活补贴办法，适龄老人最高每月可领 300 元.....	18
黑龙江：哈尔滨 8.27 万人通过“刷脸”完成养老保险认证.....	19
中国式养老：46 岁中老年人的“地狱”，资本市场的“天堂”.....	19
税延养老保险累计保费收入 1.5 亿，投保人集中在高收入人群.....	19
中国人口老龄化程度加深，养老第三支柱亟待发展.....	20
试点 17 个月保费仅 1.8 亿，税延养老还能怎么延？.....	20
国际交流.....	21
老龄化加速，延迟法定退休年龄渐成各国趋势.....	21
老年说法.....	21
老龄失能者的监护人需亲自“照顾”被监护人吗？.....	21
政府购买服务.....	22
福建：马尾区琅岐镇居家社区养老服务照料中心货物类采购项目招标公告.....	22
广东：江门市新会区中医院采购康复设备、用具及电子仪器（区养老中心）项目公开招标公告.....	22
广西：建通工程咨询有限责任公司关于钦州市智慧养老大数据信息平台建设项目公开招标公告.....	23
云南：巧家县民政局养老服务机构设备设施采购项目二次招标公告.....	24
关于我们.....	26
联系我们.....	26

养老视点

提升养老服务，中国在行动

近日，人力资源和社会保障部、民政部联合颁布《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》（以下简称2019年版《标准》）。

新版标准做了四大修改

人力资源和社会保障部职业能力建设司负责人介绍，《养老护理员国家职业技能标准》于2002年颁布实施，2011年进行了首次修订。相较于2011年版《标准》，2019年版《标准》做了重大修改。2019年版《标准》规定，顺应居家和社区养老需要，在各职业等级中新增养老护理员在居家、社区养老服务中应具备的技能要求；强化消防知识在养老安全中的重要作用，在“基础知识”中新增“消防安全”内容；关注失智老年人照护需求，将“失智照护”分层次纳入各职业等级的工作内容和技能要求；根据地方积极探索“养老顾问”服务等实践，新增“能力评估”和“质量管理”等两项职业技能。为吸纳更多从事养老护理工作，缓解人才短缺困境，2019年版《标准》放宽了养老护理员入职条件，将从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”；将五级/初级工申报条件由“在本职业连续见习工作2年以上”调整为“累计从事本职业或相关职业工作1年（含）以上”；明确未取得小学毕业证书的考生，理论知识考试可采用口试的方式，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求。为打通养老护理员职业晋升通道，加快培养高技能人才，2019年版《标准》将养老护理员的职业技能等级由四个增至五个，新增“一级/高级技师”等级，明确了康复服务、照护评估、质量管理、培训指导等职业技能；对申报条件进行了较大调整，增加了技工学校、高级技工学校、技师学院、大专及以上毕业生的申报条件，规定中职中专毕业生可直接申报四级/中级工。为加快提升养老护理人才层次，2019年版《标准》还缩短了职业技能等级的晋升时间，将申报五级/初级工的从业时间由原来的2年缩短为1年；取得五级/初级工职业资格证书（或职业技能等级证书）后，申报四级/中级的，由5年调整为4年。

2022年底前培训200万护理员

养老护理员是从事老年人生活照料、护理服务的人员，是养老服务的主要提供者，是养老服务体系的重要支撑保障，是解决家庭难题、缓解社会问题、促进社会和谐的重要力量。本次修订对指导养老护理员培养培训、开展职业技能等级认定、提升养老护理员职业技能、缓解养老护理人才短缺矛盾、规范和发展老年人生活照料和护理服务、扩大养老服务供给、促进养老服务消费等具有重要推动作用。据了解，人力资源和社会保障部、民政部将以公布实施2019年版《标准》为契机，建立养老护理员队伍建设长效机制。开展养老护理员培养培训示范点建设；开展养老服务人才培训提升行动，确保到2022年底前培训200万名养老护理员；指导养老服务机构等用人单位和社会培训评价组织开展职业技能等级认定工作；指导各地建立养老护理员薪酬待遇与职业技能等级挂钩制度；建设全国养老护理员信息和信用管理系统。通过上述举措，着力提升养老服务持续发展能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=70883>

（来源：人民网）

提升养老护理服务的供给质量势在必行

为了顺应人口老龄化对养老服务的需求，行业从业人员的职业环境必须发生根本性的改变，多元化和高质量的养老服务供给才能有保障，才能实现从“保基本”向“提质量”的转变。快速的人口老龄化，给我国经济社会的可持续发展带来了较大挑战。其中之一，就是越来越多的老年人口需要精心的护理服务，这需要发达的养老服务业运行作为支撑。而养老服务行业的发展离不开社会力量的广泛参与，并激励高质量养老护理劳动力源源不断地加入养老行业。然而，我国养老护理服务行业正处于成长之中，养老护理员队伍作为养老护理服务的直接生产者和提供者，还缺乏必要的政策规范与健康的成长环境。日前由人社部、民政部联合颁布的《养老护理员职业技能标准（2019年版）》，在养老护理员的职业技能要求、入门门槛、职业空间以及晋级时间期限等方面做出了重大修改，这是对行业转型和高质量发展做出的及时回应。近年来，快速发展的养老服务产业被称作“银发经济”，据估计市场规模达到了数万亿。养老服务业的巨大需求，与我国人口和家庭结构密切相关。传统上，我国的养老模式以居家养老为主，上一代抚养下一代，下一代赡养上一代。然而计划生育政策约束了人口生育率，产生了大量独生子女家庭。随着独生子女的服务逐渐进入老龄化期，家庭养老负担存在超重的趋势。据估计，到2050年我国将有3亿独生子女家庭，如果每个家庭平均花费5万元用于购买养老服务，那么整个养老服务产业规模将达到15万亿。如果考虑失能老人的特殊照料要求，这一市场规模将会更大。业内人士非常看好养老服务行业前景，大量企业包括上市公司纷纷涌入行业，目前起步阶段是以房地产企业唱主角。尽管房地产企业进入养老产业的时间很短，但是房企具有的资金、运营和物业资源等优势，未来很有可能实现新的盈利模式。而且，我国正在建设以居家为基础、社区为依托、机构为支撑点养老服务体系，监管层也开始在保险公司开展老年人住房反向抵押养老试点，未来“以房养老”的新模式有望逐渐落地。据统计，目前涉及养老产业的32家主营业务为房地产的上市公司，通过投资建设高端养老机构、为老年人量身定制高端养老项目，打造医疗保健、休闲娱乐和居家养老等一系列养老服务。尽管“银发经济”吸引了大量社会资本进入，但是大量投资者尚未实现盈利，行业的盈利前景迫切需要顺势提升。除了投资者自身需要创新盈利模式以外，政府也需要出台有效的政策来加以解决。由于养老护理行业的健康发展最终取决于从业人员的素质，而私人资本难以对养老护理员进行充分的在职培训投资。原因在于，我国养老服务业发展长期以来缺乏多元主体的持续投入，大量从业人员是以灵活就业或半正规就业的方式来提供养老护理服务，因此从业人员流动性强、稳定性差。高灵活性和流动性的从业人员队伍，市场主体往往不愿意增加职业技能培训投资。因此，政府不仅仅要规范养老护理人员的职业标准，更为重要的是要弥补市场失灵所造成的从业人员培训不足，增加高质量养老护理人员的供给。快速发展的养老护理服务业提升了对护理服务劳动力的需求，同时也推高了从业人员的工资。但是，单纯提高工资未必能够进一步激励劳动力供给和改善服务质量，反而可能会加剧行业熟练劳动力供给不足。应当要从工作时间、劳动强度、职业保障等维度出发，改善职业环境，让养老护理职业成为一个有吸引力的职业，以此激励更多高质量劳动力供给。某种程度上说，养老护理服务是老龄化社会的刚需。为了顺应人口老龄化对养老服务的需求，行业从业人员的职业环境必须发生根本性的改变，多元化和高质量的养老服务供给才能有保障，才能实现从“保基本”向“提质量”的转变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=70897>

（来源：中国网，作者：陈建伟）

北京：朝阳区举办敬老月主题活动暨老龄工作全会

近年来，朝阳区老年人口比例不断上升，区域老龄化趋势明显。老龄化既是挑战，也是机遇，如何让老龄化社会焕发新的生机？10月22日，朝阳区举办敬老月主题活动并召开老龄工作全会，加快推进各项老龄工作任务落实落地。区委常委、副区长，区老龄委主任李长萍，副区长戎均文参加。敬老月主题活动从“为人民谋幸福”的初心使命出发，以“初心融汇、幸福同行”为主线，用生活美满、幸福满满、心心切切三个环节展现出“家国情怀、以情动人”的活动效果，营造儿孙绕膝、幸福满堂的家庭般温暖的老龄工作氛围，充分展现朝阳区老年人和谐、温暖、幸福的生活状态。从朝阳区老龄工作全会上了解到，近年来，朝阳区从老年人的需求入手，抓试点，推改革，破难题，加快推进各项老龄工作任务落实落地。朝阳区养老服务体系规划建设规划、养老驿站服务补贴实施办法、老年餐桌服务补贴实施办法、独居老人巡视探访实施办法等一大批配套措施陆续出台；“1122+N”医养联合体模式、“以技能培训为主、职业教育为辅、学历教育为补充”的人才培养体系等一大批创新型老龄管理模式及载体用于实践；全市首个驿站设护理站试点华威西里驿站，全市首批康复转型试点太阳宫、南磨房社区卫生服务中心，全市首批老年友善医院航空总医院、和睦家康复医院，全市首批临终关怀试点单位孙河、安贞社区卫生服务中心等一大批特色养老机构在朝阳建成；居家养老“四进”服务、独居老年人巡视探访、家庭照护人员培训等一大批政府实事落地见效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70938>

（来源：朝阳区人民政府网站）

北京：朝阳率先出台适老化改造评估标准，完成1000户老人家庭改造

记者从朝阳区获悉，朝阳区率先编制出台养老《居家改造适配评估标准》，为适老化改造提供评估标准，同步还推出《适老辅具适配从业人员培训教材》。截至目前，已依据标准为约1000户老年人家庭进行适老化改造，并对100多名适老辅具适配从业人员开展了培训。据悉，为解决普通居民住宅因缺少适老化设计，上下楼不便、卫生间湿滑、家具锐角等给老人生活带来的诸多不便，近年来，朝阳区推进适老化宜居环境建设，不断加大托底保障、困境保障、重点保障群体中的老年人家庭的适老化改造支持力度，通过施工改造、设施设备、康复辅具适配等方式，对老年人生活能力进行补偿和代偿，改善老年人的居家生活能力和生活品质。记者了解到，此前，为老年人群体提供各类辅助器具适配及适老化改造服务的缺口非常巨大，适老化改造也并无一个统一的标准。“为了使适老化改造工作更加专业化和标准化，我们委托专业的养老机构和专家，历时两年，对《居家改造适配评估标准》和《适老辅具适配从业人员培训教材》进行了编写，并且在朝阳区老年人家庭适老化改造和养老驿站植入适老化功能进行了初步实施，率先在朝阳区范围内统一评估标准，规范开展居家改造适配评估服务。”朝阳区民政局相关负责人介绍。据了解，《居家改造适配评估标准》旨在对卧室、厨房、卫生间、起居室及餐厅、阳台、楼梯、门厅及走廊等不同居室空间特定指标，照明、开关插座、扶手与墙面、门窗、收纳与家具、室内地面等不同居室空间通用指标等老年人居家室内环境进行改造适配评估，同时也为有适老化改造适配需求的年长者及照护者，提供以日常生活能力、精神状态、感知觉与沟通、社会参与等方面评测为基础的居家辅具适配方案和空间适老化改造解决思路。《居家改造适配评估标准》的落地从一定程度上填补了前期无居家适老化改造评估标准的空白。而《适老辅具适配从业人员培训教材》则是针对从未从事过辅助器具相关工作，对辅助器具行业感兴趣的人群所编写的入门科普类教材，该教材以适老辅具适配为主线，结合基本概念和老年人身体机能特点，重点介绍了常见辅具的产品特点、使用注意事项、使用时的操作要点等内容，力求建立空间（居家环境）、使用者（老人及照护者等）、适老辅具三者协调统一的适配观念，形成全面立体的解决思路，突出辅具适配工作的科学性。“朝阳区率先编制出台居家改造适配评估标准，为更多失能老人家庭提供保障服务。今后，朝阳区民政局将在辅助器具方面继续探索多层次、多方位发展模式，为更多失能老人的生活提供便利与服务，提升社会家庭

幸福感！”朝阳区民政局相关负责人说道。

截至目前，依据《居家改造适配评估标准》，朝阳区已为1000多户老年人家庭进行适老化改造，《适老辅具适配从业人员培训教材》编写完成后已针对100多人开展了培训。2019年，朝阳区继续加大适老化改造力度，为600户家庭进行适老化改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70916>

(来源：人民网)

上海：让老年人居住得更安全更无障碍，申城试点社区“物业+养老”创新模式

设计师走进各种房屋，通过个性化设计，打造出符合市民不同需求的居家改造。不少人都被电视中的改造节目所吸引。其实，我们身边也有这样焕然一新的改造。记者从长宁区民政部门了解到，通过试点社区“物业+养老”的创新模式，其推出了老龄版的“梦想改造家”服务举措。从卫生间里安装的一个扶手，到改变厨房门的宽度，使得轮椅顺利进出，这些细微的变化都是一种“适老改造”，只为让老年人居住得更安全、更无障碍。

“我一分钱没出，，卫生间大变样”

74岁的严宪敬是位孤老，居住在法华镇路上的一处老式居民小区。年轻时，她一直在外地工作，退休后才回到上海的家中独自生活。

一室户的房间内设施非常简单，曾经的浴缸还是三十九年前水泥堆砌起来的那种。因为水池旁没有安装桌板，有时洗干净的碗都都没地方搁置。厨房的电线裸露在外，也不太安全。

在去年的评估中，政府部门上门查看后发现了这些问题。考虑到老人的实际经济情况，经长宁民政局确认，老人成为了“适老改造”的对象。

昨天，当记者走进严阿婆的家中时，原先破旧的洗漱环境得到了明显改善。晃荡在空中的明线全都使用了安全线套；洗碗水池旁新增了一处置物空间；浴缸拆除后改成了淋浴间，并安装了立式洗手池。考虑到卫生间面积，施工方还特意放弃了砖头结构的包管模式，改用不锈钢材料对排污管道进行了包裹。

面对这些实实在在的变化，严阿婆特别高兴。“我一分钱都没出哎，家里的卫生间大变样了，用起来舒服多了。”严阿婆笑着说。

打造身边的，老龄版“梦想改造家”

严阿婆之所以能够免费享受到这样的“适老改造”，与长宁推出的社区“物业+养老”创新模式有关。

据长宁民政部门介绍，目前，长宁区已经进入了深度老龄化社会，居家养老依然是大多数老年人的最佳选择。但在走访中发现，因为经济、独居等各种因素，有些老人的家中仍然存在不小的安全隐患，居住环境相对较差。

“为了改善居家老年人的居住舒适度和安全性，我们根据市政府实施项目的要求，推出了‘适老性’改造。”长宁民政局相关负责人介绍，“我们支持物业公司等社会力量利用社区闲置设施改造成社区小型养老服务设施。”

记者了解到，“适老性”改造主要是通过老年人家庭通道、门厅、起居室、厨房、卫生间等生活场所的改造，以及家具配置、生活辅助器具、细节保护等设置调整，方便老年人日常生活，满足老年人居住需求。

“很多老人在实际生活中确实有蹲不下、起不来的情况，这是很现实的问题。”作为改造的具体实施方，新长宁集团下属物业公司负责人袁娜直言，于是，他们根据老人的实际需求，在改造前派出志愿者，制定“一户一方案”，通过用水、用电的安全改造，到舒适度的环境改造，以此满足老人的不同需求，打造老龄版的“梦想改造家”。例如，卫生间内安装洗澡凳、将需要抬脚才能跨入的门槛取消，实现“一马平川”的前行空间等等。

据悉，“适老性”改造是长宁试点社区“物业+养老”创新模式6大服务内容中的一项。此外，还有嵌入式养老设施提供养老顾问、电梯加装咨询、惠老家园等一体化、一站式服务等。据悉，此类的多种融合探索也属市内首创。

“探索立体多元化适老改造体系，我们是走在了全市前列。”袁娜告诉记者，为了能更好地将物业与养老相融合，长宁打造了“慧生活”服务平台，老人可以通过“菜单式”选项来选择服务。

记者从长宁民政部门了解到，在改造过程中，为了能规范整个流程，其制定了《适老性住宅改造标准化操作手册》，从老人的筛选，到施工过程都给与了相对应的规范条例。目前，长宁区以每年服务“适老性”改造100户低保困难老人为目标，稳步推进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70891>

(来源：东方网)

上海：金山持续增加供给，丰富养老服务设施与内容

截至2019年8月底，金山区户籍人口共52.41万人，60岁及以上户籍老人17.08万人，占户籍总人口的32.59%（即100名户籍人口中有约32名老年人）。其中，60岁年龄段占17.82%，70岁年龄段占9.79%，80岁年龄段占4.34%，90岁以上年龄段占0.65%。目前，金山区拥有百岁及以上户籍老人59人，年龄最大的106岁。（百岁老人数据随时有动态变化）

让老年人老有所养，不仅是子女的义务，也是政府的责任。在金山区人口老龄化日益严峻的形势下，区委、区政府始终高度重视金山区养老服务工作，区民政局积极创新实践，在深化“9073”养老服务格局的基础上，持续推进“五位一体”社会养老服务体系建设和

持续增加供给：丰富养老服务设施和内容

加快养老机构床位建设。至2018年底，全区建成31家养老机构，共有养老床位5867张，其中包括保基本床位3517张，护理型床位825张，认知症照护床位158张。区内每千名老人拥有床位数已达35张。2019年新增养老床位1200张，建设完成后全区总床位数将达到7067张。

积极推进薄弱养老机构改造。2018年，完成山阳镇敬老院等3家养老机构改造，投入资金近600万元；2019年，集中为漕泾镇敬老院等5家养老机构，进行加装电梯、屋顶或墙面渗水维修等改造。改善老人居住环境，提升农村薄弱养老机构安全系数和服务品质。

推进居家和社区养老服务设施建设。重点建设集日托、全托、助餐、医养结合、养老顾问等功能于一体的“枢纽型”社区综合为老服务中心。目前，已建成13家社区综合为老服务中心，实现11个街镇（金山工业区）全覆盖。建设各类功能性养老服务设施，建成以短期住养照料为主的长者照护之家2家，以提供日间照料服务为主的老年人日间服务中心60家，社区老年人助餐场所55家。

着力提升家庭自主照料能力。推出各类非正式照料服务项目，包括“适老性改造”，共帮助300户困难老年人家庭改善居室环境；“老伙伴计划”，2000名低龄老年志愿者与10000名高龄、独居老年人结对，通过陪伴、陪聊、电话慰问等形式，为结对老人提供精神慰藉；“老年睦邻点”，2019年新增100个老年睦邻点，全区累计建成450个老年睦邻点，其中市级示范睦邻点100个。

不断夯实资金支撑力度。老年综合津贴，2019年1-9月，发放老年综合津贴1.94亿元，惠及11万余名金山区户籍年满65周岁的老年人。“银发无忧”保险，为5.7万余名老人投保，投保金额达到137.42万元，同比增长8.6%。“为老助浴”服务，为61544名农村户籍老人发放补贴资金221万元。养老服务补贴，为老人提供护理、助医、助餐、助浴、助行、康复等服务内容，目前享受养老服务补贴对象15892人，累计拨付养老服务补贴7702.48万元。百岁老人护理补贴。每月为百岁老人发放500元生活护理补贴，截至9月底共发放补贴25.85万元。

持续优化质量：提升养老服务品质

丰富供给形式，实现机构养老多样化。率先引入PPP模式发展养老服务业。推动建设颐和苑养老项目，努力探索政府与社会合作、中外合作、医养合作“三个合作”，打造幸福养老，满足多层次、多样化的社会养老服务需求。该项目满足了中等收入老年群体对养老品质生活的服务需求，被国家发展改革委纳入上海唯一一家城企联动普惠养老专项行动2019年中央预算内投资项目。

推动融合发展，实现医养结合一体化。制订全面推进医养结合发展的意见，鼓励有条件的养老机构内设医疗机构。31家养老机构中，23家内设保健站或医务室、2家内设护理院、1家正在办理护理院。31家养老机构分别与辖区内医疗机构签订医疗服务协议，医养结合签约率达到100%。同时，探索老年认知障碍照护服务。已建成认知症老人照护床位158张，探索为失智老人提供专业照护服务，加强失智照护知识宣传，营造关爱认知障碍老年人的社会环境。

完善服务内容，实现养老服务人性化。以老年睦邻点建设为突破口，以“老伙伴”计划项目为依托，构建“不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡情”的互助式养老模式，让养老服务更加人性化。如：漕泾镇汇安小区作为拆迁安置小区，考虑到农村拆迁老年人较多的实际情况，依托老年睦邻点、综合为老服务中心，主要以邻里互助、志愿服务等互助式服务为主，定期开展形式多样的为老服务活动，有效缓解拆迁老年人的不适应感，增强老人的归属感，让小区充满人情味。

丰富活动形式，实现养老服务多样化。引进社会力量参与为老服务活动，开展“冬送温暖、夏送清凉”“健康达人秀”“爱心满夕阳老年健步走”“情系空巢老人、共享快乐晚年”等系列活动和传统小吃制作、唱红歌、编织毛衣等老年人喜闻乐见的活动，创造条件让老人聚集起来，扩大老人的交友圈。同时，围绕“乐在老龄、福在金山”为老服务品牌，向老人输送优质的文化项目，丰富老人精神生活。

区民政局始终将老年人的晚年生活好不好、满不满意作为养老服务高质量发展的出发点和落脚点，不断探索完善养老服务体系，让多样化、多层次的养老服务需求得到有效满足，让广大老年人过上幸福晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70931>

(来源：东方头条)

江苏：政协委员建言健全养老服务体系

江苏是全国较早进入老龄化的地区，老年人数也在全国排在前列。10月12日，江苏省政协举行发展·民生专题协商座谈会，围绕健全养老服务体系开展协商讨论。

医养结合还要再深化

2010年，因父母双双病重，江苏省政协委员刘彤毅然辞职回家乡创办民营养老院。如今，刘彤的养老院拥有老人226位，其中失能、半失能老人占比高达90%以上，平均年龄83岁，人均收费3600元，承载着普通刚需老人的“养老”需求。

“在这10年中，我发现，这个群体的老人除需要生活照料以外，更需要医疗服务和专业护理，而当前‘医养结合’发展还不完全、不充分，各项政策落实跟不上、长效机制保障跟不上、专业队伍跟不上。”刘彤说，医养结合属于卫健、医保、民政等多个职能部门的交叉领域，目前政府已明确牵头部门和相关部门的职责，亟待各部门进一步各负其责、落实到位、相互联动。因此，需要尽快制定医养融合落实方面的专项规划，在发展目标、实践模式、推进措施、扶持政策方面进行明确，形成真正意义上的医疗与养老结合的发展模式。

江苏省政协教卫体委员会副主任盛放近期陆续参加了省政协组织的有关养老服务调研。从调研了解到的情况看，盛放认为江苏医养结合工作成绩显著，但存在问题也很突出。他建议全面加强养老机构医疗服务能力建设，鼓励养老机构按照标准内设医务室或与医疗卫生机构合作，转型部分闲置医疗资源为康复、护理等接续性老年护理服务机构。引导医养机构开展整体托管、建立医养联合体等多形式合作，加快居家养老家庭医生签约服务。加大居家养老医养结合服务财政补贴力度，对养老机构新建医疗机构或医疗机构转型开办护理院等，给予财政支持。

让社区和居家更宜养老

位于连云港市海州区新海街道的日托服务中心，是海州区民政局与新海街道办事处共同引进的“社区嵌入式养老”重点项目，占地面积400平方米，为周边社区百余位老人提供日常服务。连云港市政协委员、民进连云港市委办公室主任滕翠红从日托服务中心了解到，受家庭传统观念和居住生活习惯等因素影响，老人们最愿意接受的养老模式就是社区居家养老。但社区养老用房保障难，应对突发事件处置能力差，多样性需求供给难等问题还在制约着社区居家养老发展。

滕翠红认为，应该把社区居家养老用房及配套服务设施纳入到社区公共服务用房建设配套标准之中。对老旧小区的小区居家养老用房发挥好政府、市场和家庭的合力作用，解决产权归属问题；同时要结合养老产业规划，引领市场需求导向，促进好养老产业适应经济新常态。

南通市政协委员、致公党南通市委秘书长崔宇青在调研中发现，小区适老化改造进展缓慢。她建议：住建部门要建立议事协调机构，在改造中将城市规划、土地保障、财政扶持等机制统筹起来。再次加强政策支持，通过灵活务实的财政、税收政策，统筹政府资金、社会资本等，鼓励社会资本、金融机构参与适老化改造建设。相关部门应在住建厅发文基础上出台行业标准，对适老化改造服务内容、质量、定价等方面有统一执行依据。要统筹考虑适老化改造小区周边整体规划布局、道路交通组织、其他建筑建设等，充分考虑区域内整体布局的便利性、宜居性。崔宇青表示，适老化改造难点，不是小区硬环境改造，而是配套细致的社区服务。要打造15分钟为养老服务圈，提供日间照料、助餐、助医、助洁、助浴、助急等专业服务。

不断提升机构养老质量

江苏养老机构近年来快速发展，但养老服务高质量提供已成为制约养老服务关键。

江苏省政协委员，南京财经大学社会保障研究院院长曹信邦注意到，养老机构服务质量管理“碎片化”，养老机构服务质量管理的法律缺乏，部分依据分散于多部规章制度之中，且操作性不强。他建议，尽快建立一部统一的养老机构或养老服务质量的法规，为养老机构服务质量管理的组织、操作等各项行为提供专门的法律依据。加强养老机构服务质量管理相关部门在决策、政策执行上统筹与合作。加强养老机构服务质量各类评价标准的整合与细化，提高各项指标可操作性，尽快构建全国与地区层面相统一、可衔接的质量标准与评价体系。

南通是全国老龄化较为严重的地区。江苏省政协委员、南通报业传媒集团记者龚丹注意到，南通从“十二五”开始推行养老机构公建民营改革试点，一些社会机构因种种原因对运营乡镇敬老院持观望态度。农村养老服务需求与社会养老资源供给矛盾突出。龚丹建议：加强舆论宣传引导，让大多数农村老人更能接受养老院。同时，推进农村养老机构公建民营，既要注意政府“保基本、兜底线”的职能不变；又要注意转变管理理念和方式，积极引导社会力量发挥作用，促进和规范养老服务业健康可持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70893>

(来源：人民政协网)

浙江：三墩打造老人康养新路径

近日，三墩镇山联社区工作人员陪同浙江医院、三墩镇社区卫生服务中心两位医生到辖区高龄老人丁奶奶家中，为老人做相应的检查和护理。丁奶奶今年97岁高龄，长期卧床不能自理，日常生活全靠儿媳照料。于是，社区志愿者介入，帮助一起照顾丁奶奶，并提供日常护理、聊天谈心、护送就医等结对服务。

送医上门、结对服务，这是三墩镇高龄老人享受康养服务的一个缩影。三墩镇有1.8万名老人，其中80周岁以上老人有近3000名，还有11位百岁老寿星。为了把老人最现实的医养问题解决好，三墩镇探索打造出“医院—社区—家庭”三点连线，志愿者结对助力的康养服务体系。

医院层面，整合镇卫生服务中心与浙江医院的力量，建立医疗照护病房和分级诊疗模式。运行以来共收治病人千余人，实现双向转诊百余人次。一些康养老人在大医院诊疗后，可以转到镇卫生服务中心后续康复治疗。

社区层面，镇、村社两级居家养老照料中心与镇卫生服务中心签约、各村社卫生站点覆盖实施，推出医养融合服务，签约老人8800多人，解决辖区老人“15分钟康养”需求。老年群众的一些基本医疗、康复护理、健康咨询等服务，在各自所在村社卫生站点和养老照料中心即可就近解决。

家庭层面，建立“家庭病床”近百张，实现“家庭医生”定期送医上门，此外，组织第三方上门为老人开展心理慰藉、情感支持服务。

此外，新星社区温暖工作室、兰里社区人人养老服务室等一批由社区志愿者自发组织的助老服务型社会组织蓬勃发展，形成低龄老人与高龄老人一对一结对服务的志愿服务模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70918>

(来源：杭州日报)

甘肃：肃州区“四+模式”创新社会养老服务体系建设

近年来，肃州区按照“政府主导、社会参与、全民关怀”的工作方针，主动探索服务模式，不断创新服务方式，养老服务设施逐步健全，养老服务范围逐步扩大，养老服务质量逐步提高，老年人的获得感逐步增强，养老服务业实现了持续健康发展。

一是推行“日间照料+居家养老”，拓展延伸养老服务体系。不断加大财政投入力度，近三年来，社区老年人日间照料中心和农村互助老人幸福院建设补助资金988万元、运行经费441万元。全区共建成社区老年人日间照料中心24个，占城市社区的85.7%。每年为社区老年人日间照料中心配置运行经费4万元，配备管理服务人员24人，确保社区老年人日间照料中心平稳运行，发挥效益。成立了天和、同济、心怡康三家民办养老服务中心，为社区老人提供多元化的养老服务。

二是推行“互联网+智慧养老”，探索智慧养老新途径。充分利用市民服务中心信息平台，拓展“12349”居家养老服务“一键通”功能，建成肃州区居家养老服务信息平台，实现与市民服务平台互通互用，实现服务对象和服务单位无缝对接。扶持和天养老服务中心实施“互联网+智慧养老”社区居家养老新模式，较好的满足了社区老年人文体生活、心理慰藉、医疗护理、休闲娱乐、餐饮照料等需求，得到了社会广泛认可。

三是推行“医疗卫生+养老服务”，破解健康养老发展难题。老年养护院、春光养老院等养老机构积极与医疗机构合作，在养老院设立专科、全科医院，或设置医疗科室、床位。社区老年人日间照料中心与医疗机构合作，定期为社区老年人提供健康保健讲座、中医理疗、心理咨询等健康保健服务，为院内及社区老年人提供全方位的医养服务，深受老年人欢迎。肃州区被确定为全省首批医养结合先行示范区。

四是推行“公建民营+机构养老”，提升养老服务层次。投资1.6亿元，新建春光养老院、鑫隆老年公寓等一批民办养老服务机构。积极争取全国养老服务体系建设项目，投资5000万元，新建肃州区老年养护院综合养护楼，通过公建民营模式管理运营，新增养老床位137张。这些养老机构与社区均建立了联动服务机制，与社区养老形成了相互补充、互相促进的良性循环，有力助推社区养老快速健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70937>

(来源：酒泉市政府网)

四川：给老旧小区装电梯，遂宁市全面改造提升老旧小区

10月19日，船山区介福路街道办事处老盐关社区盐关街64号的居民迎来了一件大好事：八层高的居民楼麒麟雅居，新装电梯已通过相关部门检定正式启用。这不仅是老盐关社区落实遂宁市城镇老旧小区改造及加装电梯工作座谈会会议精神的具体体现，也是麒麟雅居业主委员会和全体业主共同努力的结果。

记者在现场看到，新装的电梯属于观光型电梯，电梯入口处张贴的“不忘初心牢记使命携手共创美丽和谐家园”的标语格外醒目。透明的钢化玻璃、正方形的轿厢紧贴着楼房，这就是盐关街64号麒麟雅居新装的电梯。记者体验发现，该电梯不仅安全，速度还很快，从1楼到8楼只需10余秒。

“该楼栋有16户人，8层楼高，在街道办事处和社区的关心支持下。经过多方协调，去年8月，与奥的斯电梯公司签订合同，并自筹资金40余万元。”业委会主任刘刚说，很多人为此付出了不少心血。

“树老根先枯，人老腿先衰。以前，上一次楼需要中途休息两三次。”8楼的住户张大爷说，随着年龄的增大，爬楼越来越辛苦。为了减少爬楼次数，他已经尽量减少出门次数，之前腿关节痛得厉害的时候，甚至一周都没有出门。现在有了电梯，可以随时上下楼，随时进出。

记者在采访中发现，类似张大爷这种情况的老年人不在少数。他们表示，除了安装电梯，解决问题的办法只有搬家。但是搬家不仅成本高，生活环境也一时半会习惯不了。年轻住户虽然暂时没有伤病、年龄带来的出行烦恼，但是由于没有电梯，往家里搬一些大件物品也不方便。

麒麟雅居只是遂宁市改造老旧小区、加装电梯的一个缩影，在市区，像麒麟雅居这种6层楼以上但是没有安装电梯的老旧小区随处可见。在这些老旧小区里，和张大爷一样渴望电梯的住户更是数不胜数。

“为群众办实事，为民族谋复兴，是共产党人的初心和使命。”随着遂宁市人口老龄化的加剧，在老旧小区安装电梯成为老百姓呼声很高的现实需求。近年来，无论是城市双修，还是为老旧小区加装电梯出台相关政策支持，都是着力解决群众最关心、最现实的利益问题，全面改造提升老旧小区，让城市更宜居，居民更幸福，不断增强人民群众的获得感、幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70915>

(来源：遂宁新闻网)

广西：开展助餐配餐服务，便捷老年人生活，南宁将在各城区、开发区设置50个“长者饭堂”

为进一步深化居家和社区养老服务改革，我市将在各城区、开发区开展老年人助餐配餐服务试点工作。为确保工作顺利进行，南宁市民政局、南宁市财政局、南宁市市场监督管理局联合印发《关于开展南宁市老年人助餐配餐服务试点的通知》。

根据《通知》，我市将于2019年11月至2020年10月，在全市各城区、开发区设置50个老年人助餐配餐服务站，为全市各城区、各开发区范围内年满60周岁以上的南宁市城区户籍老年人（不包含入住养老机构的老年人），提供助餐（午餐）服务。

《通知》要求，各助餐点应统一命名为“XX街道/XX社区长者饭堂”，在室外醒目位置悬挂统一的“长者饭堂”标识。首批养老助餐配餐服务试点补助资金，从2018年中央财政第三批居家和社区养老服务改革试点补助资金列支，由市级财政统筹分配拨付到各城区、各开发区。

“长者饭堂”是政府通过补助方式选定的为老年人提供助餐配餐服务的场所。其中，纳入养老助餐配餐服务的社区日间照料中心和养老机构，给予一次性建设补助2万元；城市养老服务中心，给予一次性建设补助3万

元。用餐补助采取“政府补一点、企业（社会组织）让一点、个人掏一点、社会捐一点”的原则，在试点期间，按照2元/餐/人的补助标准对用餐老人每天补助一餐（午餐）。

“长者饭堂”站点运营方可享受补助，对每月平均每天就餐老年人在50人以下的老年人助餐配餐服务站点，每月给予运营补助1000元；就餐老年人在50人以上（含）的老年人助餐配餐服务站点，每月给予运营补助2000元；为高龄老年人、行动不便的老年人提供送餐上门服务，每份给予2元送餐服务补助。送餐人员可优先在社区低龄老年人、公益性岗位人员、社区志愿者中选择。有条件的城区（开发区）可根据财力情况提高补贴标准，所需经费由城区自行解决。

各城区（开发区）民政部门会同市场监管部门加强对助餐承办机构的生产环境、生产设备、原材料、工艺流程等方面的巡查和监管；建立餐食留样制度，确保食品安全源头可查、出现事故可追责，确保食品安全。市民政局将以政府购买服务方式，委托第三方评估机构开展助餐用餐服务评估。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70888>

（来源：南宁日报）

西藏：首个国家级养老服务业标准化试点通过验收

近日，拉萨市达孜区五保集中供养服务中心国家级养老服务业标准化试点项目通过评估验收，成为我区首个国家级养老服务业标准化单位，达孜区养老服务质量迈入标准化管理新时代。

近日，自治区市场监督管理局受国标委委托，组织专家对达孜区五保集中供养服务中心国家级养老服务业标准化试点项目开展评估验收。最终，达孜区五保集中供养服务中心国家级养老服务业标准化试点项目综合得分93.5分，顺利通过验收。

为了保证评估验收过程的公平公正，当天，评估验收组听取了试点承担单位的工作汇报，查阅相关资料、档案，走访服务现场，随机开展入住老人满意度测评，并且询问相关情况。

据介绍，试点单位成立标准化工作机构，制定工作方案并认真组织实施，保障各项服务精确到位。同时建立了以通用基础标准、服务保障标准、服务提供标准、岗位操作标准相配套的服务标准体系，制定了相关标准规范124项。标准规范符合自身运行管理特点和基本需求，基本实现了各个管理和服务环节有标准可依，标准覆盖率达到95%以上。大力实施标准，先后组织员工培训17期488人次，各岗位员工掌握本岗位标准具体要求并能够有效执行，标准实施率达到90%以上。

通过近2年的综合标准化试点，试点单位及其工作人员提高了对标准化工作的认识，进一步规范了该中心的管理和服务，提升了服务质量和效率，有2项标准被西藏自治区地方标准采用，得到了地方政府和服务对象的认可和肯定，为构建与西藏经济社会发展和群众生活习惯相适应的社会养老服务积累了可复制的经验。

最后，评估验收组希望试点单位结合工作人员和服务对象的特点，进一步细化标准规范要求，加强对管理和服务人员标准化培训，加强标准实施的监督检查和实施情况的评价，持续改进标准体系，不断提高标准的实用性和实施成效，认真总结工作经验，特别是标准化建设成果，积极发挥示范引领效应，为西藏养老服务机构树立行业标杆。

参加此次评估验收会的拉萨市民政局局长白玛玉珍指出，下一步，达孜区五保集中供养服务中心要以通过验收作为养老服务业发展的新起点，不断强化养老标准实施，进一步完善和提升现有养老服务业标准体系，巩固扩大标准化创建成果，提升养老服务质量，努力发挥标准化试点单位的引领作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70906>

（来源：中国西藏新闻网）

老龄数据

江苏：进入深度老龄化社会，4个人中有1个是老人

10月23日上午，江苏卫健委召开新闻发布会，发布江苏省2018年老年人口信息和老龄事业发展状况报告。记者会上获悉，截至2018年底，全省60岁以上户籍老年人口1805.27万人，占比为23.04%；65岁以上户籍老年人口1256.45万人，占比为16.03%。全省60岁以上常住人口1682.60万人，占比为20.9%；65岁以上常住人口1129.51万人，占比为14.03%。相当于江苏4个人中，有1个是老人。

根据联合国确定的标准，65岁以上老年人口比例达7%，或60岁以上达10%的人口结构称为“老龄化社会”；65岁以上老年人口比例达14%，或60岁以上达20%，通常称为“深度老龄化社会”。按照这一标准，无论是按照60岁以上还是65岁以上人口比例，无论是按户籍老年人口比例还是按常住人口比例，江苏都无可争辩地进入深度老龄化社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=70939>

（来源：紫金山新闻）

政策法规

广西：南宁市民政局、南宁市财政局、南宁市市场监督管理局关于开展南宁市老年人助餐配餐服务试点的通知

附件：南宁市民政局、南宁市财政局、南宁市市场监督管理局关于开展南宁市老年人助餐配餐服务试点的通知

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=70913>

（来源：南宁市民政局）

广西：《南宁市民政局、南宁市财政局、南宁市市场监督管理局关于开展南宁市老年人助餐配餐服务试点的通知》政策解读

为进一步深化居家和社区养老服务改革，满足居家老年人的用餐服务需求，经市政府同意，2019年10月18日南宁市民政局南宁市财政局南宁市市场监督管理局三部门联合印发了《关于开展南宁市老年人助餐配餐服务试点的通知》（以下简称通知）。

一、什么是“长者饭堂”？

答：“长者饭堂”是指政府通过补助方式，选定的为老年人提供助餐配餐服务的场所。

二、第一批“长者饭堂”试点有多少个站点呢？

答：将在全市各城区、开发区共设置50个“长者饭堂”开展助餐配餐服务试点。

三、哪些人在“长者饭堂”用餐可享受用餐补助呢？

答：全市各城区、各开发区范围内年满60周岁以上的南宁市城区户籍老年人（不包含入住养老机构的老年人），在“长者饭堂”用餐（午餐）可享受2元/餐/人的补助。

四、“长者饭堂”试点什么时候开始呢？

答：“长者饭堂”试点时间从2019年11月至2020年10月，期限1年。目前正在加快筹备前期工作，各站点具体投入运营时间以各站点发布的通知为准。

五、老年人到“长者饭堂”的用餐服务流程有哪些？

答：主要包括四个方面，（一）登记。试点期间需要就餐的老年人持有效的身份证明（身份证、户口簿）到助餐点进行资格审核和信息录入，通过信息系统生成老年人二维码、人脸识别、发放就餐卡的等便捷的方式方便老年人就餐。

（二）订餐。每位老人提前一周预约下周就餐名额，并提前1日确定第2日食用菜谱。助餐点应由运营企业（社会组织）安排专人值守，负责分发饭菜，收集订单等事宜。行动不便老年人可通过电话、工作人员上门协助、微信、老年人配餐送餐服务信息系统等方式下单。助餐配餐点根据老人订餐计划统筹采购食材，按老人口味加工烹制，并将用餐预约情况录入老年人配餐送餐服务信息系统。（三）送餐。助餐配餐点按照老年人的订单对老人身份确认后再进行送餐或送餐，助餐配餐点要严格落实就餐人员身份。（四）结算。符合助餐条件的老年人，每周（天）提前选择菜式并交费；助餐配餐点依托老年人配餐送餐服务信息系统对老年人就餐情况进行实时记录；各城区（开发区）、街道根据老年人配餐送餐服务信息系统记录按月与助餐配餐点进行资金结算。城区（开发区）民政部门按照预拨一部分，年底据实结算的方式将补助资金拨付至各街道。

各城区（开发区）可结合辖区实际，探索和优化适合本辖区和老年人特点的助餐流程。

六、“长者饭堂”站点运营方可享受哪些补助呢？

（一）建设补助。纳入老年人助餐配餐服务的社区日间照料中心和养老机构，给予一次性建设补助2万元；城市养老服务中心，给予一次性建设补助3万元。

（二）运营补助。

- 1.对每月平均每天就餐老年人在50人以下的老年人助餐配餐服务站点，每月给予运营补助1000元;就餐老年人在50人以上(含)的老年人助餐配餐服务站点，每月给予运营补助2000元。
- 2.为高龄老年人、行动不便的老年人提供送餐上门服务的，每份给予2元送餐服务补助。送餐人员可优先在社区低龄老年人、公益性岗位人员、社区志愿者中选择。

有条件的城区(开发区)可以根据财力情况扩大补贴标准，所需经费由城区自行解决。

七、“长者饭堂”站点规范管理有哪些要求？

答:各助餐点应统一命名为“XX街道/XX社区长者饭堂”，在室外醒目位置悬挂统一的“长者饭堂”标识。“长者食堂”原则上使用门楣标识，悬挂于“长者饭堂”正门上方醒目位置。因客观原因确实无法应用门楣标识的，可选用墙体标识，并悬挂于“长者饭堂”正门侧方醒目位置。各助餐点在标识使用过程中可根据实际按比例放大或缩小，但不得更改标识的名称、图案、颜色等。“长者饭堂”应在室内显著位置悬挂食品经营许可证、从业人员健康证、收费标准以及老年人优惠收费标准、食品安全管理制度、食品安全承诺书、举报投诉电话、助餐订餐流程、做好服务指引，接受群众监督。鼓励和支持各城区(开发区)民政、市场监管部门联合拟定统一的安全管理制度、食品安全承诺书、助餐订餐流程格式文本模板。举报投诉电话以城区(开发区)为单位统一。

八、政府对“长者饭堂”站点运营方如何监管呢？

答:一是要求各运营方要建立餐食留样制度，确保食品安全源头可查、出现事故可追责，确保食品安全。二是要求各城区(开发区)民政部门会同市场监管部门加强对助餐承办机构的生产环境、生产设备、原材料、工艺流程等方面的巡查和监管，三是市民政局将以政府购买服务方式，委托第三方评估机构开展助餐用餐服务评估。四是强化惩罚措施，对于餐饮质量较差、老年人投诉较多，拒不整改或整改后仍然不到位的，或出现食品安全事故的集体用餐配送企业和运营机构，由市、城区(开发区)民政部门以合适方式予以通报，并由服务购买方按合同中止服务，5年内不得参与“长者饭堂”项目。对涉及身份信息造假、冒用等行为的机构或个人，要取消补助资格，构成违法犯罪的，移送司法机关处理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=70914>

(来源：南宁市民政局)

养老研究

民建北京市委建议推进居家社区养老服务，北京市民政局这样回复！

提案原文

近年来，北京市已逐步形成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合覆盖全市城乡社区的社会化居家养老服务体系，老人的获得感和满足感得以较大提升。但同时，由于居家社区养老服务体系建设还处于摸索阶段，在实际运行和管理过程中还存在诸多问题。

民建北京市委通过对各类养老服务机构的考察，发现和梳理了当前北京市居家社区养老服务工作中存在的痛点和难点，从提升居家社区养老服务水平和质量的角度出发，以政策系统化和标准化为抓手，就今后如何推进居家社区养老服务体系提出相关建议。

背景

制度建设不断加强

《北京市居家养老服务条例》界定了居家养老服务的内容和范围，细化了政府、社会、家庭的职责，从设施配置、社会保障、医疗卫生和人才培养等方面为居家社区养老提供了法律和制度保障制度。2017年,市政府办公厅印发《关于全面放开养老服务市场进一步促进养老服务业发展的实施意见》，提出降低市场准入门槛、简化行政审批程序、完善价格形成机制、引导社会资本投资养老服务领域、扶持重点领域发展、推进养老服务供给侧结构性改革、扶持市场主体品牌化、连锁化、规模化、专业化发展，致力于培育一批创新型居家养老服务企业。

养老服务标准化专业化水平有所提升

近年来相继印发和实施的《关于开展居家养老护理员培训试点工作的通知》和《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》，重点围绕薪酬待遇、岗位设置、职级体系等方面，全面加强了养老服务人才队伍建设，积极推进了居家养老护理员规范化、标准化、专业化发展。截至2017年底，全市经人力资源社会保障部门审批的具备养老护理培训资质的学校有23家，认定16家为居家养老护理员定点培训机构，建设养老护理员培训基地4个，养老护理员职业技能鉴定所1个。目前通过职业鉴定的养老护理员达1.1万余人。

北京市养老事业尽管取得了初步成效，但由于发展时间短，实践中还存在诸多矛盾和问题。

分析

政策逐步完善，但碎片化问题仍存

近年来，北京市在落实居家养老服务体系方面采取了多项措施，起到了很好的引导作用。但总体来看，政策法规的衔接配套还需要加强和细化，各项政策、项目实施后的整体合力与效能还没有充分发挥，政策实施效果与目标还存在一定差距。

一是出台政策或实施项目本身存在碎片化问题，缺乏体系化设计和布局考虑，部分政策不尽合理。

就目前出台的各项扶持政策来看，部门性政策或单项政策居多，实施起来缺乏灵活性。比如社区养老服务驿站与规划文件配建的养老服务设施，不论是名称、表述、功能上都不尽相同，导致实际建设工作中受阻，对伤残子女家庭、失智老人养老问题重视程度不足等。

二是普惠性补贴实施效果分散，主要补贴标准相对偏低。

目前，街道、社区层面的养老服务单位之间往往存在着竞争关系，导致普遍存在“吃不饱”的问题。而政府有限的养老服务采购资金等，有平均分配的倾向，造成企业规模效应短时间内难以实现。

现行北京市针对老人三个主要补贴（高龄津贴、高龄医疗补助以及养老助残补贴）在全国范围看也属偏低，部分区实施的家医补贴也远低于市场水平，导致许多医生不愿意从事家医服务。

市场潜力待释放，标准化水平需提高

当前，北京市乃至全国养老服务市场存在的普遍现象是：养老服务需求大、需求多样化，但实际消费少，供需对接不畅。

一方面，为老产品及服务市场尚处开发期，市面上大多为养老服务项目不够精细、专业，老人实际体验感不佳。部分服务供应商盯着政府补贴设置项目，久而久之，形成“逆淘汰”现象。

与此同时，许多为老服务项目需要对老人个人信息有足够了解，如助浴、健康咨询、家庭医生等都需要事先确认老人的生命体征等信息，但老人普遍缺乏安全感，“敲不开门”现象普遍。此外，老人消费后对服务质量的追溯和监管缺失、老人维权困难等原因也导致了市场的潜在需求不能得到有效激活。

建议

强化政策的衔接与配套

一是加强和细化配套政策法规。

首先，呼吁有立法权的部门研究相关配套细则，就社区养老服务驿站建设中养老服务设施名称、表述、功能等做出进一步明确规定，从法律上理清驿站的定位和功能；

其次，抓好有关驿站可持续运营的系列保障措施出台，完善针对养老服务驿站的准入、监督、考评和退出制度，不能仅仅满足于把体系建起来，而是要把根扎下去，实现驿站的可持续发展，实现养老照料中心、养老驿站间的服务互补，实现街道区域内各种养老服务设施的整合，构建区域养老服务联合体；

再次，对已实施的各项为老措施，定期回访服务机构和老人，了解实施情况并听取反馈意见，力求改进和完善，力争好事办好。

二是做好“补人头、补砖头”到“补流量”的过渡和衔接。

北京市的养老服务补贴主要以建设补贴和运营补贴为主，俗称“补人头、补砖头”。为突破营利和非营利性养老机构限制，使补贴真正用在养老服务上。

北京市于2018年7月1日起转变运营补贴发放方式，依据养老服务机构实际服务老年人数量发放运营补贴，即从服务流量补贴、托养流量补贴、连锁运营补贴等方面对驿站运营给予支持。鼓励驿站结合服务区域老年人养老服务需求，更多地为老年人提供上门入户服务、特色服务等。

政策的初衷是好的，但据了解，各街道、社区在落实补贴政策时大多采用的年度制，且有很多社区采用的是项目补贴方式。即由养老驿站申报具体为老项目，街道给予定量补贴。7月1日起实施流量补贴后，急需解决政策的过渡和衔接问题，避免基层在实施过程造成混乱。

夯实服务的质量与监管

一要加快养老服务标准化体系、质量评估体系建设。

养老服务的标准化、规范化体系建设不仅有利于养老行业的自律发展，也是政府实施有效监管的重要抓手。

首先，针对养老照料中心、驿站、服务商等开展居家养老服务的单位或企业，制定一套建设运营的规范化指标体系、可量化的质量评价体系、可追溯的服务质量诚信体系和纠纷解决机制，便于行业管理并有效维护老年人的合法权益；

其次，针对助餐、助医、助洁、助浴、助急、康复服务等养老服务项目，民政部门应会同质检等部门，制定一套有关养老服务内容的规范化指标体系和质量评价体系，指导养老服务机构、服务商开展居家养老服务项目等，实现服务状态可视化、服务结果公开化。

二是要加强事中事后监督检查，实现监管与奖惩协调联动。

具体做法有：依法严厉查处各类违法违规行；加强养老设施和服务安全管理，建立定期检查机制，开展全面大排查、大整治，确保老年人人身安全，促进养老服务质量的显著提升；建立多部门、跨区域的协同联动监管和奖惩机制；建立区级养老服务运营机构库，依据考核办法开展对驿站服务进行绩效考核，并将结果应用于为老服务单位培育奖励。

三要建立健全养老服务诚信机制。

首先，建设“居家养老服务商信用信息系统”、养老服务业统计制度等，建立健全行业监测评价机制。

其次，充分发挥96156社区服务热线的监督作用，依托养老服务行业协会或第三方征信机构开展类似“养老服务诚信建设年”等活动，推进诚信体系建设。

再次，充分发挥人大代表、政协委员、老年人家属和专业社会组织等各方作用，推动形成政府部门行政监管、服务对象及家属主动监督、社会舆论公开监督的养老服务质量社会化监督机制。

北京市民政局答复意见

民建北京市委：

贵党派提出的关于“以政策系统化、服务标准化为抓手，推进居家社区养老服务体系建设”的提案收悉，我们会同市司法局、市卫健委、市财政局等部门进行了认真研究，现将办理情况报告如下：

提案在调研的基础上发现并梳理了当前我市居家社区养老服务工作存在的痛点和难点，分析并指出了当前存在政策碎片化、普惠补贴效果分散、标准化水平需提高、市场潜力待释放等客观存在的问题，并提出强化政策衔接与配套、夯实服务质量与监管的具体建议，我们予以采纳，并在下一步工作中加快完善。

一、提案办理情况

（一）强化政策衔接与配套方面

关于社区养老服务驿站的定位和功能

市民政局在2016年分别印发了《关于无偿提供社区养老服务设施用于驿站运营的通知》《社区养老服务驿站设施设计和服务标准（试行）》，明确了社区养老服务驿站是充分利用社区资源，就近为有需求的居家老年人提供生活照料、陪伴护理、心理支持、社会交流等服务，由法人或具有法人资质的专业团队运营的养老服务机构。

提案中提到，“社区养老服务驿站与规划文件配建的养老服务设施，不论是名称、表述、功能上都不尽相同，导致实际建设工作中受阻”，在现实中确实存在这种情况。

为明确社区养老服务驿站与《北京市居住公共服务设施配置指标》和《北京市居住公共服务设施配置指标实施意见》中的“托老所”“机构养老设施”等养老服务设施的关系，市老龄委于2016年印发的《关于开展社区养老服务驿站建设的意见》中规定，新建居住区、现有居住区配套的养老服务设施，应当无偿用于社区养老服务驿站运营（用于养老机构建设设施除外）；已经交给其他单位运营使用的，应当收回并无偿交给企业和社会组织使用；现有已开展服务的托老所或日间照料中心，应当改造提升为驿站。

2017年出台的《关于加强养老服务设施规范化管理工作通知》规定，辖区内正在运营并享受过政府补贴且已取得法人资质的全托型托老所，依照现有养老机构（含养老照料中心）、社区养老服务驿站体系进行转型改造。原则上，面积在1000㎡以上的，指导其改造升级为街道（乡镇）养老照料中心；面积在100㎡-1000㎡的，指导其转型为社区养老服务驿站；面积在100㎡以下的，指导其以合作方式成为养老照料中心或社区养老服务驿站的外设功能区。

在今后工作中，我们将加强政策调研，进一步系统梳理居家社区养老设施名称，研究适时明确社区养老服务驿站的法律地位。

驿站可持续运营的保障措施

按照“设施政府无偿提供、运营商低偿运营”思路，开展社区养老服务驿站建设，委托社会力量开展连锁化、品牌化运营。为支持驿站可持续运营，我们出台《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》，坚持“放水养鱼、扶上马送一程”原则，在平均每家给予30万元一次性建设补助基础上，从服务流量补贴、托养流量补贴、连锁运营补贴、运维支持等方面加大养老服务驿站运营扶持力度，按月服务收入城市驿站补贴50%、农村驿站补贴75%，对全托型床位每月最高每床补贴1000元，对品牌连锁经营的每连锁一家发放不低于5万元一次性补贴，所有驿站用水、用电、用气、用暖统一落实居民价优惠，目前驿站连锁运营率达70%以上，社区养老服务驿站建设和运营扶持政策基本形成体系。

检查中发现，在实际经营过程中，有一些驿站确实存在坐等政府项目、靠天吃饭的情况，甚至有相当一部分驿站每年最主要的收入来源就是政府购买服务。

为倒逼服务质量提升、强化市场化供给，我们拟将社区养老服务驿站纳入星级评定范围，目前正在会同相关部门和专家学者制定适应驿站实际情况的指标和星级标准，力争年内开展驿站星级评定工作。

构建区域养老服务联合体

围绕老年人周边、身边、床边，有计划地推进乡镇养老照料中心、社区养老服务驿站和家庭养老床位建设，同步建设乡镇社区卫生服务中心、社区卫生服务站、护理站及家庭病床，推动养老服务从周边到身边、床边聚集，让老年人有良好的预期，习惯在家中接受上门服务，借助社区获得短期照料服务，借助照料中心获得集中专业照料服务。

强化街乡镇统筹作用，整合专业社工、志愿服务、邻里互助等力量，推动形成以共建共治共享为特征的区域养老服务联合体。

目前，西城区、石景山区，以及东城区朝阳门内大街、海淀区甘家口街道、朝阳区劲松街道、丰台区长辛店街道建立了相对稳定的区域养老服务联合体。

做好“补人头、补砖头”到“补流量”的过渡和衔接

为做好驿站补贴发放和衔接工作，我们一是要求各区根据本区实际制定补贴细则，做好政策解答和相关衔接工作；二是到驿站开展调研，了解存在的问题和困难，有针对性的对区民政局进行辅导。

截止2019年8月28日，除海淀、房山、大兴、平谷4个区外，其它12个区均出台了实施细则，进一步完善了运营扶持政策。各区均实施第三方监测，加强对服务过程的管理。各区已做好发放运营补贴的前期准备工作。同时，在市财政给予养老服务驿站建设补贴的基础上，顺义区按市级财政补贴1：1配套支持，东城区、海淀区、丰台区、通州区给予养老服务驿站房租补贴，昌平区、大兴区、房山区、怀柔区给予农村幸福晚年驿站基础运营补贴。

提案中提到“各街道、社区落实补贴政策大多采用年度制，很多采用项目补贴方式”的现象，我们认为，“补流量”与政府购买服务之间并不冲突。

在补流量方面，我们运用信息化手段，对养老服务驿站开展的各类服务项目实时监管，实现服务状态可视化、服务结果公开化、服务补贴精准化。

同时，通过服务监管体系中针对链接服务资源，整合社会力量参与激发运营商的主观能动性，使其主动寻求社会力量参与居家养老服务，将为老服务志愿者队伍建设纳入到驿站发展规划内。

同时，进一步推动了低龄、健康老人服务高龄、困难老人的居家养老志愿服务，使志愿服务组织化、专业化、常态化、可持续发展。

政府购买养老服务的内容为适合采取市场化方式提供、社会能够承担的服务项目，突出公共性和公益性，以老年人基本养老服务需求为导向，优先保障经济困难的孤寡、失能、高龄等老年人的服务需求，重点安排与基层和农村老年人生活照料、康复护理、精神慰藉等密切相关的项目。

为此，从2015年以来，市民政局以政府购买居家养老服务项目的方式，鼓励各区养老服务机构开展辐射居家服务，主要包括为符合政府资助条件的老年人购买助餐、助浴、助洁、助急、助医、护理等上门服务和信息服务。

社区养老服务项目，主要包括为老年人购买社区日间照料、老年康复文体活动等服务。按照规定，购买主体应充分了解服务需求，精心论证和设计购买养老服务项目，制定年度购买养老服务计划，包括购买养老服务项目的名称、范围、标的、数量、质量要求、评价方法以及承接主体的条件、服务期限等内容，以增加养老服务驿站的收入，实现持续运营发展。

流量补贴和政府购买服务的目标是统一的，能够起到引导社区养老服务驿站开发服务项目、提升服务水平以及让老年人享受到丰富的养老服务等作用。

（二）夯实服务的质量和监管方面

加快养老服务标准化体系、质量评估体系建设

我们一直重视养老服务标准化建设，近年来会同相关部门制定了15个机构养老服务标准、2个社区养老服务设施标准以及7个居家养老服务标准，目前我市养老服务标准化体系已基本建立。

在质量评估体系方面，我们从2012年起，在全市范围内推广养老服务机构星级评定工作。截至今年1月，北京已进行星级评定的养老机构共有300多家，其中五星级4家、四星级15家、三星27家、二星级230多家、一星级80多家。

今年，社区养老服务驿站也将纳入北京的星级评定体系之中，我们力争在年内开展养老服务驿站服务质量星级评定工作。

加强事中事后监督检查

2018年11月9日，市民政局会同市发展改革委、市公安局等13个部门印发了《北京市养老服务机构监管办法（试行）》（以下简称《监管办法》），明确了监管范围、监管职责和监管措施；明确养老服务机构监管坚持依法实施、分级负责、属地为主、公平公正、公开高效原则；明确建立政府部门行政监管、行业协会自律管理、服务对象及家属主动监督、社会舆论公开监督的监管体系。

《监管办法》自印发后，得到社会广泛关注，各区民政局也积极探索建立综合监管机制。针对《监管办法》制定时机机构改革尚未结束，未细化各单位具体职责的情况，我们适应机构改革的新形势，正在跟进细化《监管办法》，制定监管细则，明确各部门职责和联席会议机制，健全各负其责、齐抓共管的养老服务机构综合监管体系。

建立健全养老服务诚信机制

市民政局会同相关部门出台《关于推进养老服务业诚信体系建设的指导意见》《北京市养老服务机构信用信息管理使用办法》，对违法违规开展金融活动、发生欺老虐老等11种情形直接纳入信用黑名单，实行运营商禁入、联合惩戒等措施。扩大社会监督，委托第三方对服务质量等进行明察暗访，检查情况定期通报。支持北京养老行业协会、北京市人才服务协会、北京老龄产业协会发展，制定养老服务业诚信自律公约，推动行业自律。

二、下一步工作

下一步，我们将认真落实习近平总书记等中央领导同志关于加强城市养老工作重要批示精神和市委市政府决策部署，加快推进养老服务业发展，进一步健全完善构建特大城市养老服务模式，不断推动全市养老服务工作再上新台阶。

一是组织编制养老服务规划。

深入落实《北京城市总体规划》，组织编制养老服务设施中长期发展规划，明确各区、各街道乡镇各类养老服务设施的空间布局、功能结构、数量规模。要求各区同步制定相关规划，将规划要求落到控详规划图斑。

二是重点抓好政策落实，做好养老服务机构运营补贴及配套政策实施。

今年，我们将重点抓紧推进各项政策实施，包括建立社会福利综合管理平台信息系统、启动服务对象满意度调查、支持行业协会修订星级评定评分细则、指导各区成立养老行业协会，承接星级评定等日常工作。

三是推动养老服务设施建设。

目前，我市还有80个街乡镇尚未建立养老照料中心。今年，市政府将新建20家街乡镇养老照料中心和150家社区养老服务驿站纳入了市政府为民办实事项目。

四是建立区域养老服务联合体。

以街乡镇为单位，探索建立区域养老服务联合体，明确区域内各类养老服务机构功能定位和职能划分，强化社会化养老服务体系的区域统筹能力；整合社会组织、专业社工、志愿服务等多方力量，实现区域老年人就近养老。

五是加强养老服务标准化建设。

制定《北京市养老服务标准体系》，发布助餐、助医、康复服务3项标准，制订修订《养老机构服务质量星级划分与评定》等5项标准，抓好标准宣贯和养老机构、驿站星级评定等工作，进一步发挥标准规范对质量提升的推动作用。

六是加强养老服务综合监管。

实施《养老服务机构监管办法（试行）》，制定养老机构会员制和押金管理使用办法，建立养老机构综合监管机制。建立城乡社区养老服务驿站法人变更、退出机制，加强行业指导和市场监管，健全完善驿站运营准入退出制度。整治养老行业“保健”市场乱象，加大对非法集资行为打击力度，维护保障老年人合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=70934>

（来源：中国网）

社区+居家，养老模式新解读

一般来说，社区居家养老以家庭为基础、多半以无偿或者低偿为主。本文介绍了社区居家养老的8种模式，并对我国养老服务的发展态势做出了预判。

社区居家养老是一种介于家庭养老和机构养老之间的养老方式，既具有家庭养老在家中养老的特性，又可以利用社区等社会资源辅助养老，其养老的经济负担由家庭成员及政府、社会组织共同承担。

社区居家养老的优势主要表现在以下4项：

首先，绝大多数老人倾向于居住在家中养老，社区居家养老符合我国的传统文化。因为在熟悉的环境中生活，有利于老年人保持习惯已久的生活方式，而且经常和家人、朋友或熟人交往也能使老年人精神舒畅；

第二，社区居家养老以家庭为基础，社区街道政府一起共同承担养老产生的经济、人力、时间等方面的负担，解决了家庭结构小型化带来的老人照顾困难；

其三，社区居家养老服务多半以无偿或低偿为主，它能让经济困难的老年人深切地感受养老需求得到满足的幸福感，有效地促进城市和谐社区的建设；

最后，十五期间到十二五期间，国家发布一系列政策文件加强了社区建设和社区服务，为社区居家养老的发展提供了基础。

因此，我国的社区居家养老被定义是一种“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合”的养老方式。

接下来，我们详细解析现阶段我国社区居家养老的发展态势。

一、关于政策

近年来，国家通过各种政策推动养老政策落地，完善养老服务发展支持环境，推动政策实践。

一是多部委合力实施社区养老相关重点项目。

自2016年起，民政部会同财政部开展居家和社区养老服务改革试点，计划五年安排50亿元试点资金，分4批共确定了北京市丰台区等100多个试点地区，开展改革试点工作。

配合发展改革委实施城企联动普惠养老服务专项行动和相关专项规划。

会同工业和信息化部、卫生健康委持续推动智慧健康养老产业发展计划，开展智慧健康养老应用试点。促进智慧健康养老技术与产品在居家社区养老领域的应用推广。

二是完善税费优惠政策措施。

民政部联合财政部、税务总局等部门印发《关于养老、托育、家政等社区家庭服务业税费优惠政策的公告》，对社区养老服务免征增值税，减按90%征收所得税。

对承受或提供房产、土地用于养老服务的，免征契税、房产税、城镇土地使用税和城市基础设施配套费、不动产登记费等6项收费基金。

三是落实养老服务设施分区分级规划建设要求。

民政部会同住房城乡建设部、自然资源部在全国部署开展养老服务设施规划建设情况监督检查，重点清查整改规划未编制、新建住宅小区与配套养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付未落实、社区养老服务设施未达标、已建成养老服务设施未移交或未有效利用等问题。

指导地方探索将空置公租房免费提供给社会力量发展社区养老服务。2019年4月，住房城乡建设部、发展改革委、财政部联合印发《关于做好2019年老旧小区改造工作的通知》（建办城函〔2019〕243号），将老旧小区改造纳入城镇保障性安居工程，给予中央补助资金支持，其中，明确小区内配套养老托幼、无障碍设施等服务设施的建设、改造，有条件的居家建筑加装电梯等为老旧小区改造内容，属于中央补助支持范围。

目前，住房城乡建设部正推进研究编制全文强制《无障碍通用规范》《无障碍及适老建筑产品基本技术要求》等，形成了较为完善的无障碍工程建设标准体系。

四是完善医养结合政策。

配合卫生健康委制订医养结合服务机构规范管理、推动医养结合服务发展等政策文件。配合医保局等部门研究建立长期照护服务项目、标准、质量评价等行业规范。完善全国统一的老年人能力评估标准，完善居家、社区、机构相衔接的专业化长期照护服务体系。

五是加强养老机构人才队伍建设。

自2016年开始，民政部本级彩票公益金实施“社会福利和社会工作人才培训”项目，累计投入992万元，开展养老服务与管理人员培训项目13期，为养老服务人才提供了持续性、针对性和示范性的职业培训。

北京、河北、内蒙古等13个省（区、市）出台了省级层面养老护理员奖补激励方面的政策，主要包括给予从事养老护理工作人员发放入职补贴、给予取得职业资格证书且从事护理工作一定年限的人员发放一次性补贴或岗位津贴、建立与职业技能等级挂钩的养老服务人才薪酬待遇机制、建立养老护理员工资指导价或最低工资制度、职业技能鉴定或培训补贴、给予在养老机构从事养老护理工作一定年限的大中专毕业生一定比例的助学贷款代偿和学费补偿等。

截至2018年底，全国共有社区养老服务机构和设施4.7万个，社区互助型养老设施8.7万个，社区养老床位353.5万张，年照料人数105.7万人，社区养老服务能力和覆盖水平明显提升。

二、关于运作模式

（一）“嵌入式”养老服务模式

“嵌入式”养老模式是以社区为载体，以资源嵌入、功能嵌入和多元的运作方式嵌入为理念，通过竞争机制在社区内嵌入一个市场化运营的养老方式，整合周边养老服务资源，为老年人就近养老提供专业化、个性化服务。

“嵌入式”养老模式下的养护中心一般设立于社区，拥有良好的地缘优势，可以采用多种运营模式，如政府托底购买服务、社区完善服务功能等，通过日托、助餐等方式，辐射到社区有需要的老年人群体，满足老年人就近养老的需求。

“嵌入式”养老模式致力于营造出“养老不离家”的新模式，其突出优势在于其规模小、灵活性强、对位置要求低、易布点且对社区日常生活影响弱；资金需求小，管理相对简单，运营要求较低，在推广方面可复制性强。“嵌入式”养老服务克服了传统家庭养老、社区居家养老和机构养老的劣势，是我国养老服务供给的重要形式。

（二）公租房社区的养老模式

兴办公租房社区托老所（“老人之家”或“老龄中心”）。托老所与老年公寓的服务对象不同；服务内容多样，更具灵活性；托老所体现以亲情为主的经营理念；托老所在经营体制上较敬老院灵活；能更好地与家庭养老相结合。

综合比较而言，托老所较其他养老机构而言更具优势，成为家庭养老的一个有利补充。公租房社区托老所有利于充分利用社区闲置的资源，可由社区闲置场所改造而成，可以节约政府大量投资，而且可以为社区居民提供一些就业岗位，调动社区的闲置资源。

（三）“三位一体”社区养老服务模式

“三位一体”是指物业企业通过与业主、业主委员会签订养老服务协议，向业主提供养老特约服务及综合服务，在促进物业服务升级的同时，又保证社区养老服务项目的落实。

它以社区委员会为中心，以业主委员会为根本，以物业为服务平台，充分发挥物业一线服务作用，体现三方合力优势作用。物业服务企业具有参与社区养老服务的地缘优势，熟悉社区养老服务对象，方便利用物业共用空间和设施。此外，员工队伍稳定和全天候的管理服务，能够保证社区养老服务的即时性、连续性。

物业具有成熟的社区服务平台，如有些物业构建了“互联网+”模式，手机APP、物联网已成为社区物业服务企业的支撑，可以结合现有的社区配套服务体系，整合相关资源，为小区业主提供养老服务。它作为对现有社区养老服务模式的丰富和补充，充分体现了社区养老服务供应主体的协同化观念。

业主委员会提供养老服务设施的硬件基础；政府以采购服务的方式，提供必要的资金支持；物业提供人力与服务支持，社区委员会和业主大会进行指导监督，保证了社区养老服务切实可行，有利于社区养老服务社会化的推动。

（四）“互助型”养老模式

互助养老是指居民互相帮扶和慰藉，满足老年人的养老需求。社区建立联系制度，帮助社区内空巢老人结对子，采取“一帮一”或“一帮多”的互助模式。以社区为依托，将生活在社区内、具有专业特长、热心公益活动的健康老人组织起来成立老年互助社，老人们可以在家庭、社区和养老机构等多种场合实现各种形式的互助。

互助养老具有灵活性、多样性、自愿性、自治性等特征，满足了老年人对家庭、朋友和社区邻里的依恋，高效利用和发挥了家庭和社区的养老功能。互助型养老模式是积极老龄化的重要表现，是老年人参与社会的重要途径。

在我国养老资源严重不足的情况下，互助型养老通过以老帮老、以老养老，为创新养老模式、打造多元化养老格局奠定基础。

（五）“时间储蓄”契约模式

“时间储蓄”契约制度是在居民中倡导为老年人提供义务服务，然后将自己的服务时间像储蓄一样存储起来，待服务者将来老了之后，在自身需要时便可支取同样的服务来帮助自。“时间储蓄”所包含的潜在价值对我国老年人社会福利和社会保障乃至社会发展都会产生积极的作用和影响。

以“时间储蓄”契约方式提供助老服务，不仅能使年轻人在为老年人提供服务时获得心灵上的满足，而且今后这些储蓄就成为了养老的“本钱”。这种“我为人人，人人为我”，形成帮助别人就是关怀自己的社会长效激励机制。

（六）政府购买服务模式

政府购买服务是指政府将由自身承担的、为社会提供养老服务的事项，交给有资质的社会组织或街道、社区来完成，并建立定期提供服务产品的合约，由该社会组织提供公共服务产品，政府按照一定的标准评估履约情况来支付服务费用。

目前政府购买服务的方式主要有：

第一类是政府补贴资金直接拨付给社区居家养老服务机构，由其向享受政府购买服务政策的老人提供特定时间和特定服务的服务；

第二类是采用养老代币券、服务券的形式，由老人根据自己的需求，到中心或特定机构自主选择服务时间和服务内容。

在社区养老服务中建立政府购买服务制度，既是巩固居家养老基础性地位的一种行之有效的做法，也是推动居家养老服务制度化发展的创新，值得推广和普及。

（七）PPP模式

PPP模式是政府与社会资本合作，针对不同的养老服务项目，选择不同的运营模式。如由政府将养老设施，通过委托、承包等方式交由社会力量承办，期满后再将养老设施无偿移交给政府。

PPP模式可以较好地吸引社会资本，将政府公共财政资本与社会资本结合在一起，拓展资金来源。同时该模式能够综合政府与民营企业的优势，取长补短、优势互补，极大地提高管理效率和服务质量。

我国民间投资进入养老服务领域具有较大的潜力，PPP模式与社区养老服务结合适用的范围将越来越大。相关的政策法律环境正在逐步形成，为民间资本合法进入养老服务体系建设打开了方便之门，推动了社区居家养老服务的创新和发展。

(八) 网络化居家养老模式

网络化居家养老是指利用现代技术手段，整合既有的家庭养老、机构养老、社区居家养老三种养老模式，充分发挥其各自优势，建立起统一的为老服务平台，编织起一张以政府为主导、引入并整合全社会为老服务资源的养老网络。

网络化涵盖了以下几个层面：

- (1) 资源网：是指引入并整合全社会为老服务资源的网络（包括政府、企事业单位、社会团体、个体工商户、慈善组织、志愿组织、居民自治组织、家庭、个人等）。
- (2) 信息网：是指借助信息化手段形成的网络（如互联网、呼叫中心、广播电视、固定和移动通讯、报纸杂志、宣传公告栏等），一方面保证各种为老服务资源信息可以顺利到达老年人身边，另一方面保证老年人的需求信息可以充分为服务供给方所了解，增加服务可及性。
- (3) 组织网：支撑起这一系列资源和信息的组织网络，通常在地域性社区建立起统一的为老服务平台，实现对资源和信息的整合和调配。
- (4) 社会网：将老年人同家庭、其他老人、社区、社会联接起来，使其充分融入其中，为其找到心理归属。网络化居家养老模式整合养老服务资源，为居家老年人提供方便、快捷、高效的服务。在交流信息、调剂余缺、平衡供需等方面实现网络连锁化经营，促进社区养老服务从分散型、个体化向集中、群体化方向转变。

(九) 智慧养老模式

智慧养老是利用物联网、互联网等信息技术，搭建起信息资源集聚的平台，提供给需要养老服务的老年人以广泛支持。智慧养老加强了养老服务信息化管理这一创新理念，使得养老服务的信息、组织资源充分整合，社会支持更有效地汇聚。

智慧养老将分散的养老服务机构联合起来，构建养老服务云平台，从而形成一个虚拟的大社区。可使老人获得更加专业化的养老服务，还可使政府部门更好地进行养老机构建设规划。智能社区还能通过高效的通讯网络、便捷的操作缩短老年人与社会的距离，更多地参与社会交流。这不仅是对老年人和网络的弥合、强化甚至重构，更是一种创新的社会网络。

三、关于发展趋势

(一) 从服务内容来看，将呈现保障基本养老服务和提供多样化服务相结合的发展趋势

一是保障特殊困难老年人的基本养老服务需求。
老年人出现不同程度的生活困难主要是不良身体状况、经济状况、家庭状况等因素导致，具体而言，特殊困难老年人可以分为以下几类：经济困难的低保、五保等老年人；身体状况恶劣的失能失智、患病、残疾等老年人；存在不良家庭状况的空巢、失独、留守、孤寡等老年人。
上述老年人是社区居家养老服务重点关怀和长期照护的群体，需要建立养老服务清单，由政府购买服务，引进专业化社会组织，提供专业的养老服务。

二是提供满足老年人多样化需求的社会化养老服务。
发挥社会力量在提供养老服务方面的主体作用，为老年人提供方便可及、价格合理的各类养老服务和产品，提升老年人的幸福感。在教育学习上，以社区为依托，为老年人提供教育学习场所、资源和条件，支持鼓励企事业单位、社会组织、志愿者等社会力量举办或参与老年教育活动。
在精神陪护上，统筹家庭关爱和专业力量，调动专业心理工作者和社会工作者开展老年心理健康服务试点，为老年人提供心理关怀和精神关爱服务。

(二) 从服务提供来看，将呈现出政府购买服务精准化和提供服务品牌化、连锁化并重的趋势

一是政府购买服务会向更加聚焦基本养老服务的方向发展。
根据养老服务对象、特点和实际情况，政府购买养老服务将着眼于满足老年人基本养老服务需求，合理配置养老服务资源，政府面向企业和社会组织公开招标，按照公开、公平、公正原则，吸引有一定经营资质和经营条件的组织参与，通过竞争择优的方式选择承接政府购买养老服务的优秀社会力量，提供包括生活照料、医疗护理、康复保健、精神慰藉、紧急救援、法律维权等在内的基本养老服务，并对其开展的服务效果进行测评和定期考核。
二是服务提供商向品牌化、连锁化、规模化发展。
针对目前养老服务市场主体小而分散的问题，鼓励在养老服务项目建设、运营、管理等方面具有专业资质的社会资本方整合重组，通过提供标准化、规范化的优质服务，形成一批面向居家社区、跨区域和行业的综合性养老服务集团，支持服务机构向着规模化、专业化、连锁化、品牌化的方向发展，成为居家和社区养老服务的主力。

三是专业养老机构向社区延伸服务的方向发展。
鼓励和引导养老机构尤其是公办养老机构开设居家养老服务场所来承接居家养老服务项目，由原来的“围墙内”服务到现在的“开放式”服务，为周边社区老年人提供生活照料和护理服务等，利用自有食堂或与餐饮企业合作的方式向辐射区内老年人提供就餐、配餐、送餐服务，制定老年营养食谱，提供符合食品安全规定要求的老年餐；积极为居家生活老年人尤其是中、重度失能老年人提供上门助浴、理发等服务。

(三) 从服务支撑来看，将呈现出线上平台、线下服务和智能产品运用一体化的趋势

一是打造“线上”养老服务信息化数据平台。
社区居家养老服务应当充分依托信息技术，构建社区居家养老服务信息化数据平台。信息化数据平台整理汇总、实时公布辖区内膳食服务、生活照料、家政服务、文化娱乐等社区居家养老服务机构信息，方便老年人根据需求就近选择养老服务供应商。
如北京市石景山区通过政务网站发布养老机构、养老服务驿站以及街道养老照料中心基本信息，内容包括名称、地址、联系方式等，方便老年人就近选择适合的服务商。
二是对接“线下”提供多元的社区居家养老服务。
社区居家养老服务主体运用互联网、物联网、大数据、云计算等技术，探索线上与线下相结合的养老服务新模式，为老年人提供健康管理、紧急救援、精神慰藉、服务预约、物品代购等更加多元的居家养老服务。
三是提升开发和应用智能化终端产品的水平。
当前信息技术发展迅猛，科技产品更新迭代的速度日益加快，在智能化产品和设备的开发设计中，相关企业、社会组织和科研团队要通过实地调研、、市场调查等形式充分了解老年人需求，针对性地将信息化、智能化设备和产品用于养老服务领域，提升养老服务的个性化、精准化和科学化水平。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=70933>

(来源：中国养老周刊，作者：王仁涛)

养老类型

河北：一养老院为24位入住老人出书，记录其辉煌岁月

每一位老人都是一部厚厚的书，与他们交谈，就如同翻过一张张泛黄的书页，读到他们生活的轨迹，读出人生的道理。在位于河北燕郊的燕达金色年华健康养护中心里，入住的老人当中有95%以上是北京籍老人。这些老人中有相当一部分是国家建设与发展过程中重要岗位的亲历者。今年国庆前夕，这家养老院选择了24位老人，为他们出了一本书，从他们的故事中搜集历史，在他们的岁月中见证辉煌。

故事：老照片随身带承载70年的思念

天气已经转凉，老人都怕冷，今年已经89岁高龄的吴兴中老人套上了他的薄夹克。这件夹克的款式跟普通的男士夹克差不多，贴近胸口的位置有一个内侧口袋。别人的夹克口袋里可能放着钱包、手机，但这件夹克的口袋里，只放了一张黑白老照片，“因为这个口袋离心脏最近。”

6寸大小的黑白照片用塑料薄膜塑封。画面中有八名身穿解放军军装的年轻战士，五名战士站在后排，三名盘腿坐在前排，每个人都静静地注视着镜头，脸上透着青泥。
吴兴中说，这张老照片的拍摄时间是1949年9月，后排右数第二个战士就是他，跟他一起合影的，是共同参加当年10月我国东南沿海一场战役的战友。但遗憾的是，照片上除了吴兴中之外的7名战士全部牺牲，从那时开始，吴兴中每天都会将这张照片随身带着，穿夹克的时候就放在暗兜里，衣服没兜就放在公文包里。他去哪儿，照片就去哪儿，他在哪儿，战友就在哪儿。

1949年，19岁的吴兴中机缘巧合地参了军，同年8月被组织派往福州参加福州战役，9月从福州出发抵达我国东南沿海的小渔村，准备参加另一场战役。
吴兴中记得，到达小村的时候，天刚蒙蒙亮，跳下车的他见到了此前从未见到过的景象：太阳刚刚从海平线上露出一点光芒，靠近岸边的海里，到处是正在练兵的解放军，战士们练的不是列队，不是身体对抗，不是举刀冲刺，而是游泳和划船，他们卖力的动作激起层层浪花。为什么要练游泳和划船？吴兴中说，当时的人民解放军缺乏海战经验，又没有先进装备，条件非常艰苦。
战斗即将打响，吴兴中加入了训练的队伍。战士们都是20岁上下的花样年华，同龄人自然聊得来，在一次训练间歇，正巧负责宣传的战士扛着照相机走过他们，包括吴兴中在内的8个战友，赶紧摆好姿势，整理一下有些褶皱的军服，看着镜头，拍下了这一张珍贵的合影。遗憾的是，那场战役打了三天三夜，最终以失败告终，很多战友都牺牲在了这场战役当中，吴兴中能留下的，就只有一张练兵时偶然拍下的合影。
吴兴中说，只有经历过挫折和磨难，才会知道幸福生活有多么的来之不易，每当遇到困难的时候，吴兴中就会拿起照片，看看照片上已经牺牲的战友，就会不自觉地回想起东南沿海那场惨烈的战斗，什么困难都不是困难了。

如今，别看吴兴中已经快90岁了，在养老院的日子特别充实。早上起来，他在家稍微活动一下身体，就骑着三轮车出门了。中午去食堂吃口饭，回家休息一会儿，拿上游泳装备又出门了，在游泳池游上一小时才回来。晚上，吃完晚饭后看电视、读读书，结束充实的一天。

“我们的国家能发展得这么好，我能住进条件这么好的养老院，我们能在这儿开心地聊天，这些都是我们的战友用生命换来的，我只有好好活着，才是对他们最好的告慰。”吴兴中说，如果青春再来一次，他依然会选择回到19岁，拿起那顶军帽、扛起那把钢枪，头也不回地往战场走去……

训练民兵当标兵，在大会堂见到毛主席

今年10月1日，电视里播放的新中国成立70周年的国庆阅兵和庆祝活动直播，把83岁老人齐立强的回忆一下子拉回到了五六十十年前，尤其是民兵方阵出现在镜头前的时候，让他回想起了自己当民兵的日子。
齐立强是河北保定人。高中毕业后，他考取了北京师范大学，也就是今天的首都师范大学，并且在毕业后留校工作。
上世纪50年代，毛主席发出了“大办民兵师”的号召，北京师范大学响应号召，很快就成立了民兵师。然而当时没有专职人员负责民兵训练，正巧齐立强刚刚留校，学校领导就把这些工作交给了他。
然而，对于齐立强来说，训练民兵他是“门外汉”。但他是老解放区来的，最不怕的就是困难。于是，齐立强专门跑到当时的北京卫戍区教导队学习，还去连队当了“编外兵”接受训练，边学边干地挑起了这副担子。
训练结束之后，齐立强被卫戍区任命为基层人民武装工作干部。

回到学校开展民兵训练工作，齐立强喜欢动脑子，他并没有简单地对学生进行民兵培训，而是把民兵工作和教学、体育、节假日相结合，为学生们举办国防教育讲座，建立射击、跳伞、摩托、舢板等国防体育运动队。他还首创了“当兵一日”活动，并结合“五一”“十一”天安门游行仪仗队任务，进行队列训练，训练中还专门请来仪仗队做示范。暑假期间，他还专门组织学校的民兵骨干，到坦克一师、69军及北海舰队长山岛基地进行军事野营。

在学校的民兵训练领域如此“折腾”的齐立强居然干出了名堂，作为教育系统的民兵代表，他参加了1960年4月在人民大会堂举办的全国性民兵代表会议。

这是齐立强第一次参加这么高规格的会议，对于当年只有24岁的他来说，还是有些忐忑和紧张的。齐立强记得很清楚，1960年4月18日下午3时，全国民兵代表会议在人民大会堂隆重开幕，当时的主要国家领导人出席会议、致辞，并做了民兵建设工作报告，大会后，齐立强和所有参会代表还进行了讨论。

到了4月23日上午，代表们突然收到通知，说下午毛主席要接见全体代表。“哎哟给我们乐的，饭都顾不得吃了，赶紧扒拉了两口，就坐那儿开始等车了。”来到中南海怀仁堂门前，代表们都排队站着等候毛主席，很快，毛主席走出怀仁堂来到代表们中间，向大家挥手致意，代表当中立刻爆发出了热烈的掌声，齐立强也跟着一起使劲儿鼓掌，后来才发现，两个手掌已经被他拍得有点儿发木了。

齐立强现在还记得，回单位之前，每位参会的民兵代表都获赠了一些纪念品和奖励，包括纪念册、钢笔和枪。齐立强说，那是一支“五六”式半自动步枪，除了发枪，国家还给代表们配备了100发子弹，“这可不是给个人的，那时候很多大单位的民兵组织都有枪库，我拿回去之后就放在单位的枪库了。”回到单位，齐立强久久不能平静，他说，受到了毛主席接见的那种幸福感是难以用语言来表达的，他当时就下决心，要把这一经历变为动力，全心全意地为人民服务。

后来，齐立强先后在北京海淀区的四季青农业生产合作社、原崇文区的崇文门街道等单位工作，直到退休。

如今，已经83岁的齐立强和老伴在燕达金色年华健康养护中心安享晚年，每每回想起这几十年的历程，就好像放电影一般，但每次“放电影”，都能找寻到幸福的回忆，能亲眼见证国家的富强和昌盛，老人觉得这是最幸福的事儿。

声音：把精神财富传承下去

燕达金色年华健康养护中心负责人李海燕表示，截至2019年，燕达金色年华健康养护中心在住老人3000余人，平均年龄达到80岁以上，95%以上是北京籍贯的老人。这些入住燕达养护中心的长者，大部分都是国家建设与发展过程中重要岗位上的亲历者，“他们的人生拥有独特的时代印记，亲历过旧中国被侵略的苦难屈辱，也见证了新中国成立的辉煌奇迹，今日我们所享受的和平与富足，离不开老一代人的辛劳付出。”李海燕觉得，他们的记忆弥足珍贵，他们的故事精心励志，养老院有责任去挖掘峥嵘岁月背后那些鲜为人知的往事，以此告诫每一个人，今日的幸福有多么来之不易，出版本书的目的，就是为了将这份珍贵的精神财富完整地保留和传承下去。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=70898>

(来源：北京晚报)

河北：石市六区入住养老院，“六类”老人可享受政府购买服务养老补贴了

记者从石家庄市民政局获悉，凡石家庄市内六区（长安区、裕华区、新华区、桥西区、高新区、井陉矿区）范围内，具有本地户籍且入住市内六区养老机构“六类”老人可与社区居家养老的“六类”老人一样以政府购买服务的方式享受补贴了。

2019年9月24日，石家庄市民政局和市财政局联合印发了《关于入住养老机构的“六类”老人可以享受困难老年人社区居家养老服务补贴的通知》（以下简称《通知》）。《通知》规定入住养老机构的“六类”老人以政府购买服务的方式享受补贴。

《通知》规定，凡石家庄市内六区（长安区、裕华区、新华区、桥西区、高新区、井陉矿区）范围内，具有本地户籍且入住市内六区养老机构的“六类”老人（60周岁及以下的特困人员、低保家庭老人、社会孤老、重度失能老人、90周岁及以上高龄老人和计生特殊家庭老人）可与社区居家养老的“六类”老人一样以政府购买服务的方式享受补贴，补贴个人账户实行半年清零制度，不结转、不继承，过期未发生的服务和未使用的服务额度自动清零。

其他五个区（县）（鹿泉区、藁城区、栾城区、循环化工业园区、正定县）参照本通知执行。

《通知》明确了入住养老机构的“六类”老人开始享受补贴的时间。入住市内六区养老机构且新申领补贴的“六类”老人，自审批同意之日起开始享受补贴；2019年7月前入住市内六区养老机构且已审批通过的“六类”老人，自2019年7月开始享受补贴。

《通知》对补贴服务清单进行了修改，开放服务清单中服务项目对服务群体的限制，服务项目不再区分服务群体，具有市内六区户籍且在市内居住的“六类”老人均可享受《石家庄市困难老年人社区居家养老服务补贴2019年服务项目清单》规定的任何服务。

相关链接：政府购买服务养老服务补贴

石家庄市政府购买服务养老服务补贴包括康复服务、生活照料服务、家政服务、关怀服务等四种类型，指导与评估、功能训练、康复按摩、个人卫生服务、喘息服务、陪诊就医、协助移位、小时工、日常保洁、衣物拆洗缝补、关怀访视、生活陪伴、辅助社会交往、心理咨询、不良情绪干预等15大类36细类服务项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=70932>

(来源：燕赵都市报)

江苏：苏州拥有养老床位5.8万张

目前全市养老机构206家，总床位5.8万张，千名老年人拥有养老床位47张，高于全国的千名老人床位数30.9张。这是记者昨日从苏州市第32个老年节文艺汇演暨“老龄工作和养老服务先进典型”颁奖典礼上获得的消息。

为进一步弘扬尊老敬老的美德和风尚，在全社会营造真心敬老、倾心孝老、热心助老的良好氛围，加快养老服务事业发展，昨天全市养老服务先进集体、先进个人获表彰。王容是相城区御亭家园护理院的护理员，从事临床护理工作7年来，她把护理院的老人当成自己的家人，每天都要对他们做心理疏导，同时她不断提升护理技能，并多次在各类比赛中获大奖。活动现场，她被授予了本届“姑苏敬老之星”称号。

苏州是老龄化程度比较高的地区之一，全市老年人口数量多，老龄化速度快，应对人口老龄化任务比较艰巨。目前全市60岁及以上老年人口已达183万，占户籍人口的26%。同时，随着物质生活水平的提高，苏州人均期望寿命已达83.54岁，仅次于上海市（83.63岁），位居全国城市第二位。

近年来，市委、市政府高度重视老龄工作，把积极应对人口老龄化提上重要议事日程，坚持改革创新，强化政策托底，持续构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。今后，我市将不断完善老龄政策制度，深入推进养老服务业制度、标准、设施和人才队伍建设，充分调动各方面积极因素，推动形成齐抓共管、多方发力的老龄事业大格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70890>

(来源：苏州日报)

江西：居家养老之梦不再难圆——对赣州市居家和社区养老服务工作的调查

目前，赣州市60岁以上的老年人口有一百多万，人口老龄化形势日趋严峻，养老服务需求高。

2017年11月，赣州市被确定为全国第二批居家和社区养老服务改革试点地区。近两年来，赣州市居家和社区养老服务工作如何？居家老年人生活是否方便？老年人居家养老的愿望能否得到满足？连日来，记者对此进行了采访。

多数老人有居家养老梦

市民周女士今年62岁，儿子在成都上学后留在当地工作，就俩老人在家。“身体好的时候还没什么，一旦遇上点事，就会感到特别不方便。”周女士说，孩子在外地也很辛苦，而回赣州上班又不现实，因为赣州不一定有合适的工作岗位，所以家里有什么事都选择不告诉他，但事后被他知道了就会生气，责怪父母为什么瞒着他。周女士也很无奈，告诉他有什么用呢，又帮不上忙，解决不了问题，只会徒增他的担心。周女士的儿子要求他们两个老人去成都生活，可以有个照应。不过周女士不想离开家，“我们在赣州生活了一辈子，亲戚朋友都在赣州，去了外地很难适应。”周女士希望能在家养老，“金窝银窝不如自己的狗窝”。

市民胡女士今年66岁，她两个女儿，都已经成家，家里只剩俩老人。“老伴身体不好，一出点什么状况就感觉力不从心。”胡女士说，虽然有一个女儿嫁得不远，但也有自己的家庭，只能来看看他们，她不想加重女儿的负担，平常的生活还得靠自己。胡女士也在为养老问题犯愁，她特别想在家养老，“别的地方条件再好，也没有自己家里舒服”。

在赣州，像这样的老人有很多，他们的子女，或是在外地，或是工作繁忙，并不是没有孝心，而是无法兼顾。老人需要陪伴，想在家度过老年时光。连日来，记者通过走访了解到，多数老人都有一个在家养老的梦，他们希望在自己家里安度晚年，最大的愿望是在家门口就能享受到生活照料、康复理疗、文化娱乐等专业服务。

千余养老站点服务老人

10月8日下午，市民周先生看看家里的钟表，4点刚过，他准备出门，前往离家不远的三康庙社区居家养老综合服务中心。“这里有很多器材可以锻炼身体，也有很多老年人可以聊天，还经常会有活动。”周先生说，如果没有别的事，他每天下午都会来这里，活动活动筋骨，与老年朋友拉拉家常，在服务中心吃过晚饭后再回家。

据添福养老业务经理李洁介绍，三康庙社区居家养老综合服务中心主要为辖区内居家老年人提供爱心慰问、卫生保健、文体娱乐、送餐、日间照料及日常生活购物、缴费等便民服务，同时提供医疗康复和长期照护服务。该中心还引进了社区卫生服务站，实现“医养结合”的特色养老模式。

市民政局养老科科长马艳娟告诉记者，自2017年11月我市被确定为全国第二批居家和社区养老服务改革试点地区以来，市民政局发挥牵头协调职能，主动作为，积极推进，去年9月顺利通过了民政部 and 财政部组织的试点工作中期评估。我市出台了系列政策文件，保障试点工作的开展，落实新建住宅小区配建政策，通过实施规划新建一批、小区配建一批、改造提升一批“三个一批”，辅以政府奖补、项目支持、资源整合、严格考核，推动了站点建设任务的落实。近两年，全市新增居家养老服务站点356个，可为城乡老年人提供配餐送餐、卫生保洁、日间照料、医疗陪护、紧急救助、文体娱乐等多种养老服务，深受老年人的欢迎。截至目前，全市已建成居家和社区养老服务站点1262个，社会力量参与和智慧服务发展加快，居家和社区养老服务向多元化、专业化、个性化发展。

“十助”服务受老人欢迎

“这里的人很有爱心，服务也很好，有老人活动中心，有饭吃，还有上门服务，政府帮老人做了大好事。”说起馨港花园社区居家养老服务中心，周女士满口夸奖。当初得知小区将建一个居家养老服务中心时，周女士第一个报名成为了会员，对她来说，这个社区居家养老服务中心开得很及时，现在她经常参加这里的活动，与老年朋友一起做个伴。

马艳娟介绍，我市制定了全市统一的居家和社区养老服务基本项目清单，明确了居家和社区养老服务站点“十助”服务的具体内容和标准。“十助”为助餐、助洁、助浴、助行、助医、助聊、助急、助乐、助安、助

学。涵盖集中用餐、上门送餐、上门助浴、外出陪浴、陪同就诊、健康理疗、家电安保、家电检查、燃气检查、用电安全检查、居室整理、个人卫生护理、陪老人外出、代办代缴、谈心交流、心理咨询、旅游代办、休闲服务、老年大学、知识讲座等服务内容。

其中，助餐、助医、助洁、助娱、助急作为重点服务内容，要求各服务站点必须具备，成效显著。市中心城区引入昆明天向上餐饮集团创建了中央厨房，每餐可为3万社区老人进行配送餐，目前已在8个社区设置了配餐点；2019年以来，全市新增孝老食堂共207个，实现了“养老在家里，吃饭有食堂”的养老愿望。

同时，赣州市进一步整合社区养老和医疗资源，完善规划设计，根据医疗需求，为居家和社区养老服务中心匹配医疗卫生资源，开辟医疗保健服务功能，建设了一批社区医疗卫生与居家养老融合示范点。全面开展了基层医疗卫生机构与老年人家庭医养签约服务和健康管理服务，积极为全市所有65岁以上老年人建立健康档案，并将“家庭医生”团队纳入了居家养老服务队伍，为社区高龄、重病、失能、部分失能及计划生育特殊困难家庭中行动不便的老人提供定期体检、上门巡诊等基本医疗服务。

为充分调动社会力量参与为老志愿服务，章贡区和大余县积极探索了“时间银行”服务模式，利用互联网+时间银行云平台，整合街道、社区及志愿者力量，建立起三级志愿服务网络，实现数据、信息的融合与共享。目前，章贡区已组建了一支近8000人的志愿者队伍，不定期、不定员、不间断地为老人开展精神慰藉、送餐等服务。

智能化服务助圆居家养老梦

“我市率先创新了智能化信息服务，新建市、县居家和社区养老服务综合信息管理平台，配备呼叫服务、紧急救助、接待咨询、数据管理、服务指挥、质量监控等基本服务。”马艳娟说，通过实施“互联网+”行动，把全市养老服务供需通过信息平台进行有效链接，创建“系统+服务+老人+终端”的智慧养老服务模式，有效提高我市居家养老服务的信息化和便捷化水平，打造“没有围墙的养老院”。目前，市养老服务综合信息平台 and 信丰等县已建成并试运营，各县(市、区)分平台预计今年年底前可全部建成运营。2018年12月，章贡区被评为全国第二批智慧健康养老示范基地。

“我们争取到中央补助资金3991万元，市县财政投入站点建设、政府购买居家和社区养老服务、引进社会力量等方面投入资金约1.3亿元，为试点工作的开展提供了强有力的资金保障。”马艳娟告诉记者。为有效解决融资难题，信丰、南康等地积极引进社会资本参与，全市已成功引入7家有实力、有经验、有成功模式的养老服务企业或机构参与居家和社区养老服务设施的建设和运营。特别是章贡区，在2015年便率先探索以政府与社会资本合作(PPP模式)建设、运营居家和社区养老服务站点，策划了总投资约1.6亿元的72个社区(村)居家养老服务中心PPP项目，政府以小资金带动社会资本参与，服务大多数社区老年人，目前已建成的46个站点中，PPP模式的有41个，取得了经济效益和社会效益的双丰收。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=70935>

(来源：赣南日报)

养老产业

山东：全力打造区域性国际康养产业盛会，烟台国际康养产业博览会迎倒计时

定于10月25日至28日在烟台国际博览中心举办的2019中国(烟台)国际健康养生养老产业博览会(简称“烟台国际康养产业博览会”)，即将与港城市民见面。记者昨天从组委会了解到，本次博览会引起了本地相关康养企业的极大热情，包括御花园、秀林养老、海涛科技、中福生态、磁山颐生疗养院、积善堂在内的多家烟台本土企业集体“赴约”，展现我市医养健康产业的发展面貌。

集中展示展现我市医养健康产业发展

记者了解到，报名参加本次博览会的烟台企业均是我市医养健康产业的代表，他们将集中展示养老、医疗、营养保健、康复护理、食品、保险、老年旅游休闲、居家便利等老年人需求的各个方面产品和服务，展示老龄产业各领域的发展成果，带来最新的行业趋势。

烟台御花园老年公寓是全国首批爱心护理工程建设基地、中国养老产业联盟单位、全国敬老文明号、全国常青藤旅居养老副会长单位、全国医养结合机构五十强(第八名)、山东省医养结合示范单位、山东省医养结合标准化示范单位、烟台市文明单位、烟台市敬老模范企业、烟台市巾帼建功先进集体、烟台老龄产业协会会长单位。位于烟台高新区纬一路南、博斯纳路西，总占地面积99.7亩，建筑面积为18万平方米，床位4000张。一期建筑面积8万平方米，床位2000张，配有老年公寓、温馨范颐养院、老年病医院(医保定点)、护理中心、餐饮中心、购物中心、多功能厅、老年大学、俱乐部、种植园、垂钓池、天颐泉、老年人休闲娱乐中心、门球场等，已于2015年10月19日启动。二期床位2000张，总建筑面积10万平方米，配有养老公寓、洗浴、餐厅、宾馆、幼儿园、大型超市等，已于2019年2月20日动工建设。

烟台秀林老年福利服务中心位于烟台市莱山区飞龙路5号，是一家集医养结合、临终关怀、休闲度假、社区居家服务、康复理疗于一体的新型专业养老服务机构。总建筑面积23000平方米，总占地面积40余亩，共有床位800张，一期400张床位已投入使用，二期正在火热筹建中，计划2020年6月投入使用。“此次参加展会，我们将二期养老公寓的样板间展示给大家，秀林老年福利服务中心二期养老公寓有建有空中花园，超大绿化面积，仿佛置身森林氧吧；8米走廊，跨出房门就是通透明亮的娱乐活动场地；护理移位机器人，让床椅转移不再困难；智能离床感应床品，家居设计护床，让科技造福晚年；温馨典雅的家文化居室环境，干湿分离的卫浴设计，提升舒适感和幸福感。”企业负责人介绍道。

烟台海涛网络科技有限公司是国内领先的全方位IT服务及智慧社区云平台解决方案提供商，拥有一支年轻专业的技术研发、运营团队，团队成员朝气蓬勃，充满创造力，能够敏锐把握新技术和新兴业态的动向。自2013年成立以来，成为国家及烟台市政府重点支持的高科技企业，已获得“双软认证”、科技型中小企业、国家高新技术企业等多项资质，软件著作权证书27项，坚持“互联网+社区+养老+服务”战略布局，提供智慧社区、医养结合、社区服务、金融保险、电商等云服务解决方案。

“中福智慧健康养老生态系统”是由山东财商控股历经9年时间倾力打造的养老服务行业解决方案，系统由六大板块18个子系统组成，可以实现“社区日间照料中心”生态化盈利模式运营模式落地，以智慧、健康养老特色促进“社区居家养老”可持续发展。作为社区居家老人的“健康养老驿站”，免费检测心率、血压等20个指标，为社区居家老人健康养老生活保驾护航。对于追求养老生活品质的老人，可加入“福天下养生俱乐部”会员，通过不同的会员尊享服务套餐实现“家庭医生、送医送药、心里咨询、慢病评估、健康干预、饮食套餐、运动套餐、慢病理疗、中医体质筛查、就医绿色通道、生活照料、代缴代购、健康养老等不同的居家养老服务，实现“互联网+智慧健康+智慧养老+智慧生活”的运营模式。

烟台磁山颐生疗养院的前身是创建于2013年的磁山国际老年公寓，为了顺应时代发展潮流，2018年12月磁山国际老年公寓与磁山度假公寓、磁山国旅、磁山医院整合组建磁山疗养院，下辖康养部、疗养部、磁山医院、磁山国旅4个部门。现已投入使用长期养老床位180个，度假疗养床位500个，居家养老床位1000个(500户)，能为广大老年朋友提供长期安养、度假疗养、医疗、旅游等各项服务。

烟台积善堂医药科技有限公司产、学、研紧密结合，专业从事中现代化的高新技术企业，环境优美，遵循以人为本的理念，旗下积善堂中药房、中医理疗室，秉承“传承国粹、厚德济世、康乐于民”的理念，在张志强先生的领导下，针对亚健康症状根据祖传秘方多次试验，历时5年，投入资金千万，并且得到山东中医药大学经方研究所的大力支持，运用现代科技开发传统中医药产品，运用中医药配伍理论依据，研发出以药食同源中药材为原料的植物饮品“参苓甘草饮”，这款植物饮品，为广大亚健康患者带来了福音。

全市老年人口预计2020年将突破180万人

烟台市是最早进入人口老龄化社会的城市之一，我市人口老龄化的形势与全国一样，面临着严峻的挑战。截至2018年底，烟台市户籍老年人口达171万人，约占总人口的26%。我市已趋向于深度老龄化社会，老年人口正以每年6.5万人的速度递增，80周岁以上高龄老人达23万人，失能半失能老人约30万人，空巢老人约占老年户籍人口的70%，呈现出老年人口增长快、规模大、高龄、失能老人增长快的特点。预计到2020年，全市老年人口将突破180万人，比重将提升到27%以上。高龄、独居、空巢、失能和半失能老人数量和比例也将大幅度增加。伴随人口老龄化程度不断加深，老年人对健康和养老的需求日益增加，对健康和养老的期盼愈发强烈。

多年来特别是近年来，市委市政府高度重视健康和养老工作，将其作为保障和改善民生的重中之重，纳入全面深化改革的重要内容，把健康和养老放在优先发展战略地位。先后出台了《烟台市“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划》《关于加快发展养老产业的意见》《烟台市居家和社区养老服务改革试点工作方案(2018-2020)》《烟台市医养健康服务业发展规划(2018-2020)》《关于建设国家级医养结合示范市的实施方案》等一系列政策文件，推动了全市康养事业和产业持续发展。2016年6月，国家启动医养结合试点工作，烟台市被确定为首批试点城市。2018年3月，省确定烟台要建设省级医养结合示范先行市，8个县(市、区)要建设省级医养结合示范先行县(市、区)。工作中，以满足医养服务需求、打造现代康养胜地为目标，把健康养老产业作为推动新旧动能转换的重要抓手，创新机制，完善政策，取得了初步成效。在全省率先出台了《烟台市医养健康产业发展规划》，明确了产业发展的方向和路径。确定到2022年，将医养健康产业打造成千亿级支柱产业；确定“中心区引领、三带协同、六点突破”的产业区域空间布局，实现错位发展、整体推进；确定产业发展重点，突出医疗服务、健康养老、生物医药等9大板块，构建起产业发展的支撑体系。

康养产业涵盖生命科学、医疗服务、养老服务、保健器械、营养保健食品、休闲旅游、运动健身等各个领域，拥有巨大的发展空间。目前，康养产业进入高速发展的“黄金时期”。全国老龄办在中国康养产业发展论坛上提到，中国老年产业的规模到2020年和2030年将分别达到8万亿和22万亿，对GDP的拉动分别达到6%和8%，产业远景十分可期，将成为国民经济的重要支柱之一。

康养产业是我市重点发展的八大产业之一。举办国际康养产业博览会，对于推进健康养老产业发展、加快全市新旧动能转换重大工程、实现打造千亿级产业的发展目标、促进全市经济发展和民生工程改善，提升全民健康素养水平，具有深远意义。

建立具有烟台特点的“六网络”老年健康服务体系

近年来，我市积极实施健康老龄化战略，把“以健康为中心”的理念贯穿到健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等整个老年健康服务链条之中，推动建立具有烟台特点的“六网络”老年健康服务体系，努力开创新时代老龄健康事业新局面。

开展健康教育工作，努力形成以“媒体+基地+村居”为主要载体的健康教育网络。近年来，烟台市在各主流媒体和新媒体开设“健康烟台”等栏目，推进老年健康生活方式行动。烟台市投入500多万元，在医院、城乡社区卫生服务中心等建立标准化健康教育示范基地13个。每年在农村社区开展启动健康教育工作，各县市区健康大课堂、健康咨询、健康义诊、健康宣传进入入户等各项活动有序进行。

开展预防保健工作，努力形成以“家庭医生签约+健康小屋服务+中医治未病服务”为主要内容的基础网络。烟台市将60-64岁老年人纳入个性化签约服务范围，逐项落实签约服务包内容。实施慢性病综合防控战略，强化慢性病筛查和早期发现，推动癌症、脑卒中、冠心病等慢性病的机会性筛查。在芝罘区社区卫生服务中心开展建立“健康小屋”试点工作，力求实现老年人预防保健工作全覆盖。探索中医治未病服务模式，积极开展中医健康小屋建设，推进中医药与健康养老深度融合。

强化疾病诊疗服务，努力形成以“医联体+优质医疗资源+医疗服务能力”为主要内容的立体式服务网络。全市有医疗卫生机构总数2534个，其中二级以上医疗机构数量33个。累计组建各种模式医联体36个，覆盖所有基层医疗机构。提出“完善心脑血管急症30分钟救治圈，建设癌症等六大中心”，构建包括“疾病诊疗”在内的老年人健康服务，基本实现高血压、糖尿病患者管理干预全覆盖。在三级医院全面开展预约诊疗服务，预约时段精确到1小时；二级以上公立医院全部实行临床路径管理，优质护理服务覆盖率100%。毓璜顶医院在“中国医院竞争力排行榜”位次提升到地市级医院第四名；国际肿瘤医学中心、烟台山医院新院完成年度建设计划。全市全面推进挂网“业务院长”“百名专家联镇街、千名医生下基层、健康服务入万家”工作，切实提升基层医疗服务质量。

强化康复护理服务,努力形成以“邻里互助健康圈+安康居家养老生态圈”为主要内容的村居服务网络。针对“9046养老格局”,将居家老年人康复护理工作作为重点,在社区、农村打造“邻里互助圈”和“安康居家养老生态圈”。“邻里互助圈”以邻里互助为主,采取“呼叫银宝”(积分)的形式,形成了“一老多人帮、一呼随时助”的良性互动机制;“安康居家养老生态圈”以“政府、社区、专业机构、社会力量、志愿者、老年社团”六位一体的网格化服务为主,采取“时间银行”(积分)的形式,形成了“我为人人、人人为我”的健康服务模式,受到广大老年人的欢迎和喜爱。

探索长期照护途径,努力形成以“医疗专护+医养院护+巡查护理”为主要内容的服务网络。据调查,85%的长期照护仍是居家照护。烟台市在“非治疗的护理和康复服务”方面进行了探索。2017年11月在烟台举办的第十四届世界长期照护研讨会推动了此项工作快速展开。2018年6月30日,在全市推开了职工长期护理保险工作。长期医疗护理保险资金筹集方式为每人每年100元,保障方式分为医疗专护、医养院护、巡查护理3种。到目前,各项工作开展顺利,已有1000多个家庭减轻负担。

探索安宁疗护服务,努力形成以“提供临终前身体、心理、精神等方面照料+人文关怀”为主要内容的服务网络。据抽查,全市60周岁以上失能半失能老年人入住机构(包括医养结合机构)愿意率占比57.96%。烟台市在为老年患者在临终前提供身体、心理、精神等方面的照料和人文关怀,帮助患者舒适、安祥、有尊严的离世等方面进行了探索。烟台市开设安宁疗护的医疗机构数量58个。各有关医养结合机构成立安宁疗护专区,制定专业的疗护方案,定期巡诊,做好心灵慰藉,提供临终关怀。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70917>

(来源:水母网)

陕西：第五届老年健康管理论坛隆重召开

为促进陕西地区老年疾病领域的学术交流,提高临床诊治和科研水平,由西安医学会老年医学分会、陕西省医师协会老年医学科医师分会、陕西省老年保健医学会主办,西安市第一医院承办的“陕西省第五届老年健康管理论坛”于2019年10月18日在西安市第一医院隆重召开。

论坛主席为我院老年病科科长带头人高华主任,首先邀请西安市第一医院刘植院长致欢迎辞,刘院长对各位专家的到来表示了热烈的欢迎;西安市医学会会长葛一繁、陕西省老年保健医学会会长刘元彬、陕西省医师协会老年医学科分会会长王晓明分别致辞。

此次论坛涉及老年健康管理方面多个学术方向,专家阵容强大,邀请到了老年医学相关专业领域国内及省内著名专家莅临讲学,省内近20家兄弟单位约200余名老年病相关专业医疗工作者前来学习,交流老年心脑血管、呼吸、消化、心理、肿瘤等疾病研究方面的最新进展。

首先由北京大学人民医院郭继鸿教授为大家分享了“心理学进展2019”专题讲座;空军军医大学西京医院老年病科主任,王晓明教授分享了“老年医学展望”专题讲座;西安交通大学第一附属医院精神心理科高成阁教授分享了“老年人心理及抑郁障碍的识别与治疗”专题讲座;陕西省肿瘤医院姚俊涛副院长分享了“老年晚期非小细胞肺癌药物治疗及人文关怀之实践”专题讲座。

来自我院老年心血管科蔡琴主任、老年消化科张明丽副主任医师、老年神经内科温凯副主任医师、老年呼吸病科李莉副主任针对“老年房颤患者的管理”、“老年便秘的长期管理”、“中国脑血管病临床管理指南”、“睡眠呼吸监测的临床应用”等专题进行了精彩的讲解。

此次论坛各位专家分享了老年疾病的防治及老年健康管理的经验。对于增进我省老年医学医务工作者的学习与交流,推动老年医学的同步化、同质化发展,提高老年医学医务工作者及基层医疗服务水平有着深远的意义。为老年医学医师提供了简明、规范的诊疗方案。

最后,陕西医师协会老年医学科医师分会常委蔡琴主任总结发言。论坛在热烈亲切的气氛中圆满成功,得到了与会专家及同行的积极肯定。此次论坛为医师及科研工作者搭建了“共创、共享,共赢”的创新合作平台,扩大了我院在老年疾病领域的影响力,增进了学科间的交流,会议在热烈的讨论中圆满结束。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70941>

(来源:西安市第一医院)

云南：中国（昆明）大健康养生养老博览会亮点多

昨日,记者从2019年第三届中国(昆明)国际大健康养生养老产业博览会(下称博览会)暨首届中国药食同源产业发展大会新闻通气会上获悉,将于10月24日在昆明国际会展中心(关上)启幕的博览会,招展和筹备工作进展顺利,亮点纷呈。

据组委会执行秘书长贺今朝介绍,截至目前,本次博览会报名参会人员达1500余人,参展企业587家。日本、韩国、德国、泰国、马来西亚、新加坡、越南、老挝等8个国家参会参展;国内有北京、上海、天津、广东、浙江、山东、江苏等24个省、直辖市、特区参展,云南16个州市均参展。目前展会面积已达2.6万平方米。

本届博览会设置药食同源博物馆展区,将展出110种药食同源的原材料;用水果蔬菜雕刻的主题作品——百草药膳养生宴暨用药食材料精心制作的养生宴席。其中还有天然稀有的直径达1.13米的大灵芝、长度达50厘米以上的野山参、大茯苓等。此外,设有宫廷药膳点心展示区,组委会特邀北京鹤年堂非遗传承人雷松在博物馆现场进行传统手工制药技艺展示。还设有健康中国行动——家庭药膳配方展示区,展示由中国药膳大师胡贺峰提供的家庭厨房药膳食谱。

本届博览会上,义诊活动规模比历届更大、并有权威专家坐诊。其中,昆明医科大学第二附属医院疼痛科主任将带领他的团队及尖端仪器进行义诊。值得一提的是,组委会专程从河北省邀请到80多岁的非物质文化遗产项目“师峰堂中医诊疗”第五代传人——孙光周老先生来现场义诊。

展会上,组委会专门设置敬老爱老孝老公益活动区,为长者提供免费的法律咨询、美甲、理发、营养咨询、按摩服务等。

由于两会同期举办,北京鹤年堂、乐氏同仁堂、山东东阿阿胶、师峰堂等全国知名百年老字号品牌企业齐聚云南参展参会。届时,市民将领略到中国传统文化养生保健的深厚底蕴。

贺今朝介绍,本次参展的全智能、养生养老理疗的产品也是一大亮点,如智能化适老设备、康养家具、360度翻转床垫、石墨稀全智能量子太空舱,以及智能终端安顿护心手表,可以高频率监测心率、血压和血氧等数据,提前24小时预警心肌梗死、脑卒中,让中老年人体验到更加人性化的高科技产品。

本届博览会还包含了藏药、彝药、傣药等云南民族民间的医药文化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70900>

(来源:昆明日报)

大城市养老服务要有所创新

10月21日,第五届老年服务科学与创新国际论坛在北京举行。北京市科学技术研究院党委书记方力在致辞时指出,人口老龄化是一个全球性问题,与发达国家相比,中国有着更加特殊的国情,老龄人口基数大、增速快、养老服务不充分和不平衡问题严重。妥善解决老龄化带来的问题,满足日益增长的老年服务需求,将是中国中长期内面临的巨大挑战。

大城市养老服务发展与创新是中国人民大学老年学研究所所长杜鹏关心的重点话题。在杜鹏看来,发展大城市养老服务要有所创新,要注重保持老年人正常的社会功能,通过医养结合为老年人提供医疗服务保障,长期照护应突出重点,满足失智老人需求,打造15分钟生活圈,提高养老服务的可及性。此外,养老服务还应该质量优良、价格适度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70899>

(来源:科技日报)

“新老年人”引领消费新趋势

刚刚过去的“十一”黄金周,全国7亿多人出游。哪个年龄段的游客最舍得花钱? 调查数据显示,不是人们印象中喜欢“买买买”的“80后”“90后”,也不是薪资处于职场高点的“60后”“70后”,而是“50后”,单次旅游人均花费达到了3640元。

“50后”的年龄分布在60—70岁之间,已是传统意义上的老年人。在很长一段时间内,“节俭”是中国老年人的一大特征。从采买食材到置办衣物,从寻医问药到远近出行,老年人往往精打细算,在节约上下足功夫。老年人也热衷于储蓄,即使收入不错,也倾向于把钱存起来或购买安全性高的国债等。

不过,随着上世纪50年代和60年代初出生的一代人陆续退休、步入老年,中国老年群体高储蓄、少消费的特征悄然改变。收入不错、舍得花钱、追求品质,一批“新老年人”引领老年消费新趋势。

消费方式变了,“新老年人”是网络达人

与人们固有印象中的老年人不同,“新老年人”对网络的接受度高、对电子类产品使用熟练,继而深刻地影响其消费方式。

家住北京市朝阳区的刘阿姨刚退休两年。买菜是小区里老年人几乎每天必做的事。但刘阿姨很少出门上菜场、去超市。“附近的菜市场,环境脏乱差,路也不好走。去超市,买的多了又拎得累。我都是网上下单。”刘阿姨向记者展示手机中一款主打线上零售业务的应用程序。“你看,只要点开这个图标,蔬菜、粮油、水果、饮料、日用百货,应有尽有,都是品牌超市的商品。价格可能比菜市场高一点,但东西干净卫生、包装整洁。选好要买的商品类别和数量,当天内附近的物美超市就会派出工作人员送货到家。”

刘阿姨使用一款华为智能手机,而不是通常意义上字体和按键大但功能相对较少的老年手机。“人老了,眼晴花是正常现象。但我戴上老花镜后完全可以使用智能手机,而且现在的智能手机都可以自己调大字号。”刘阿姨介绍到这里有些自豪。她告诉记者,自己不仅经常线上购物,对于凑单、团购、返券、打折等省钱方式,也十分熟练。从水果到服装,她总能够以实惠的价格买到物美价廉的商品,有时候还会使用代购、海淘。

使用移动终端和支付软件消费、在电商平台进行线上消费,曾经是年轻人的“专利”,而今“新老年人”对其同样轻车熟路。目前,中国60岁以上网民数量已超过4亿人;超过六成的老年人会使用微信、支付宝等移动终端消费。阿里巴巴集团的数据显示,全国50岁以上的网上购物人群十分庞大,仅淘宝天猫上就有近3000万人。许多老年人选择线上平台购买食物和日用品,线上下单,送货上门,既轻松便捷,又让腿脚多多少少有些不方便的老年人省去不少麻烦。

“新老年人”对新型电子产品的接受度也很高。2019年10月7日是重阳节,京东发布的重阳节消费大数据显示,智能手机、智能拐杖等电子产品位列搜索关键词的前几名。调查显示,44%拥有智能手机的55-65岁“新老年人”都是自行选购智能手机的,没有参考配偶、子女和亲朋的意见,也没有借助他们代为购买。在京东平台上,老年商品销售额显著高于平台整体销售增速,呈现出高速增长的态势。

消费偏好变了,“新老年人”追求生活品质

不委屈自己、愿意为生活品质花钱,是“新老年人”消费的一大特点。

资深驴友中有大量“新老年人”。

“我从来不觉得我是老年人。”家住新疆维吾尔自治区克拉玛依市的余大爷出生于上世纪50年代,是一位退休石油工人。当“驴友”、驾驶四驱越野车、玩单反相机、做自驾游义务领队……余大爷的生活丰富多彩。刚过去的“十一”假期,余大爷就组织了驴友团游览了伊犁、博尔塔拉等地。在余大爷的柜格里,摆满了“长枪短炮”,有三脚架,有广角镜头,甚至还有专门用于摄影的无人机。余大爷的积蓄和退休金比较充裕,他说

自己的绝大多数支出花在了这些“玩具”上。

“新老年人”正成为旅游的主力军。

他们身体还比较好，八九十岁的病痛尚未到来，四五十岁时的负担又已经卸去，这个年龄段被许多老年人称为“第二章”。同时，这些老年人经济上有一定积蓄，时间上能避开法定节假日高峰期出游，也激发了其旅游热情。调查显示，中国每年老年人旅游人数已经占到全国旅游总人数的20%以上。途牛旅游网发布的《中国在线邮轮旅游消费分析报告》显示，2018年度中国邮轮游客中，有近三成是60岁以上的老年人。中青旅一位从事邮轮票务代理的工作人员告诉记者，在歌诗达、皇家加勒比等大型邮轮公司的邮轮上，最常见的游客群体就是60岁左右的老年人。

“新老年人”时髦做候鸟老人。

66岁的郭大爷退休前在黑龙江省伊春市工作。独生女远嫁后，郭大爷就和老伴在海南省三亚市买下一套距海岸线仅数百公里的商品房。这是郭大爷退休后最大的单笔支出。“老家冬天太冷，我心脑血管都不好，冬天待不住。”郭大爷这样说起到南方买房的初衷。他在东北的老朋友们，一到冬天有不少人到海南来，“买得起房就买，买不起就租。”据了解，近年来，城市老人到农村体验田园生活、农村老人进城享受城市生活、北方老人到南方越冬、南方老人到北方避暑，已成为不少老年人提高生活质量和康养水平的一种新型生活方式。从南方的三亚、大理，到北方的烟台、威海，全国各地的“候鸟老人”现象都在增多。

“新老年人”对学习培训有热情。

提起老年人的文娱活动，许多人会想到跳广场舞。调查显示，60岁出头的老年人比年龄更大一些的老年人更愿意学习那些学费高昂、学习难度大、习得周期长的技能，如运动、书法、绘画、乐器、瑜伽、外语等，并愿意为此付费。在抖音、快手等直播平台的页面，越来越多的“新老年人”还当上了“主播”，引来大量“点赞”和“打赏”，许多老年人视频直播平台也应运而生。

让“新老年人”花钱舒心又放心

“新老年人”为何呈现出与以往老年人有明显反差的消费特征？

专家指出，这部分老年人出生于新中国成立后，求学就业多数赶上了恢复高考和改革开放的春风，退休后又正是中国从“富起来”走向“强起来”的好时代，医疗和养老保障水平不断提高。他们往往有一定的积蓄，文化程度较高，并已经养成了比较现代化的消费习惯。

2018年中国老龄科学研究中心发布的《老龄蓝皮书：中国城乡老年人生活状况调查报告》显示，与2010年相比，2015年60岁以上的老年人经济自评“很宽裕”比例提高了0.2个百分点，“比较宽裕”提高了3.5个百分点，“基本够用”提高了1.8个百分点。另一项调查则显示，2016年中国老年人存款余额超过17万亿元，人均存款近8万元。

“新老年人”有闲也相对有钱，而且普遍子女较少，基本完成了买房、子女教育的大块支出，愿消费、敢消费就成为顺理成章的事。这背后也是中国老年群体消费观趋于豁达、理性、现代化的折射。

如何对接新的消费需求，让“新老年人”花钱舒心又放心？

倡导理性、规范市场——中国老龄协会2019年4月发布的《需求侧视角下老年人消费及需求意愿研究报告》指出，老年消费行为容易受到求实心理、焦虑心理、融入心理、补偿心理、趋利心理等影响。老年人总体维权意识较弱，随着年龄增长，判断能力和逻辑思考能力都有所下降，一些不法商家常趁机向老年人兜售假冒伪劣商品。对此，一方面老年人应注重理性消费、适度消费。另一方面，政府部门要有大力规范、净化市场，加强监管，打击各种假冒伪劣和市场欺诈。政府有关部门还应加强对养老产业和涉老行业的监管，建立健全相关制度，规范行业中的不正之风和不法现象，让消费市场中的老年人花钱花得放心。

提升品质、创新供给——不少60多岁的老年人抱怨，市场上针对老年人的商品和服务不少，但往往更符合七八十岁老人的需求。而刚退出职场不久的“新老年人”，身体健康状况普遍较好，在休闲娱乐、体育运动、外出旅游等方面的需求和中青年没有太明显的差异。专家建议，养老产业和其他涉老产业应更加细分，针对“新老年人”的特点和需求，力争精准服务：发展老年娱乐、老年旅游、老年体育、老年教育培训等新业态，创新老年康养模式，让他们花钱更开心、顺心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70909>

(来源：人民网)

老龄化时代到来，主打养老的康养小镇却难出爆款

中国人口的老龄化，正以全球最快的速度来临。专家预计，到2050年，中国60岁及以上人口或将接近5亿。在这一趋势下，以“健康养老”为核心的康养小镇以雨后春笋之势在中国兴起。

“康养小镇的主要模式还是以大健康和度假为主。大健康包括高端医疗和养生，度假又包括分时度假和候鸟式度假。”知名地产大V徐景升多年研究观察中国文旅小镇的发展轨迹，这些年，他明显感觉到，继文旅小镇风潮后，康养地产的时代已悄然到来。

今年5月，国务院印发《“健康中国2030”规划纲要》，提出到2030年，健康服务业总规模达16万亿元。在康养产业迎来前所未有的发展机遇面前，康养成为中国特色小镇建设中的新浪潮。

“真正的康养小镇需要同步实现度假和养生需求。度假就是旅居和居住，养身就是养老与康复。这些因素，缺一不可。”徐景升认为，目前兴建的一些康养小镇，其实是以地产为主打，康养板块的配套不够成熟，有些康养地产甚至自身资源环境都不够优秀，有可能造成概念先行，实际的康养服务并不到位。

在中国特色小镇的打造中，新兴产业向来是推动小镇发展的引擎。比如，浙江省湖州市德清县地理信息小镇以地理信息产业为核心，随着小镇基础设施及酒店、餐饮、娱乐等配套设施完善，相关企业入驻，以年税收额8亿元成为特色小镇典范。

到2030年，面对16万亿元的大健康产业，康养小镇将有巨大市场需求，但从规划与运营上，面临更加专业和复杂的局面。

今年年初，亿翰智库发布的《2018年中国特色小镇年度品牌影响力排行榜》中，以乌镇为首的特色小镇中，仅有广东揭阳望天湖生态康养小镇是集中医养生、保健、旅游于一体的养生基地，也是榜单中唯一的康养小镇。

“从产业的角度，康养被视为大健康，就是把‘养’称为‘养老’。”徐景升认为，之所以康养小镇目前还没有很成功的案例，在于养老与健康配套服务的复杂与艰难，“做好康养小镇，如果没有人，没有自然环境，没有真正做好健康和养老的心态，不会做出成功的产品。”

抢占康养先机

“我们每天就在黄山脚下办公，一推窗，眼前就是黄山。”荣盛康旅黄山公司营销副总经理李涛谈及黄山丰富的旅游资源时，不免话锋一转，“但我们平时太忙，也没时间看一眼风景。”

仅黄山一地，荣盛有四个主打“养老”的项目同时联动，总投资300亿元，分别是围绕着黄山、九华山和太平湖的金盆湾康养小镇、浦溪水镇、温泉养生谷、莲花国际。

要真正让人们离开城市，去往风景秀丽的康养小镇居住，最大的难题就是能否提供相应的医疗保障。

在距离黄山北约2公里处，占地2600亩的浦溪水镇还在建造，依稀已现雏形。依水而建的徽派建筑空无一人，沿街商铺里传出装修的轰鸣声。在这条未来的商业街旁边，荣逸度假酒店即将试营业。

先建配套，再建项目，是荣盛操盘康养小镇的策略。在配套的打造中，不但包含游客中心、演艺中心、酒店、温泉度假村、商业街、民宿，也有针对养老需求的“人体4S店”和“旭辉学院”，前者为老人的慢性病、日常疾病和术后康复提供治疗护理，后者则是供老年人娱乐学习的场所。

“康养小镇对资源的依赖性很强，选址都是自然环境最好的地方，比如海边、森林、温泉。”徐景升说，仅黄山一地，就能诞生四个康养地产项目，更多是凸显稀缺的自然资源优势，并依托当地的人文、生态与徽派文化来做文章。

“大健康”风潮

健康是打造康养小镇的核心，而保障健康依赖专业医疗产业环境。这一点上，康养小镇有别于一般的特色小镇，更讲究功能性。

“为老人提供医疗服务是最难的。”一位金融保险业资深从业者认为，所谓康养小镇，并不是住在青山绿水间就是养老。康养中的“健康”，意味着要为老年群体提供持续不断的医疗帮助，“从这一点来说，养老地产靠的不是硬件，而是软件，需要专业的医疗服务人才。”

在中国文旅小镇中，“神盘”阿那亚的社群文化已经成为业界标杆。事实上，阿那亚操盘手马寅所效仿和学习的对象，乃是位于北京延庆古崖居旁、坐拥5000亩绿化园林的“奥伦达部落”。

当地产商还在转型学习如何建设社区、运营社群时，“奥伦达部落”的创始人刘向阳早已洞察到养老产业的大趋势。这个曾在3小时内创下7.8亿元销售奇迹的“神盘”，也早已从“社群文化”转向了“大健康”。

2017年，“奥伦达部落”成立健康养老产业中心，打算深耕养老产业，并推出主打康养服务的“乐龄荟”。奥伦达部落相关负责人称，他们一直致力于老龄化和产业研究，从预防医学、基础医疗和精准康复三个层面为老人提供健康保障。目前“奥伦达部落”已经公布在全国建立10个特色小镇。

如今，“奥伦达部落”里最醒目的建筑就是心身健康（医学）博物馆，通过整合顶尖医疗资源、购买国外医疗设备，实现居住者的疗愈系统工程。据2017年成立时的数据，该博物馆邀请的名医团队中，有30多位享受国务院政府专家津贴。由此，特色小镇转向“大健康”风口，跨界健康产业，也掀起一股热潮。

2019年，国家将投入3000亿元支持“康养+旅游+地产”模式。从康养到康养旅游，包含太多垂直细分领域，每个领域都需要系统性的布局。康养产业也会因消费群体、市场需求、关联产业和资源的差异，出现不同的类型。

就目前来看，中国康养小镇还没有成为范本和经典的案例。一方面，一些康养小镇因为远离城市，入住率低，相关配套因成本高昂而无法实现。另一方面，康养地产项目缺乏专业的医疗机构支持，难以提供持续性的运营服务，导致口碑不佳。康养小镇既不是养老院或医院，也不仅仅是风景秀美之地，人们需要的是一个能满足生活娱乐方式的同时，能颐养天年的宜居地。

盘古智库老龄社会研究中心副主任、研究员李佳撰文称，康养小镇的现状并不尽如人意，原因在于，一些小镇“定位不准、生搬硬套、特色不特”，更为关键的是，对老龄化特点的认识不足。在他看来，60岁以上的人群，其心理、精神以及娱乐需求跟年轻人相比，并没有太大差异。

康养产业已被中国多地列入“十三五”规划，但目前行业还处于初级规模。据中商产业研究院预估，中国康养旅游的市场规模在2020年将达1000亿元左右。如何在这片蓝海中规划好一个真正有口碑的康养小镇，或许需要更长时间的探索与实践。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70896>

(来源：新浪财经，作者：吴丹)

老年大学

山东：乳山市老年远程教育工作纪实

获批“全国第四批老年远程教育实验区”，构建老年远程教育全覆盖网络,建设老年远程教育管理制度,提升老年远程教育规范化水平,探索“远教+”与老干部工作深度融合……

近年来,为满足广大老年人日益增长的精神文化需求,乳山以加强离退休干部工作“信息化精准化规范化”建设为引领,秉持“开放、融合、共享”的工作理念,按照“功能整合、资源共享、信息互通”的工作思路,在全市实施老年远程教育全覆盖工程,将老年远程教育平台与离退休干部党建引领、文化养老等深度融合,走出了一条独具乳山特色的“远教+”之路。

日前,山东省老年大学远程教育工作推进会在乳山召开。与会人员参观了乳山市老年大学、下初镇老年远程教育教学点等,并进行座谈交流,乳山市围绕做好活老年远程教育工作做了经验介绍。

全省老年大学远程教育工作推进会在乳山召开。

完善基础：构建老年远程教育“全覆盖”

“村里开设了老年远程教育教学点,和市老年大学连了网,在村里也能学到好多新课程,咱村里的老年人也能跟得上新形势、新变化。”家住乳山市崖子镇山西村的宋修军老人说,每周最开心的事就是去村里的远程教育教学点上课,丰富课程了却他年轻时没上过大学的遗憾,让他能够体验“老有所学”的乐趣。

成为一名“老学生”,让不少老人的晚年生活有了别样的风景。为做好老年远程教育工作,2017年乳山市将下初镇、乳山寨镇、海阳所镇三所老年大学镇级分校作为试点,开发建设了老年远程教育系统,分校设立远程教育终端系统,与市老年大学教学课程进行对接,采用转播和点播的形式,对学员进行网络视频教学,有效缓解了镇级分校师资配备薄弱、办学经费不足、课件缺乏等问题。

把老年远教普及工作作为便民利民实事之一,在试点经验基础上,乳山市在全市镇级范围内推进老年远程教育全覆盖工程,出台了《乳山市老年远程教育全覆盖工作实施意见》,召开了全市老年远程教育现场会,组织了15处镇(街)到试点镇实地学习取经,全市老年远程教育实现了由市级到镇级的有效延伸顺。

为打通老年远教向村级延伸的最后一公里,今年,乳山将老年远程教育建设纳入全市组织工作一盘棋,将老年远教系统与党员远教系统融合,通过技术创新,短时间内解决了远教网络传输向农村延伸的难题。同时,将老年远教学习内容与党员远教学习内容融合,把老年远教模块融入党员远教界面,既丰富了老年远教学习内容,又增加了党员远教的学习趣味。

据悉,通过党员活动室与老年远教教学点融合,乳山市建成了覆盖市、镇、村(社区)的三级教学场所648处,真正实现了老年远程教育市、镇、村三级全覆盖。

创新教学：增强老年远程教育“灵活性”

临摹名家字帖、勾勒花鸟鱼虫、表演双人舞蹈、学习电脑操作……在乳山市老年大学,各种专业课程给学员们提供了多样化、个性化的选择。34种专业,94个教学班,1800多学员在这里学习新知识、新技能,可谓是“一票难求”。

为确保老年人能够紧跟时代“不落伍”,思想认识“不掉队”,政治学习“不误点”,围绕内容创新,乳山市在平台建设前,面向全市老干部发放3000余份调查问卷,将每个教学点呼声最高、票数最多的专业作为固定授课内容,实现“个性化”教学。同时,乳山还将思想政治教育纳入教学计划,每月向基层教学点推送政治教育课件、邀请“五老”开办直播讲座等,推动以休闲娱乐为主的老年教育向满足老年人政治、文体多层次需求转型。

秉承学用相长理念,乳山市积极为学员搭建实践平台,每年举办“枫叶情”老干部楹联征集大赛、“庆七一书画作品展”、“消夏晚会——乳山市老年大学专场”、“迎国庆汇报演出”等,在检验学习成果的同时,激发广大老年学员的学习热情。同时,借助省及威海老干部艺术节及其他文化平台,积极选拔吸收各层级的优秀学员参与艺术创作,激发学习动力,焕发创作热情。

据悉,下初镇老年远程教育教学点参与创作的以离休干部段惠芝为原型的巨剧小戏《老兵》,获评第八届威海市老干部艺术节一等奖、2018年度威海市文艺精品扶持奖励项目。“工作人员介绍,该剧被推荐参加“山东省优秀共产党员教育课件评选”和第五届“威海文学艺术奖”评选活动。

为保证教学质量,乳山市还采取“直播与点播并行,线上与线下互动”的运行模式,使学习形式更加灵活、课堂氛围更加生动。直播课由市老年大学中心校教师授课,点播课则根据需求选择收看专业课件,两种方式相辅相成。除线上学习外,各镇(街)都根据专业需求,聘请了3-5名有专长的人员,作为指导教师,力求“学有所成”。各镇(街)共聘请专业指导教师48名,累计开展线下教学辅导1200余次。

规范管理：打造老年远程教育“标准化”

“分校现有学员130人,设拳剑班、舞蹈班、戏曲班、智能手机与计算机班、健康养生班5个专业。任课教师主要由乳山市老年大学、老年体协等专业教师担任,辅导教师由下初镇老干部志愿者和下初镇初级中学教师担任。”乳山市老年大学下初镇分校工作人员介绍。

为推动老年远教工作规范运行、常态长效,乳山市出台了《乳山市老年远程教育管理制度》等5项制度,围绕建、用、管等方面,按照“布好点、定好人、选好课、教好学”的要求,对老年远程教育设备管理、教学秩序等20余条工作细则进行理顺,确保各级教学点干有章法、做有可依。同时,在市、镇、村三级组建了包括联络员、管理员、技术员、志愿者在内的1000余人的工作团队,确保老年远程教育系统正常运行。

在镇级教学点,由各镇区老干部办主任兼任联络员,镇离退休干部党支部书记兼任管理员;村级教学点成立以村“两委”干部为主体的志愿者队伍,负责人员组织和设备操作;技术员由市老年大学从专业技术公司聘任。为加强远教工作的统一协调指导,乳山市老年大学专门成立了远程教育工作办公室,配备专职人员负责远程教育工作协调组织。

为确保老年远程教育工作干出实效,乳山市将检查考核作为推动老年远程教育规范化工作的重要手段,研究制定了《乳山市老年远程教育考核办法》,重点围绕管理机构、制度建设、组织教学、活动开展、基础工作五大方面进行考核。镇级教学点老年远教工作纳入全市组织工作考核,村级教学点纳入村党组织“双十星”考核,层层压实工作责任。

多方融合：彰显老年远程教育“新气象”

乳山寨镇书法班学员主动与中心校学生结成“老少对”,利用假期辅导学生练习书法,培养出了许多小书法家;海阳所镇戏曲班的学员现在已经成为繁荣乳山银滩文化活动的重要力量,为提升区域文化品位做出了重要贡献……

随着老年远程教育的全面普及,乳山全市不同年龄层次、不同区域范围的老干部均享受到了涵盖时事政治、文学历史、书法绘画、音乐舞蹈、非遗传承等多个门类的线上教育。在老年远程教育平台“毕业”的一大批基层老干部文体骨干,积极将线上学习成果向线下延伸,让学到的知识在作用发挥中得到具体实践,成为在镇(街)、村(居)组织开展文体活动的“领头雁”。

“乳山将老年远程教育平台与离退休干部思想政治教育、文化养老等工作深度融合,不仅让老年人有机会不断提高、完善、超越自己,也给老干部提供了发挥余热的机会。”老干部宋文阳说,全方位、多层次的老年教育带动了老干部整体素质的提高,也为乳山市新时期老干部工作转型发展开辟一条新的路径。

“老干部教育覆盖面的有效扩大为老年教育事业的发展注入了新的动力,老年大学戏曲、器乐等广受老年人喜爱的专业‘一座难求’的现象得到有效缓解,平绣、剪纸等过去‘偏冷门’的专业如今也开办的如火如荼。”乳山市委组织部相关工作人员介绍,老年远程教育系统的投入使用,有效破解了老年教育在资源分配不均衡、受众面窄等方面的瓶颈,经常性参加教育活动的老干部比以往增加了40%,接受教育的社会老年人突破3万人。

远程教育系统也给老干部工作部署调度、相互交流学习开辟了新的渠道。通过老干部工作视频会议室,一些常规工作部署、调度、汇报以及各镇(街道)之间的工作交流等,都可以采取视频会议的方式召开,既可以将工作部署要求及工作责任直接传递到基层,又解决了因镇域分散、路途遥远,老干部参会不便等问题。老年远教系统投入使用后,老干部工作系统精简传统形式会议16次,开展实时工作督导57次,镇域间开展学习交流40余场,成为新形势下开展老干部工作最便捷、最高效的途径之一。

老年远程教育以新颖的教育方式、丰富的教育资源为老干部思想政治教育工作开辟了新的路径,有效增强了组织吸引力、凝聚力。系统运行以来,参加组织生活的离退休干部党员人数增加了30%,参与社会活动的老干部和老年人的数量成倍增加。近三年,乳山老干部志愿者队伍发展到1700余人,比三年前增加400多人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=70910>

(来源：齐鲁晚报)

福建：打造“没有围墙”的老年大学

“没想到时隔7年，终于再次走进老年大学的课堂。”想起9月初在龙岩市老年大学福原教学点举行的开学典礼，60岁的林仙花至今激动不已。

“之前报了声乐和舞蹈两个班。”林阿姨说，孙子出生后，她搬到闽来山庄帮儿子带孩子，考虑到路途太远和安全问题，林阿姨不得已只能从老年大学退学。

龙岩市老年大学教务科科长张柏荣介绍说，近年来，随着龙岩市人口老龄化进程加快，中老年朋友的学习活动需求迅速增长，另一方面，市场上适合老年人的教育资源非常有限，由于学费低廉、课程丰富，老年大学的学位炙手可热。“每学期招收2000多学员，远远满足不了中心城区老年人的报名需求。”张柏荣说，此前学校采取现场报名方式，每到报名那一天总是人满为患。

2017年，为扩大老年教育资源供给，让更多的中老年朋友能够参加老年大学学习，共享社会发展成果，龙岩市老年大学积极整合中心城区有关社区、学校、企业各类资源，探索建立一批具有当地特色的基层教学点，实现教学资源向基层延伸。短短两年间，该校分别在天马、莲东、北门等5个社区和一个企业建立了基层教学点，受益人群达750余人。

如今，林仙花居住的小区离教学点不到4公里，车程不过10分钟，所以她一口气报了中医和手鼓两个班。“中医课上有讲健康膳食，这对平常照顾孩子饮食有帮助，手鼓既可以锻炼双手，又是一种娱乐方式。”林仙花说，她所在的手鼓班有30多个学员，中医班有60多个学员。

“每个教学点都是公益性的，不收取任何费用。”实际上，为保证教学资源得到充分利用，龙岩市老年大学在建立教学点前都会开展深入的调研，通过走访摸底筛选出有意向、有场所、有需求并且办学条件较为成熟的社区。张柏荣说，与社区合作办学的模式可以大大降低运营成本，“社区提供场所和设备，我们负责保证师资”。

敞开式办学，为社区居民接受老年教育大开方便之门，也给教学管理带来一定压力。“反正不用交学费，有的学员来了一两次就不来了，这不仅是对教学资源的浪费，也对教学秩序产生不良影响。”为加强教学管理，社区教学点采取与老年大学校本部同样的管理模式，从学员临时党总支支委和“红土桑榆”志愿者中挑选出骨干成员，作为社区教学点的联络员，与社区工作人员共同负责社区教学点的日常管理服务，推动教学管理规范化、制度化。“无故旷课5次或请假8次以上自动退学！”天马社区教学点联络员钟怀民说。

“基层办学很受欢迎，提出新增教学点的社区有很多。”张柏荣表示，考虑到中心城区庞大的老年群体，基层教学点目前的数量仍然相对不足。不过，为保证教学质量，基层教学点的扩张仍然将以稳妥为原则。张柏荣透露，下一步，计划在紫金山体育公园小区建立一个新的社区教学点，“4月开始筹备，已经和小区开始研究课程方案”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=70911>

(来源：福建日报)

老年大学有多难上：要北京户口，要排一夜的队

走过十二楼一条昏暗的过道，两侧夹杂着影视文化公司、摄影室等，没有多余的广告牌或宣传海报，打开一道贴着“快乐五十大学”标志的单扇门，里面不足百平米的地方便是位于北京的“快乐50”老年大学教室与办公地。“快乐50”老年大学校长党越对经济观察报表示，考虑到租金、员工工资等经营成本，这是当前大多数民营老年大学所不得不面临的现状，只能在课程设置、服务上做努力。公办老年大学可能有着更好的地理、环境等优势，但两者都面临各自的难题，各有优劣。

20世纪八十年代，老年大学开始兴起并主要面向离退休干部，此后，招收对象开始覆盖更多的普通老年人。近几年在老年大学“一座难求”的新闻频发下，老年大学的稀缺性开始被注意到。中国老年大学协会的数据显示，当前国内现有7.6万余所老年学校，包括参与远程教育在内的老龄学员共有1300万余人。作为对比，当前中国60岁及以上老年人口约2.49亿。供需间的严重错配让一些城市提出了极为严格的入学资格审核，比如多家北京公立老年大学要求入学者需要有北京户口。

2016年10月国务院便发布《老年教育发展规划（2016—2020年）》，提出扩大养老教育资源供给，扩展老年教育发展路径，加强老年教育支持服务，创新老年教育发展机制，促进老年教育课持续发展。在党越看来，在老龄化趋势以及供需两端面临不同的境况下，解决供需矛盾仍有很长的路要走。

熬夜排队、拼手速

10月17日下午1点25分，离下午的绘画班开课只有五分钟，北京市东城区老年大学入口处已停有十余辆老式自行车，这些大部分来自于上课的学生，更多的学生则提着一个深色布袋，装着自己的绘画作品以及上课所需材料从各个方向汇入学校并走向各自的教室，提前抵达教室的学生已开始询问教师自己作品的不足以及如何改进。

其中一位学员陈梨向经济观察报介绍，“现在秋季学期开学已有一个多月，而这个上学机会是自己等了一年再经历一番‘争夺’而得到的，现在还有很多符合条件的只能排着队，等有名额空缺。每年春秋季报名期，前来咨询或报名的老人，热闹时能从教务处开始排上十余米的队伍（只支持线下报名）。”

记者就入学咨询了北京多家公办老年大学的招生处，多数表示现在在大部分课程已处于报满的状态，要想入学，需有北京户口并在下一个报名期有班级空缺名额。只是书画、摄影等课程的学制多数在1-3年，需等他们毕业或是中断学习才会有新的名额，因此一些热门课程确实比较难排上。

不仅在北京，为争取一个入学名额，老人熬夜排队、拼网络报名的点击手速等现象也在多地上演。在成都老年大学，学校招生数预计是2000多人，实际报名的却有两万多人；在上海，个别老年大学办学点出现老年人凌晨三四点钟排队报名。

党越表示，导致这类怪象一方面是现在需求端的老年人对于老年教育越来越重视，同时老龄化趋势下空巢现象出现在越来越多的老人家庭。做老年大学的本质其实更多是做老年社交，通过共同学习葫芦丝、舞蹈等形式形成一个交际圈，最终给老人一种社会归属感。

2018年12月，60+研究院发布的《中国老年教育行业研究报告》也揭示，对老人而言，技能的提升和学历文凭的获得已无太大意义，与社会的接触、丰富充实晚年生活才是其主要目的。

陈梨对经济观察报表示，寒暑假需要带孩子没时间，但平时除了接送孩子上学、买菜，一天真的无事可做。退休后整个人瞬间就空落了下来，但又不能像家里的老头一样在小区里下棋、打牌。因此就开始盯上了老年大学。自己报了3个班，一周三次课，半年下来学费不到1000元。

党越向记者介绍，在自己的三所老年大学共500余位老人学员中，女学员占到80%以上，寒暑假是报班上课的淡季，平时则趋于一致，学员的年纪主要集中在50-65岁。只是，《中国老年教育行业研究报告》也显示，老年人对老年教育的热情虽高，但其支付意愿仍较低。在党越眼里，也是导致民办迟迟发展不起来的原因之一。

党越介绍，一方面，市场上公办老年大学数量已是很少，班级爆满、学员流动性低的现象屡见不鲜主要在于其收费低、课时长，一门课的学制能达到三年，半年一个学期只收300元；民办老年大学一门课学制在5-8周，收费500-1000元，钢琴等一对一的课程则在3000元左右，场地、师资也没法和公立老年大学比，民办老年大学还要考虑租金、师资薪酬、运营人员等成本。因此民办老年大学常常招不满学员，同时还挣扎在盈亏平衡线无法扩大规模。民办老年大学屈指可数也就不难理解了。

在此背景下，近几年，多省市提出加快老年教育的发展。2019年3月湖南省印发《湖南省老年教育发展规划（2019-2022年）》，提出到2022年，湖南省全省县级以上城市至少有一所老年大学，60%的乡镇（街道）建有老年学校，30%的村（居委会）建有老年学习点，经常性参与教育活动的老年人占老年人口总数比例达30%以上。

党越表示，公办老年大学肯定没办法快速的拓展，而民办得不到如民营养老机构类似的补贴或优惠，盈利情况也不容乐观，新的人迟迟不愿进来，进入的人也没办法继续拓展规模。

盈利难题

身着各色旗袍、戏剧服、晚礼服走过红地毯，拉二胡、吹葫芦丝、弹钢琴的表演一个接着一个，每年的年终活动，上百位爷爷奶奶级别的学习汇演俨然一场大型文艺演出。从2016年开始，党越便走着一年建一所校区的步伐。在扩张的同时，模式的可持续性成为了她的新的担忧。

党越表示，公司成立四年以来，一直处于亏损中，当下一个月总收入也就小几十万。而规模扩张下，门店运营人员、师资、租金等成本都在上涨。老年人的消费能力又有限，为支持学校持续的运营，课程定价只能是按微利来做。

党越对经济观察报表示，一方面，老年教育不同于学生培训机构，老人会对培训提很多要求、易较真，管理不容易，很多服务人员坚持不到半年就离职了，市场上有此方面管理经验的人才十分稀缺；另一方面，为了吸引老人报名并形成口碑，我们只能去提供各种附加服务以及开设各类特色课程，如旅游英语课、美妆课并组织老人集体出国游。

“现在开办老年大学的门槛很低，只需在工商局注册即可。只是如果仅仅当作一个生意来做，但凡是一个有头脑的商人，拥有同样的资本、资源，肯定选择会更挣钱的行当。”党越表示。

不过，党越对老年大学未来的发展依旧充满信心，她表示，老人有巨大的多潜在需求和消费能力，更早进入这个行业、早去摸索，积累经验，当需求真正爆发的时候，民营老年大学会得到更多的重视，公司长久的品牌价值也会突显出来，未来行业内一定会出现老年教育的新东方。在她的预计里，公司将在2019年当年能做到盈亏平衡，未来几年内也将收回全部的投资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=70886> (来源：经济观察报)

健康管理

让老年人健身更科学更快乐

健步走、广场舞、太极拳、霸王鞭、打陀螺……近年来，我们身边经常健身的老年人越来越多，健身方式可谓五花八门，甚至涌现了“双杠奶奶”等一些健身方式令人咂舌的老年人健身“网红”。那么，他们健身方式科学吗？如何促进老年人科学健身？

健身不能只跟着感觉走

每天晚上，石家庄市人民广场上，都有一些老年人伴着熟悉的乐曲，跳起欢快的舞步，引得一些路人驻足围观。在沧州市人民公园和运河桥边，晚上也常有四五支老年健步走队伍踏着音乐的节拍，队形整齐地迈开矫健的步伐。

“简单、热闹，还能活动筋骨。”谈起为什么喜欢广场舞和健步走，63岁的石家庄市民张阿姨和68岁的沧州市民刘大爷的回答几乎如出一辙。83岁的沧州市民赵忠顺则更喜欢抖空竹、太极拳等健身方式。“之前最爱去胜利公园抖空竹，它看似简单，但里面的学问可大了，练鼓子的同时，也能练肢体平衡。”

除了这些常见的健身项目，以自创的或学来的“野路子”健身的老年人也不少，诸如后背撞树、拿大顶、四肢着地爬行，在单杠、双杠上做拉伸或上下翻飞……“我觉得撞树挺好的，每次撞完后背部都松快不少。”在自家小区坚持撞树锻炼的刘阿姨直言不讳。对于一些老年人着迷的四肢着地爬行锻炼，刘阿姨也认为“对腰有好处”。

而在省胸科医院胸心外科医生张宏看来，撞树、爬行不仅对于增强老年人体质起不了多大作用，还有伤到骨头和内脏的风险。他认为，老年人愿意健身是好事，但不能盲目健身、不能只跟着感觉走，而应根据个人身体素质，衡量平衡能力、心肺功能、肌肉力量和柔韧性等多方面因素后，选择真正适合自己的健身方式。

“对于老年人来说，科学健身很重要的一点，就是要‘身’‘脑’并用。”省老年人体育协会副秘书长梁印泽表示，现在很多老年人通过遛弯儿、健步走和广场舞等门槛儿相对较低的方式健身，虽然舒活了筋骨，但其实健身效果并不显著。随着年龄增长，老年人不仅身体素质变差，脑力也在衰退，因而老年人健身不能狭隘地理解为只做身体上的锻炼，而应选择那些身体和大脑都能得到锻炼的方式。

需要更好的公共服务指导

家住石家庄市银都公馆小区的刘宝壮大爷，每天早上5时起床，从家门口溜达到胜利大街再返回，就算完成了一天的健身“功课”。问他为什么不学学其他科学的、适合自己的健身方式，刘大爷回答：“我78岁了，身体不灵活，记性也不好，谁知道什么方式科学？再说我跟谁去学？有时候跟着社区附近健身站点的人锻炼一下，感觉好多动作都做不来。”

刘大爷的话，应该说代表了不少参与健身老年人的心声。促进老年人科学健身，需要更好的公共服务。

记者了解到，近年来，石家庄市群众体育工作发展迅速，目前主城区社区健身站点和健身指导员已基本齐备，3000多个健身站点为附近各类健身人群提供经常性指导服务，但专门针对老年人健身开展特色指导服务的并不多见。

各级老年人体育协会是推动老年人健身的专门社会组织。梁印泽介绍说，目前，省、市两级老年人体育协会已全部建立，县级老年人体协有147个，乡镇级也有1000余个。从2012年至今，各级老年人体育协会共培养出国家级老年人社会体育指导员170余人，一级老年人社会体育指导员900余人，二级老年人社会体育指导员3000余人，推广了20多个重点老年人健身项目。但无疑，相对全省近1500万名老年人，老年人社会体育指导员的数量还有待增加，相关培训指导的覆盖面也有待进一步扩大。

此外，为加强对老年人科学健身的研究，1989年我省就成立了老年体育科学研究委员会。截至目前，该委员会已筛选确立适合老年人的科学健身项目50多个，包括门球、健身秧歌、柔力球、太极拳、持杖健步走等。“持杖健步走就是这两年新筛选出的健身项目。我们还在寻找更多让老年人喜欢又适合大范围推广的健身方式。”梁印泽表示。

各方合力改善健身市场服务

今年61岁的李先生，是石家庄市超越健身俱乐部的会员，到俱乐部打卡健身是他日常生活的一部分，“有人曾问我，去健身房是不是为了赶潮流，我说是为了更专业、更科学地健身。”“能坚持经常来、长期来健身的，很多是老年人会员。”河北立峰超越体育文化发展有限公司的健身教练李宁告诉记者，老年人会员健身愿望强烈、时间相对充裕，更容易取得明显的健身效果。

有关专家指出，随着老年人科学健身需求的增加，从室外健身走向专业的健身房，从单纯依靠健身公共服务指导转向个人增加科学健身消费是大势所趋。

据悉，在一些国家，专门针对老年人的健身服务已经形成庞大的产业，成为“银发经济”的一个重要组成部分。在国内，线上一些健身类APP适时推出老年人健身指导课程，通过付费和广告模式盈利。某款针对中老年人广场舞教学的APP，目前已经拥有2亿左右的用户。

在我省，目前老年人健身市场并不活跃。李宁表示，在他们俱乐部的会员中，老年人会员占比接近10%，在省内健身俱乐部中这已算占比较高的了。

据分析，健身俱乐部等当前老年人会员不多，很大程度上与他们所提供的服务内容不适合老年人有关。李宁坦陈，健身俱乐部多是根据年轻会员的需要制定课程和训练计划，比如器械训练、跳操等，因为年轻人消费活跃；老年人也可以来游泳、打乒乓球等，但专门为他们“量身定做”的健身服务项目还没有。

另一方面，“老年人的钱难挣”，也影响健身俱乐部开发老年人市场的积极性。“我们一辈子节俭，要掏两三千块钱去办张健身卡，还是一时接受不了。”家住石家庄市汇翠花园小区的黄阿姨说，她到附近一家健身俱乐部咨询后，打消了办卡健身的念头。

其实，国内专门为老年人提供服务的健身房已经出现。近两年来，在上海市体育局指导下，有关企业联合高校，在沪上试点建成了8家“老年版”健身服务机构——“尚体乐活空间”。“尚体乐活空间”不求大而全，用150平方米的空间设计了体质监测区、微循环改善区、等速肌力提升区、有氧训练区和休息交流区，在节省成本的情况下为老年人提供专业的运动器材和科学健身指导服务，而每月仅收费99元，日均仅3.3元，吸引了周边小区的不少老年人每天来“打卡”。

河北体育学院体育经济与管理教研室主任庞善建议，政府相关部门要大力支持，社会、企业形成合力，进一步改善老年人健身市场服务，满足更高层次的健身需要，促进老年人科学健身。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=70904> (来源：河北新闻网)

互动养老

携程发布《2019老年群体旅游行为报告》，旅游成为老年人新型社交方式

越来越多老年人通过旅游结交新朋友。

国庆长假过后，旅游市场进入淡季，这期间，有充足时间的老年人成为旅游市场的主力军，记者走访市场发现，不少老年人把旅游当成新型社交方式。近日，在线旅游平台携程发布的《2019老年群体旅游行为报告》（简称《报告》）显示：老年人是高频率旅行用户，65%的老年出游用户每年出行3次以上，且越来越多老年人能够独立完成在线预订。

超5成老年人喜欢和朋友出游

《报告》显示，超5成的老年旅游用户选择和朋友出游，他们不再依赖家庭，有着独立的社交圈，他们喜欢和老同学、社区好友组成夕阳旅游团齐齐出游。旅游已成为他们的新型社交方式。

前不久，60多岁的张阿姨报名参加参加了某旅行社华东五天游，旅途中，张阿姨结识了一群志同道合的团友。回到江门后，她们也经常保持联络，时不时相约到茶楼叹早茶，傍晚一起到东湖公园锻炼。

对于老年人，旅游可能是他们重新融入现代社会的一种方式。73岁的陈大爷两年前丧偶，一直在悲痛中难以走出，尽管子女都很孝顺，但陈大爷总觉得有代沟。前段时间，已经很久没有出过远门的陈大爷与老年大学的同学一起到广西旅游，领略到如今出行的便利，感受祖国河山的美好，心情逐渐变得开朗起来。

“老年人同样需要自己的社交圈子，需要结交新朋友。”曾参加过江门日报读者团的陈国荣如是说。

超5成老年人在线预订产品

近年来，随着在线旅游平台的高速发展，在线预订出游线路越来越普遍。老年人也不例外，《报告》显示，在老年人群中，通过上网查询预订出游线路的比例超过50%。

退休教师陈子荣告诉记者，每次在朋友圈看到别人转发的旅游产品，他都会扫码查看一下，看到有兴趣的线路，便拨打旅行社热线了解具体行程，然后在旅行社线上平台预订。

为迎合市场需求，近年来，不少旅行社推出线上预订服务，记者从多家旅行社了解到，如今60%的老年人都会使用移动设备查看旅游信息，遇到不明白的地方，他们会在网上咨询，足不出户就可以搞定出行行程，十分方便，受到了很多老年人的青睐。

赏秋线路受到欢迎

进入10月，秋意渐浓，赏秋线路受到老年人追捧，旅行社也紧跟市场热点，纷纷推出适合老年人的旅游线路。

近日，记者从多家旅行社获悉，不少旅行社均推出“夕阳老年团”，如江门国旅推出“山西全景夕阳红八日游”，包括气势磅礴的壶口大瀑布、八路军太行纪念馆、平遥古城、五台山、乔家大院、悬空寺、云冈石窟、雁门关、黄河、皇城相府、晋祠等自然与人文景点，仅需1999元/人；春秋国旅推出“桂林夕阳红五日游”，包括桂林兴坪漓江、银子岩、世外桃源、多耶古寨、古东瀑布、日月双塔、紫荆象山等景点，仅需899元/人；江门广之旅推出“夕阳红专属”云南双飞六日游，包括石林风景名胜区、拉市海湿地公园、丽江古城、南诏风情岛、大理古城、束河古城、洱海等景点，仅需3580元/人.....这些线路比较丰富，价格也较实惠，满足了不同游客的旅游需求。

“目前的银发旅游产品除了要在价格上打出优势之外，还需要在服务和品质上提升。”江门国旅副总经理何炳辉表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=70912> (来源：江门新闻网)

养老金融

“以房养老”试点走过5年，尚需配套措施更加完善

“你留下房子，我为你养老”——“以房养老”作为一种新型的养老方式，自原保监会发布《关于开展老年人住房反向抵押养老保险试点的指导意见》，决定从2014年7月份起在北京、上海、广州、武汉等4座城市率先开展“以房养老”保险试点以来，已经运行5年有余。

针对试点情况，银保监会副主席黄洪日前在国务院新闻办公室举行的“银行业保险业运行及服务实体经济情况发布会”上表示，总体来看，试点运行比较平稳。目前，共有幸福人寿、人民人寿两家公司经营个人住房养老反向抵押保险的业务。截至2019年9月末，反向抵押保险期末有效保单129件，共有129户家庭191位老人参保，参保老人平均年龄71岁，户均月领养老金7000余元，最高一户月领养老金超过3万元。

所谓“反向抵押养老保险”，是一种将住房抵押与终身养老年金保险相结合的创新型商业养老保险业务，即拥有房屋完全产权的老年人，将其房产抵押给保险公司，继续拥有房屋占有、使用、收益和经抵押权人同意的处分权，并按约定条件领取养老金直至身故；老人身故后，保险公司获得抵押房产处分权，处分所得将优先用于偿付养老保险相关费用。

当前，银保监会按照金融供给侧结构性改革的要求，不断增加商业养老保险产品的供给质量，推进商业养老保险健康快速发展。“以房养老”作为一种新的探索，虽然经过5年的发展，但从数据来看规模并不大。

对此，黄洪认为，这主要有四方面原因：一是反向抵押保险是一个小众业务，小众市场就不能像大众市场一样追求规模；二是传统观念的影响。在大部分人的观念中，房屋是家庭最主要的财产，应该由子女等后辈继承，这种传统观念决定了“以房养老”不可能成为大众养老的一种方式；三是配套政策还不完善，比如，抵押权、继承权的处置等规定，以及在房产抵押登记、交易税费、办理公证等方面都还存在一些问题；四是保险公司经营能力有待提升。反向抵押保险是创新型保险业务，缺少基础数据，风险因素复杂，对于保险公司合理定价、风险管控提出了很高的要求。

从保险公司角度来看，作为业内第一家“吃螃蟹”的保险公司幸福人寿，其反向抵押养老保险办公室高级经理陈磊在接受《证券日报》记者采访时认为，反向抵押保险确实是一个小众业务。即便在此项业务较早兴起的美国，从60年代发展到目前，业务量在全体体系中占比仍不足2%。就业务本身而言，反向抵押保险相较于传统保险业务更加复杂，承保流程也更加繁琐。客户从投保到流程结束，耗时短则2个月，长则1年，这在很大程度上制约了业务规模的发展。

另一方面，业务发展规模也受到内在需求的制约。目前，对此业务具有刚性需求的老人并不多，而非刚性需求的老人则考虑周期较长。此外，最重要的是，还受到外部环境的影响，包括政策变化、法律配套、房产处置等方面的制约。

黄洪表示，下一步，银保监会准备从四个方面完善这项制度：一是进一步评估五年来的实践经验，完善相关的监管政策；二是疏通发展堵点，解决配套政策不到位的问题；三是加强正面宣传，鼓励有条件、有意愿的老人选择“以房养老”这种方式；四是重点抓好保险公司自身能力的建设，特别是精算、定价和专业队伍的建设。

对于“以房养老”未来的发展，保险公司具有坚定信心。陈磊谈到，幸福人寿作为唯一取得以房养老业务实质进展的保险公司，从2015年开展此项业务，截至2019年9月底，公司反向抵押养老保险业务在北京、上海、广州、武汉、南京、大连、苏州、杭州8个城市累计承保超过120户，监管层对公司此项业务发展情况也比较满意。另外，从保单量来看，也呈现出逐年递增的发展趋势。在她看来，未来当相关配套政策更加完善，“以房养老”将迎来更大规模的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=70895> (来源：证券日报)

中信证券：公共养老金体系将成为中国权益市场“长钱”的主要来源

中信证券最新研报认为，全球来看，稳定的长期资金来源是机构投资者乃至权益市场持续发展的重要支柱，而完善的私人养老金体系更利于机构投资者发展。预计，不同于美国，在很长一段时间内中国的养老金体系给权益市场带来的“长钱”主要源于公共养老金体系。预计第一支柱当中委托社保管理运营的基本养老金入市贡献约1500亿；全国社保基金每年可投资股票资金增量约为200亿元；企业/职业年金能带来约125~170亿元/135~270亿元增量；而第三支柱试点转正式实施后，未来5年累计能带来240亿元增量。

10月21日，证监会主席会满主持召开了社保基金和部分保险机构负责人座谈会。会议通报了全面深化资本市场改革的有关情况，并围绕加快资本市场改革、引导更多中长期资金入市听取意见建议。

研报认为，全球来看，稳定的长期资金来源是机构投资者乃至权益市场持续发展的重要支柱。从全球来看，通常一个国家机构投资者的发展程度直接影响资本市场的成熟度，而机构投资者的壮大离不开稳定的持有人结构和稳定的长期资金来源。当“短钱”成为机构主要资金来源时，频繁的申赎行为会导致基金面临资金流的频繁波动。稳定的机构资金来源离不开长期导向的委托人，一国居民的养老储蓄则是最重要的长期资金来源。

海外经验来看，养老金账户的积累受税收等宏观政策影响更大，受市场波动的影响非常有限，相比于直接投资股票市场，完善的养老金体系相当于间接让居民持有股票资产，更有利于抑制因资本市场波动产生的情绪变化，反而有助于稳定资本市场。

研报认为，完善的私人养老金体系助推机构投资者发展。以美国为例，美国的养老金体系是典型的结构完善的三支柱体系，第二和第三支柱构成的私人养老金体系占主导地位。2018年第二支柱当中DC型计划共投资4.19万亿美元于共同基金，占DC计划总额的55.8%；三支柱的IRA账户共投资3.98万亿美元于共同基金，占比达到45%。我们估算美国股票型共同基金当中超过50%由养老金资产持有。稳定的持有结构产生了稳定的资金流，即便是在1987年的股灾和2008年金融危机期间，共同基金也没有出现大规模资金流出的情况，1987年股灾前后累计净流出量仅占净资产的2.8%，而金融危机期间仅占1.4%。

研报预计，不同于美国，在很长一段时间内中国的养老金体系给权益市场带来的“长钱”主要源于公共养老金体系。尽管所有三个支柱的规模加起来非常可观，但实际上可投境内股票的增量资金相对有限：

- 1、第一支柱当中委托社保管理运营的基本养老金入市贡献约1500亿，目前实际已经投资规模大约500亿规模，增量部分预计约1000亿元。
- 2、预计全国社保基金可投境内股票的增量部分每年达到约200亿元，未来会随着国企改革划转比例的提升、利润的增长和分红率的提升缓慢增加；
- 3、第二支柱企业/职业年金预计能带来约125~170亿元/135~270亿元增量；
- 4、第三支柱处于刚起步阶段，试点期间总保费收入估计不超过1亿元，且可投资产品中还不包括直接投资A股的基金产品，试点转正式实施后，预计增量部分未来5年累计带来240亿元。

研报认为，中国私人养老金体系前景：道阻且长，短期难以对资本市场产生实质性影响。私人养老金账户体系成功与否主要依赖人口因素和税收优惠，税制是制约中国私人养老账户发展的最主要因素。纵观全球主要国家，私人养老金体系的发展很大程度上取决于一国税制结构，以所得税为主的“累进制”体系远优于以增值税和消费税为代表的“累退制”体系，后者更易于发展公共福利体系而不是私人福利体系。税制的改革漫长而任务艰巨，中国的养老储蓄资产在相当长一段时间内大概率仍将仍以不动产为主。测算未来中国可能推出的个人养老金账户对本土资管行业的影响也相对有限。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=70907>

(来源：第一财经网)

社保基金签1030亿养老基金新合同，A股优质股有望“接单”

谈及养老基金的投资风格，刘向东表示，对于养老基金来说，主要以稳健投资为主，更偏向于价值白马股，只求长期的收益，不追逐短期的盈利。

专家预测，基本养老保险基金全年委托规模或“破万亿元”

10月21日，人社部召开三季度新闻发布会，新闻发言人卢爱红在会上表示，养老基金投资运营和监督管理工作稳步推进。截至9月底，已有18个省（区、市）政府与社保基金会签署基本养老保险基金委托投资合同，合同总金额9660亿元，其中7992亿元资金已经到账并开始投资。

对比人社部公布的二季度数据来看，截至二季度末，18个委托省（区、市）签署的8630亿元，地方基本养老保险基金委托投资合同中已有7062亿元到账投资运营。这就意味着3个月的时间，基本养老保险基金委托投资合同金额新增1030亿元，到账并开始投资金额新增930亿元。

“养老基金全年委托投资规模或将近万亿元，同时，这两年还将有更多的省市将养老基金委托投资。”中国国际经济交流中心经济研究部研究员刘向东在接受《证券日报》记者采访时表示。

私募排排网基金经理夏风光对《证券日报》记者表示：“养老基金作为头部的机构投资者，对A股是长期的稳定力量，有助于倡导价值投资理念，优化资源配置，改善公司治理。随着养老基金等长期价值投资机构入市规模不断增大，有助于改善A股市场过去的暴涨暴跌趋势，降低波动性，促进长期慢牛走势形成。”

谈及养老基金的投资风格，刘向东表示，对于养老基金来说，主要以稳健投资为主，更偏向于价值白马股，只求长期的收益，不追逐短期的盈利。

夏风光表示，养老金偏爱预期稳定的行业和公司，也偏爱周期行业的龙头蓝筹。预计大消费领域、医药生物等仍是其配置方向，另外一些估值底部的周期性行业，包括机械设备、建筑材料、电子行业中的白马蓝筹股，都可能是养老金的配置方向。

值得关注的是，近年来养老金面临的增值保值压力增大，刘向东表示，随着资本市场制度完善，优质的企业会脱颖而出，此时养老基金将会找到更有价值的投资标的。同时，为了承接养老基金大规模入市，资本市场需要进一步完善准入和退出机制，强化信息披露，确实发挥价值发现的功能，让养老基金能投资更高质量的上市公司。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=70887>

(来源：证券日报)

最近热衷于抄底的，除了外资还有养老金

昨日沪深两市股指集体小幅高开，随后两市维持震荡走势，尾盘出现一波明显的拉升走强。创业板指相对较强，尾盘的反弹之后，全天下涨逾1%。昨天科技类、软件类板块集体回暖，两市并未出现大幅调整的板块。从盘面上看，数字货币、华为海思、国产操作系统等板块涨幅居前，养鸡、银行、大豆等板块跌幅居前。沪股通净流入6.39亿，深股通净流入0.93亿。

近期虽然市场走势疲弱，但是外资一直没有停止买入的步伐，不过除了外资，国内的养老金也早已进场投资。人社部21日表示，基金投资运营和监督管理工作稳步推进。截至9月底，已有18个省(区、市)政府与社保基金会签署基本养老保险基金委托投资合同，合同总金额9660亿元，其中7992亿元资金已经到账并开始投资。

数据显示，截至2018年底，社保基金已和17省市签订合同，金额8500亿，实际到账6000亿元。也就是说，今年前三季度养老金到账约2000亿元。如果对比今年二季度末，委托投资合同金额较6月底增加了1030亿元。

从目前看，委托投资的基本养老保险基金规模占比仍较低。根据官方公布的数据，去年企业职工基本养老保险基金各项收入达3.7万亿元，支出达3.2万亿元，去年底基金累计结余约4.8万亿元。据《基本养老保险基金投资管理办法》规定，基本养老保险投资股票和股票型基金的比例可以达到30%。按照最高比例计算，可进入资本市场用于买股票或股票型基金的资金规模约2400亿元。

从各国经验来看，市场化的养老金投资是解决养老金缺口问题的渠道之一。养老金市场化投资也有助于增加股票市场长期资金，发展股权融资和基金市场。从日本、美国的情况来看，各国在养老金入市以及放宽股票投资占比后，股市均迎来了长期上涨。

养老金的投资方向也受到投资者的关注，根据统计，海能达、家家悦、元隆雅图、银轮股份、蓝焰控股位居养老金持股比例前五名，持股比例分别为5.11%、4.7%、4.63%、4.01%、3.87%。从持仓市值来看，养老金上半年持有40家A股市值超过1亿元，其中宋城演艺、鱼跃医疗、金风科技位居持股市值前三名，持股市值均超过3亿元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=70894>

(来源：同花顺财经)

“以房养老”参保者月领7000元，最高领3万，小众养老有何弊端？

养老一直都是中国最为常谈的一件事，如今的中国正在步入老龄化社会，甚至大部分的城市已经出现了老龄化城市的现象，而在这一些事情的背后，如何养老也就成为了最热门的话题。早在2014年的时候，就有相关政策推行了用房养老。但是这几年的时间里“以房养老”却是直接爆冷，很多的老人都对此没有任何感觉。甚至很多人在论坛上讨论，“以房养老”就是保险公司的一个骗局，那么“以房养老”究竟是不是骗局？其实施的政策究竟有何弊端？

2014年的时候国务院就发布了相关的政策表示要加快发展养老服务，将会实行用房养老的政策，其实“以房养老”就是可以把老人名下的不动产抵押给保险公司，而保险公司可以每个月给老人提供养老金，老人还是可以居住在自己的房里，等老人故去的时候保险公司有权处理老人的房产，根据相关的养老金来抵扣到时的房产价值，如果子女还想留下房子，就是根据老人之前的养老金来偿还即可。

其实就是把们缴纳30年的按揭的房子等老了换成养老金用，其实目前的社会有很多的人群都没有缴纳养老金，导致目前的养老金库存资产只够维持几十年，政府推出这样的政策其实也是变相的为大部分的居民提供一个更加便利的养老金缴纳，其实“以房养老”这个政策在国外很久之前就曾经实行了，但是国外和国内的情况有些不同，国外土地是私有的，而中国土地是租赁国家的，只有70年的产权，所以看国外买房其实还是比较容易的。

其实目前养老金这一块还是有些漏洞的，1997年以前的居民没有交社保，从开始实行的时候国家视同缴纳社保的，就把当时缴纳养老金的年轻人的费用给发了除去，而当时国家财政上也没有补上这笔资金，加上当时的各种货币贬值，双轨制等问题，才会出现这一系列的问题。

从现在来看，我们缴纳15年的养老保险，等到我们退休的时候，一个月也就差不多在1500元左右，而这笔钱只能维持基本的日常生活，甚至在有些城市，物价飞涨，这些钱根本没办法维持老年的生活，而养老保险如果按照工资缴纳对于正常的企业来说，负担有点太重了，其本上是承受不了的，对于员工来说，也不愿意每个月扣除一千多的社保费用，这也就是为什么如今的社会越来越多的人不愿意缴纳社保的原因。

从政府实行“以房养老”这一政策到如今，已经有129单有效单，目前有191位老人参与了投保，这群老人的平均年纪也都是70岁左右，每个人每个月可领到七千左右的养老金，而最高的一户已经超过了三万元。

从目前来看，很多的居民都是比较接受传统的养老金理念，而以房养老这样的养老金也是有着一些弊端，像是未来的房价，房子对于家庭的一种传承，对于保险公司如何处理，这些都是有着很多的问题需要解决，相信未来这样的小众市场也会慢慢扩大成为一个主流。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=70940>

(来源：东南财富)

社会保障

贵州：铜仁出台高龄老年人生活补贴办法，适龄老人最高每月可领300元

日前，记者从铜仁市老龄工作委员会办公室获悉，铜仁市出台《铜仁市高龄老年人生活补贴（暂行）办法》，根据相关规定，符合条件的高龄老年人最高每月每人可领300元生活补贴。

据了解，铜仁市行政区域内年满80周岁以上（含80周岁）常住户口的老年人及外地户籍迁入铜仁行政区域且居住满1年以上，年龄满80周岁以上（含80周岁）的老年人可申请此生活补贴。

具体标准为：80—89周岁每人每月补贴50元；90—99周岁每人每月补贴100元；100周岁以上（含100周岁）每人每月补贴300元。具体申报事项申请人可向当地民政部门咨询。

另外，被界定为吸毒的高龄老人，吸毒期间不得享受补贴；因犯罪被羁押服刑期间的高龄老人不得享受。已享受补贴的高龄老人，因犯罪被羁押服刑的，从次季度起不再享受补贴。刑释人员符合补助条件的，可以从刑满释放的次季度起提出申请。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=575&aid=70903>

(来源：贵州都市报)

黑龙江：哈尔滨8.27万人通过“刷脸”完成养老保险认证

记者22日从哈市社保局了解到，哈市企业职工养老金认证从本周开始新增手机app刷脸认证方式。截止22日12时，哈市企业退休职工已经有9.97万人完成认证。其中，通过手机app人脸识别认证完成8.27万人，市区社保经办机构和社区认证服务网点完成现场指纹认证1.7万人。

哈市社保局工作人员提醒市民，目前企业离退休人员领取养老保险资格认证方式，可选择新增设的人脸识别方式，也可以使用原本现场指纹认证的方式完成。一年认证一次，用他人手机也可给自己认证。在应用手机人脸识别认证中，使用非安卓系统、老年机(非智能手机)的离退休人员可以通过亲友或在社区工作人员指导下，使用他人安卓系统手机完成人脸识别认证。

据悉，市民如错过本年度认证导致停发养老金也不要着急，仍然可以选择刷脸或者指纹的任一方式完成认证，系统将于次月自动恢复，并补发中断期间的养老金，个人待遇不会受到影响。对于旅居外地的哈市企业离退休人员，也可通过手机app人脸识别系统完成认证。比如，旅居海南省的哈市企业离退休人员在当地用手机下载“龙江人社”或“哈尔滨智慧人社”APP通过刷脸完成资格认证即可，免去往返奔波。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=70902>

(来源：东北网)

中国式养老：46岁中老年人的“地狱”，资本市场的“天堂”

“80后恐无养老金可领”、“40岁-50岁的养老金告急了”“养老金结余将在2035年耗尽”等.....

上面这类言论之前大家或多或少都听到过，中国社科院世界社保研究中心今年4月在上海发布的《中国养老金精算报告2019-2050》预测称，未来30年我国的制度赡养率翻倍，养老金累计结余将在2035年耗尽，也曾引发过一轮民众焦虑。

中国社会科学院财经战略研究院做过一项研究，综合各个研究结论，客观上来看，我国的养老金可持续性确实压力不小。但还没到“崩盘”的地步。

从理论上讲，中国的企业职工养老保险是事实上的现收现付制，即在职工缴费为上一代人支付养老金，自己的养老金则由下一代人支付，本就不存在结余。

所以，结余是否耗尽，与养老金能否保证发放没有关系。当然，我们还需要考虑供养比例关系，中国逐步进入老年化社会，年轻人越来越少，而老年人越来越多，这种情况下还是需要保存一定的结余。

政府在养老金可持续性方面也做了不少工作，比如建立战略储备资金，推进改革等。

昨天，人社部在2019年第三季度新闻发布会上表示，基金投资运营和监督管理工作稳步推进。截至9月底，已有18个省(区、市)政府与社保基金会签署基本养老保险基金委托投资合同，合同总金额9660亿元，其中7992亿元资金已经到账并开始投资。

养老金进入股市也是我国养老保险制度的一项重要举措。随着本月上市公司三季报密集披露，社保基金投资的个股也逐渐曝光了。

从行业来看，社保基金比较青睐消费领域。

通过社保基金投资来实现养老金增值，需要同时兼顾效益和安全性两方面。养老基金就是养老金，这些都是人民血汗钱，必须安全第一，以稳为主。虽然养老基金巨大，但养老金入市不是救市，绝对不能用来充当托盘调控股市指数的。

社保基金的入市会与实体经济和资本市场形成一个闭环，A股作为媒介，推动国有资产证券化，企业将利润转化为上市公司分红，最后回流到社保基金上。只要保持一个良性的循环，会形成多方共赢的局面。养老金入市凸显的是股市长线投资价值。

养老金涉及千家万户，解决的是养老的普惠、公平、可持续问题，需要综合考虑经济发展水平、居民收入增长、物价水平等因素，建立一个可控的养老金调整增长机制是必须的。

把养老金入市比喻成老年人的“地狱”，资本市场的“天堂”也言之过重了。

有朝一日，你我都将年华老去。愿我们花甲之年，都能从容沐浴夕阳。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=70944>

(来源：和讯名家)

税延养老保险累计保费收入1.5亿，投保人集中在高收入人群

2018年5月1日至2019年6月底，三地共有23家保险公司符合试点条件，累计实现保费收入（新单和续期）1.5亿元，投保人数4.5万人。但1.5亿元规模的税延养老保险和几万亿元的基本养老保险比起来，甚至不值一提，这样的结果很多业内人士也没有预料到。

“（税延养老保险）去年5月1日开始试点，规定期限一年，但是到现在还不确定到底要不要扩大试点？”

10月20日，在香山财富研究院、中国社科院社会保障实验室联合举办的“个税递延型商业养老保险深化改革与扩大试点”研讨会上，中国社会科学院社会保障实验室首席专家郑秉文开场就道出了税延养老保险当前面临的尴尬。

“试点低于预期”，这几乎是所有与会人员提及最频繁的词。《每日经济新闻(博客,微博)》记者注意到，一位保险公司的负责人直言，该企业在一些试点地区的税延养老保险保费收入才二十几万元，甚至大部分保单是发动自己企业员工购买的。

税延养老保险累计保费收入1.5亿

截至今年9月底，全国基本养老、失业、工伤保险三项社会保险基金累计结余6.72万亿元，基本养老保险参保人数已达到9.56亿人。

2018年4月，财政部等部门发布《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，决定自2018年5月1日起，在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区（以下简称“三地”）实施税延养老保险试点，试点期限暂定一年。

个人税收递延型商业养老保险，是由保险公司承保的一种商业养老年金保险，主要面向缴纳个人所得税的社会公众，公众投保该商业养老年金保险，缴纳的保险费允许税前列支，养老金积累阶段免税，领取养老金时再相应缴纳。

“税延养老保险政策推出后，社会各界反响热烈，三地和保险公司积极推进这一重大民生工程落地，确保政策红利惠及于民。”郑秉文说，税延养老保险在三地初步取得了一定效果。2018年5月1日至2019年6月底，三地共有23家保险公司符合试点条件，累计实现保费收入（新单和续期）1.5亿元，投保人数4.5万人。

据了解，为满足市场多样化的产品需求，已推出三大类产品体系，即收益确定型、收益保底型、收益浮动型。有67款产品进入市场。

银保监会人身保险监管部副主任刘宏健指出，经过一年的探索实践，税延养老保险积累了一定的规模，获得了投保人的普遍认可，总体来看，发展比较平稳。

业内人士称效果低于预期

不过，中国保险学会秘书长黄志强说：“在税延养老保险政策出来之前，整个行业内报以极大的期望，但从实际执行情况看，它可能还不是行业可以依靠的大树。”

“低于预期”，这是人社部中国劳动与社会保障科学研究院院长金维刚调研之后得出的结论。金维刚介绍，三个地方的投保率较低，比如上海才1.3万人参保，有的企业参保员工只有个位数。

中国社科院给出的一组数据更为直观：苏州税延养老保险半年试点仅为281万元；2018年5月至2019年8月，福建省（不含厦门）试点期内有16家保险公司取得税延养老保险销售资质，保费收入仅为2300万元（含续期），累计承保9224件，备案产品53款。但同期（2018年5月至2019年7月底）福建省（不含厦门）的养老年金保险，实现原保费收入27亿元。

对于“低于预期”的情况，保险公司感受最深。一位险企负责人在研讨会上说，该险企在其中一个地区一年的保费收入才25万元，职工对投保税延养老保险没有积极性，为了完成任务，大部分是发动自己企业的员工去买的。

记者从现场多家保险公司负责人处了解到，在试点期间，很多保险公司为了完成任务，不得不号召员工“掏腰包”自费“消化”指标，这已经是公开的秘密。

投保人集中在高收入人群

此次研讨会上，各方讨论认为，制约税延养老保险发展的焦点在于税延限额计算复杂、税延额度低、领取期税率较高等。

按规定，个人领取税延养老保险金时，25%部分予以免税，75%部分按照10%税率缴纳个税，相当于领取时实际缴纳税率为7.5%。

减税降费“礼包”发放后，个税起征点提高至5000元，再加上专项附加扣除，很多工薪族都适用3%的税率。由于税延养老保险纳税基数含全部投资收益，7.5%的税率使得投保人税负较重。当前适用税率低于7.5%的人群并不能享受税延优惠，甚至对当期个人所得税税率10%及以下的人群意义都不大，只有当期个人所得税适用税率20%及以上人群才有一定的积极性。

郑秉文举例说，原来适用10%税率的投保人在个税调整后适用3%的税率，因为退休领取时需要缴纳7.5%的个税，就只能停止缴费。

郑秉文认为，退休领取时按7.5%对保费和投资收益全额缴税，税负较重，不利于吸引投保人。

他表示，根据三地试点的情况，有三个建议供参考：一是将税率降低至3%。二是在制度启动的初始阶段对不同年龄段的投保人采取差别税率的办法，例如，年长者的税率可以高一些，而年轻人的税率可低一些。因为年轻人的缴费时长，投资收益占比大，税率过高就显得不公平，不利于提高激励性。三是建议直接取消缴税，即在领取期个税全免，待发展起来之后，适时仅对本金部分征收个税。

金维刚介绍，试点地区投保以中年人居多，集中在高收入人群，多数投保人主要采取保守的投保方式。

为此，金维刚建议，把中低收入者作为主要群体，采取定额扣除，不对投资收益征税。

值得注意的是，虽然税延养老保险试点结果低于预期，但是，其对我国养老保障体系的健全和发展，具有非常重要的意义，与会人员普遍建议将税延养老保险试点进一步扩大，甚至全国推广。

中国社科院社会保障实验室建议，尽快扩大试点，或直接向全国。税延养老保险早在12年前就已经提出来，业界已有十多年的心理和产品准备。试点1年半以来遇到不少问题，只有尽快推向全国才能在短期内获得更多的市场信息，以便缩短对制度设计实施改革的期限，让更多人群享受政策红利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=70884>

(来源：每日经济新闻)

中国人口老龄化程度加深，养老第三支柱亟待发展

中国的养老保障体系是由三部分构成：第一支柱是由国家主导的基本养老保险；第二支柱是由用人单位主导的企业年金和职业年金；第三支柱是由家庭或个人安排的养老储蓄计划，即购买个人养老金产品。武汉科技大学金融证券研究所所长董登新告诉《华夏时报》记者，目前中国的三大养老支柱，第一支柱“独大”，一木独支，压力很大；第二支柱规模“狭小”，覆盖面窄，扩面困难；第三支柱刚刚起步，但仍属“空白”，因此有很大发展空间。

人口老龄化程度持续加深

全国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会2019年编印的《奋进中的中国老龄事业》数据显示，2035年前后，中国老年人口占总人口的比例将超过1/4，2050年前后将超过1/3。该报告还指出，进入老龄化社会以来，中国老年人口呈迅猛增长态势，60岁及以上人口占总人口数的比例从1999年末的1/10，上升到2018年底超过1/6。2019年8月22日，国家统计局发布《新中国成立70周年经济社会发展成就系列报告之二十》，其中提到，就联合国老龄化社会标准，当65岁老人占总人口的比重达到7%以上时，即该地区视为进入老龄化社会。2000年，中国65岁及以上人口比重达到7.0%，0—14岁人口比重为22.9%，老年型年龄结构初步形成，中国开始步入老龄化社会。2018年，中国65岁及以上人口比重达到11.9%，0—14岁人口占比降至16.9%，人口老龄化程度持续加深。

该报告也提到，人口老龄化的加速将加大社会保障和公共服务压力，减弱人口红利，持续影响社会活力、创新动力和经济潜在增长率，是进入新时代人口发展面临的重要风险和挑战。

养老金缺口待弥补

国务院发展研究中心范建军在《中国养老金的可持续性研究》中提到，我国城镇职工养老保险基金自2015年起，已出现明显的资金缺口，而且还有逐渐扩大趋势。如果再考虑个人账户普遍“空账”运行的情况，我国城镇职工基本养老保险基金的收支缺口更大。同时，城镇职工基本养老保险“供养比”不断下降，而且还有进一步下降的趋势。

他还提到，2012年以来，中国城镇职工基本养老保险基金累计结余能够满足即期支付的月数逐年下降，至2018年底，基金累计结余仅能满足13.6个月的即期支付。即城镇职工基本养老保险的结余资金，抵御未来养老金支付风险的能力在逐年弱化。

从养老金替代率来讲，社科院发布的《社会保障绿皮书：我国社会保障开展陈述（2019）》指出，现在中国乡镇员工基本养老保险的均匀代替率为45%左右。这意味着，如果你目前的月收入为1000元，退休后，你大概能领取到450元。

依照世界劳工组织1994年发布的《社会保障最低标准公约》，55%是养老金代替率的警戒线，若养老金代替率低于这个数据，退休者的生活水平将严重下降。多家研究机构研究显示，养老金代替率超过70%时，退休人员才能保持现有的生活水平。

再来看养老保障体系的第二支柱。

中泰证券研究显示，截至2019年一季度末，中国有8.9万户企业设立了企业年金，参加职工人数2438万人，年末企业年金基金结余15596亿元。对企业年金进行补充完善的还有面向机关事业单位的职业年金。目前交纳企业年金主要是央企、国企和部分试点单位，相较于第一支柱，第二支柱的参与度明显不足。

中国证券基金业协会网站显示，2018年末，中国领取养老金人数约2.8亿人，占同期总人口的20%。其中，领取企业年金的人数为156万人。自2012年以来，领取企业年金的人数年均复合增长率达21%，呈现高速增长态势。

这意味着，养老涉老公共支出规模将不断扩大。如何解决数亿人的养老保障问题，使得“老有所依”，是重要的改革任务之一。

养老第三支柱仍在起步当中

中国养老保险体系改革开始于20世纪90年代，发展至今，三大支柱规模严重失衡。人社部数据显示，截至2018年末，中国第一支柱存量资产约5.8万亿元，占比逾7成；第二支柱存量资产约2万亿，占比约3成；第三支柱刚刚起步，占比微乎其微。

与中国相似，美国的养老体系也是由三部分组成。美国投资协会（ICI）数据显示，2018年末，美国养老金规模为27.2万亿美元。第一支柱养老保险规模为2.0万亿美元，占比7.4%；第二支柱雇主补充养老金计划规模为16.6万亿美元，占比61.0%；第三支柱个人储蓄养老金计划规模为8.7万亿美元，占比32.0%。第二支柱和第三支柱成为支撑美国养老体系的重要组成部分。

国金证券研究显示，在成熟的养老保险体制中，第一支柱应当是满足最低生活需求的，第二支柱是主要的保障来源，第三支柱满足更高的生活水平需求。

董登新认为，中国现行养老保障体系存在的主要问题有，第一支柱“独大”，一木独支，压力很大；第二支柱规模“狭小”，覆盖面窄，扩面困难；第三支柱刚刚起步，但仍属“空白”。就第一支柱来讲，目前已占绝对优势，发展较为困难。而对于第二支柱，由于五险一金（企业年金与住房公积金）的缴费负担过重，而企业又正在减税降费，目前要求企业年金扩面不现实，而且扩面难度也很大。

他补充指出，第三支柱与家庭理财相关联，比较易于从投资角度进行引导，鼓励国民开展养老储蓄，这有利于改变人们“短炒、赚快钱”的理财方式。再者，个税递延的商业养老保险，兼有养老与保险的双重功能，它以个人账户为载体，以养老保障为最终归宿。当然，个人养老金产品不仅只有“保险版”，还可以有“银行版”、“基金版”、“券商版”。比方，只要将现有的养老目标证券投资基金嵌入“个税递延”的优惠政策，就变成了“基金版”个人养老金。

“保险版”第三支柱养老金带来的启示

2018年4月12日，中国首次推出“保险版”第三支柱个人养老金产品。财政部、税务总局、人力资源和社会保障部、银保监会、证监会等五部委联合发布《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，宣布自2018年5月1日起在上海市、福建省(含厦门市)和苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点，并表示一年期试点结束后不仅将扩大覆盖地域，而且将扩大投资产品，公募基金有望被纳入个人商业养老账户的投资范围。

一年过后，试点表现不及预期。某公募FOF研究人员告诉《华夏时报》记者，一是试点地区均为发达地区，范围和性质都十分有限；二是，一年期收益率1%-2%，而一年期定存的收益率也能达到1.5%，对投资者没有吸引力；三是，申报流程复杂，无论针对公司还是个人，都十分麻烦。

董登新认为，自2018年“保险版”个人养老金产品落地实施以来，整体推广效果确实不如人意，销售规模也不大。其主要原因有三：第一，中国尚未建立收入申报制度，公民报税、纳税意识比较淡薄，对“个税递延”的优惠政策反应比较迟钝；第二，中国家庭理财仍以短期投资为主，“短炒、赚快钱”的习惯在短期内难以改变；第三，中国国民养老储蓄教育只是刚刚起步，金融机构应加大宣传力度，并在个人养老金产品研发与创新上下足功夫，真正以长期稳健的投资绩效，赢得信任和青睐。

尽管“保险版”第三支柱出师不利，但却给养老第三支柱提供了丰富的经验。对外经济贸易大学保险学院教授孙洁据此提出几点建议，一是明确发展定位，明确税延养老保险与一二支柱的互补兼容关系；二是坚持第三支柱的市场属性和金融属性；三是在新税法的政策环境下调整税延型商业养老保险相关试点政策；四是降低领取阶段税率,扩大政策覆盖人群；五是优化税延额度政策，针对不同群体给予不同的优惠额度；六是建立自动加入、缴费配比等机制,加快提升市场参与率；七是税务申报、税前扣除应实现去雇主化、平台化操作。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=70901>

(来源：华夏时报)

试点17个月保费仅1.8亿，税延养老险还能怎么延？

作为我国发展养老第三支柱第一枪的个人税收递延型养老保险业务，自2018年5月起在三地试点以来，到今年9月底保费仅1.8亿，效果不及预期。

用税收政策撬动个人养老，这是一个国际经验，但目前我国的试点遇到了一定难题。同时，原定的1年试点期已满，对于税延试点政策下一步如何推进，市场处于观望状态。对此，业界建议及时出台税延养老保险相关接续政策，扩大试点范围，并持续推动税制改革。

税延养老险卖不动

自2018年5月以来，税延养老险在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区三地的试点情况未及业内预期。

日前，在“个税递延型商业养老保险扩大试点研讨会”上，与会人士交流的信息显示，截至2019年9月底，17个月时间，三地税延养老保险承保人数为4.5万多人，保费仅为1.8亿多。这其中，还有一些是保险公司发动自家员工购买而“贡献”的。

同时，一直与税延养老保险对标的养老目标基金，在没有任何个税优惠政策的情况下，已经销售了150亿元。

而同样没有税收政策支持的商业性养老年金保险，销售情况也远好于税延养老险。数据显示，2018年5月至2019年8月，福建省（不含厦门）税延养老保险销售保费仅为2300万元，但同期福建省（不含厦门）的养老年金保险实现原保费收入27亿元。

这显示，养老产品的市场需求是存在的，税延养老险“卖不动”的原因可能出在供给侧。

对此，险企提出了在税延养老险试点中感受比较突出的一些问题：

一是领取期税率7.5%较高，降低投保人预期；同时，1000元或工资6%孰低的税延额度偏低。这样一来，这类产品的目标人群缩小至适用个税税率20%及以上的人群，一方面人数有限，另一方面这些人对1000元的延税额度又看不上，政策激励效果十分有限。

二是个税政策调整，包括个税起征点从3500元提到5000元、六项专项扣除政策，导致政策覆盖人群进一步减少，税延养老保险投保量出现“断崖式”下滑。数据显示，2019年1-9月税延养老保险月新增参保人数较2018年月均同比下降88.2%。

业界反映的其他问题还包括：个人税负抵扣流程繁琐、降低投保动力；税延限额计算复杂、抬高了投保门槛；销售费用较低，费用率仅限2%，与个险渠道销售其他保险5%的费用率相差较大，且在一定程度上挤占了优质的保费资源，导致销售人员和保险公司积极性不高。

五大建议呼吁接续政策

与会人士指出，试点区域窄、时间短，政策效果尚未完全体现。同时，因原政策试点期暂定1年，部分地区已有企业暂停为员工办理税务申报和税前扣除。

因此，建议及时出台税延养老保险相关接续政策，确保政策的延续性和稳定性。

一是建议尽快扩大试点或直接推向全国。到今年5月1日，暂定的1年试点期已满，尽快扩大试点或直接推向全国有利于在短期内获得更多的市场信息，以便缩短对制度设计实施改革的期限，让更多人群享受政策红利。

二是建议实施定额制税前列支，取消比例制，降低扣税计算难度，提升税收抵扣限额，并结合工资增长率等建立限额的指数化动态调整机制。

三是领取期投资收益部分免征所得税。在我国个人投资尚未征收资本利得税的情况下，建议税延养老保险产品领取期仅对本金部分按比例纳税，投资收益免征税。

四是降低领取阶段税率，扩大政策覆盖人群。建议领取期75%部分适用税率从10%调整为3%。可将缴费期适用税率10%的人群全部纳入政策覆盖面，并与综合所得3%的最低档税率相匹配，实现税法的有效统一和延续。

五是实现税务信息共享，简化税务申报流程。打通中国银保信、金税三期申报客户端、个税扣除APP等系统，将税延养老保险税收抵扣申报列入综合纳税申报范畴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=70936> (来源：证券时报)

国际交流

老龄化加速，延迟法定退休年龄渐成各国趋势

当前，世界各国人口结构不断老化，随之而来的是退休金的支付压力不断增加。为应对挑战，各国纷纷采取对策，诸多国家都在考虑延迟法定退休年龄。

通常而言，“法定退休年龄”是指依法全额享有退休养老金的最低年龄。目前而言，各国法定退休年龄多数在60到65岁之间，而调整以后，多国的退休年龄将提高到65岁以上，而日本、新加坡等国则计划最高将退休年龄调整至70岁。

【工作年头会越来越长？多国提延迟退休计划】

根据联合国的报告，全球人口正步入老龄化阶段。人口老龄化有可能成为21世纪最重要的社会趋势之一，几乎所有社会领域都受其影响，包括劳动力和金融市场、对住房、交通和社会保障等商品和服务的需求、家庭结构和代际关系。

联合国《世界人口展望：2019年修订版》的数据显示，到2050年，全世界每6人中，就有1人年龄在65岁(16%)以上，而这一数字在2019年为11人(9%);到2050年，在欧洲和北美，每4人中就有1人年龄在65岁或以上。2018年，全球65岁或以上人口史无前例地超过了5岁以下人口数量。此外，预计80岁或以上人口将增长两倍，从2019年的1.43亿增至2050年的4.26亿。

因而，应对由此带来的诸多问题，成为国际社会不得不面对的情况。其中，对退休年龄做出调整，已经成为多国“不得不做”的选择。美国、英国、德国、俄罗斯、日本、韩国等国家，都已经或者正在制定延迟退休的法案。

【想早点退休享受生活？那最好别去这儿工作】

根据世界卫生组织2018年度的《世界卫生统计》报告，日本的人均预期寿命为84.2岁，排名全球第一。与之相伴的，便是日本老龄化问题日趋严重，劳动力短缺、养老金不足、老年人收入低等一系列问题。

日本1944年最初建立厚生年金保险制度时，退休金支付的起始年龄是55岁。经过数次改革后，目前日本退休年龄的下限是60岁。但是，2019年，日本政府再次提出延长退休年龄，计划在2020年国会上修改《老年人就业安定法》，分两步将退休年龄最终延长至70岁。

与日本相似，目前，新加坡的人均预期寿命同样排在世界前列，为82.9岁。因而，新加坡的退休年龄同样已经处于比较高的水平，而且还将继续上调。

2019年8月，新加坡总理李显龙宣布，新加坡的法定退休年龄和重新雇佣年龄将从2022年7月1日开始第一轮调整，将从目前的62岁和67岁分别上调到63和68岁，2030年再分别提高到65岁和70岁。

【觉得女性可以更早退休？这些国家也这么想】

据外媒报道，随着社会的发展，退休年龄“男女并轨”是大势所趋。不过，仍然有不少国家实行女性较早退休的制度。例如俄罗斯法律就规定，女性退休年龄是55岁，男性是60岁。这一数字是由80多年以前，前苏联时期通过的法律界定的，俄罗斯专家认为，已经不符合社会与经济的发展状况。2018年6月，俄政府发布退休年龄改革方案，计划于未来10年逐步将男性退休年龄由60岁调高至65岁，女性在未来16年逐步由55岁调高至63岁。

但由于民众的反对，8月底，俄总统普京对该计划稍作缓和，宣布俄罗斯女性退休年龄将调整至60岁，男性退休年龄仍维持65岁。该法案在获得国家杜马通过后，已经于2019年1月正式生效。

除俄罗斯外，目前，中国、瑞士、奥地利、巴西等国家，也实行男女不同的退休年龄制度。根据中国人社部的数据，个人身份参保人员领取基本养老金的年龄规定是明确的，即男年满60周岁、女年满55周岁。

【想自主选择退休时间？这些国家允许这么做】

除了直接延迟退休时间之外，有些国家还推行弹性退休制度，这意味着，劳动者一旦到了退休年龄的下限，就可以自主选择，到底是提前退休享受生活，还是加把劲继续工作。不过，选择提前退休，一般都有“代价”。

例如，美国民众年满62岁就可以开始领退休金，但领取的金额仅有全额退休金的70%，而每推迟一个月领取，打的折扣就少一些。

按照法定年龄退休的人，则可以领取全额退休金。不过，这一年龄目前也在持续提高。1937年或更早出生的人，法定退休年龄为65岁，1943年至1954年间出生则为66岁。1955年出生的为66岁零2个月，随后每年增加2个月，直到提高至67岁。

另一方面，如果选择延迟退休，在原有的退休金基础上则能获得奖励性的收益。如果正常退休年龄是66岁，选择在67岁退休，那么每个月能拿到108%的退休金，如果选择在70岁或70岁以后退休，那么每个月能拿到132%的退休金。

除美国外，日本、德国等国家，也有弹性退休制度。不过，实行弹性退休制度的国家，一般都会对退休金支付结构进行设置，以激励劳动者工作更长时间、限制提前退休。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=70908> (来源：中国新闻网)

老年说法

老龄失能者的监护人需亲自“照顾”被监护人吗？

现代成年监护制度作为民法一项重要的制度，对所有的成年人都可以适用，已不再是以往传统民法上仅仅对那些不幸罹患精神障碍、心智障碍者和老龄（失智）者予以保护的制度。现代文明的成年监护制度，从上世纪五十年代末到今天，经历70年的连续改革，颠覆了传统民法基础理论，并不断创设了新的规则，让现代的成年监护制度从里到外焕然一新，以应对人口老化少子化的社会，并将残障者的权利诉求上升为成年监护制度的另一个平行制度——协助决定制度。

澎湃新闻思想市场栏目即日起将陆续介绍成年监护制度的相关知识，每个成年人都可能从中受益。该系列由我国著名婚姻家庭法学者、国际家庭法执委、《老年法》第26条的初始设计者、华东政法大学博士生导师李霞教授主持。

2019年9月2日凌晨，某养老院一位80多岁的老人突发疾病晕倒，养老院和其老伴紧急将老人送到医院，并迅速联系到作为意定监护人的社会组织尽善监护小组(隶属于上海尽美长者服务中心)，该小组黄女士等三人知悉后以最快的速度赶赴医院，第一时间协助医生完成老人的各项身体检查，办理留院观察手续并陪护，及时向医生汇报老人最新病况并与医生反复沟通讨论最佳医疗方案等，在充分考虑患病老人和其老伴现场身体和精神状态的前提下，多次请求并成功说服医生对需预约检查的核磁共振等项目提前进行检查，主动额外提供在医院守夜、同时照顾患病老人老伴等工作。幸运的是，患病老人在众人的守护中转危为安，由黄女士等安排协调回到养老院调养，最终老人恢复如初，一切又归于平静。

本案反映了一个问题：担任老龄失能者的意定监护人或者法定监护人，怎样才能是照顾被监护人，即监护人需要亲自事实上照顾被监护人吗？

答案是否定的，因为按照《民法总则》第34条的规定，“监护人的职责是代理被监护人实施民事法律行为，保护被监护人的人身权利、财产权利以及其他合法权益等。”监护人的主要任务只是代理人，代理被监护人本人作决定、实施民事法律行为，并无义务予以事实上的照顾。

然而，这条规定经常被误解为老龄失能者的监护人须亲自照顾被监护人，产生这种误解的原因是对《民通意见》第10条的误读。《民通意见》颁布于1988年，在当时的社会背景下，我国监护人大多是具有亲属关系的家庭成员，监护权往往与父母对儿童的照顾有重合，《民通意见》未将成年监护人监护职务与扶养义务人的义务、未成年人监护职责进行区分，在第10条中概括地指出照顾被监护人的生活是监护人的职责，很多人因而将监护人的职责误解为事实上照顾被监护人。其实，监护人是否须事实上亲自照顾被监护人，应按照监护人的身份区分回答。

监护人在什么情况下亲自事实上照顾年老失能的被监护人？简单来说，这要看监护人的身份是单一还是双重。按我国《民法总则》第28条的规定，监护人的范围分为四种：（一）配偶；（二）父母、子女；（三）其他近亲属；（四）其他愿意担任监护人的个人或者组织。

一、社会组织或其他人任监护人

显然开篇所提到的黄女士等三人，属于上述《民法总则》第28条中（四）所指的“社会组织和其他人”担任监护人，他们执行监护职务就是依据意定监护协议，代理被监护人实施民事法律行为，处理约定的事务，无须亲自照顾被监护人；此外，（四）中的其他人，包括其他自然人和组织，同样不需要亲自事实上照顾被监护人。对于（四）中的主体任监护人，他们的身份是单一的，其职务只是作为被监护人（本人）的代理人实施民事法律行为，在双方签订意定监护协议的情况下，需依据意定监护协议代理被监护人实施民事法律行为，且可以约定报酬。比如，在失能老人生病时，代理其与医疗机构订立医疗合同，即俗称的签字权；再比如，当老人生病住院，代理被监护人本人聘请家政护工或与护工签订照护合同，由护工照顾老人。需注意的是，监护人有权利取得报酬。本案中，黄女士等三人亲自事实上给予照顾老人，只是出于爱心的情谊行为而不是法定的义务。那么他们的义务是什么？

社会组织和其他人做监护人时有如下三项法定附随义务：第一，尊重被监护人本人的意愿，兼顾被监护人的最佳利益的义务；第二，对被监护人的身心有合理关注的义务；第三，执行监护职务时有勤勉谨慎的义务。

二、有法定扶养义务的成年监护人

当配偶、成年子女，即上文所列的（一），（二），担任失能失智者监护人时，他们身兼二职，既是法定扶养义务人，也是监护人。由于这些监护人同时也是法定扶养义务人，这类监护人一面代理失能失智的被监护人做决定，比如代理被监护人与医院签协议将其送医救治，一面又提供照顾看护等事实行为。由此容易让人混淆，将监护人的职务误解为包括亲自照顾被监护人。当监护人也是法定的扶养或赡养义务人时，他们对被监护人提供的事实上的照顾是因法定扶养或赡养义务人的身份，而不是因监护人的身份。这也被生活所证实的，如，我们也经常看到，即便是有法定扶养义务的监护人也不是对被监护人提供事实上照顾。这类身兼二职的监护人通常只是代理失能的老者（被监护人）与专业护理机构或家政公司等订立照顾护理合同，购买其劳务，比如代理失能的老者（被监护人）请护工予以事实照顾。

至于儿童的监护人，父母作为儿童的法定监护人时，照顾未成年子女的生活是父母履行法定扶养义务的形式，同时，父母除了是未成年人的监护人，还有法定的抚养教育义务，故父母无正当理由须亲自照顾未成年被监护人的生活，因儿童被监护人需要父母监护人情感上的陪伴。

不同于未成年人的监护，成年监护人的主要职务是代理，表现为尽可能地协助被监护人自主决定，尤其是对意定监护人而言。在意定监护制度下，本人在其具有完全民事行为能力时与信任者订立意定监护协议，在协议生效后，由监护人按照本人的意愿，成为代理人，代理本人实施法律行为，包括人身、财产、医疗与健康护理等事项。人身方面，可能是代理被监护人订立一个医疗养老合同，财产方面可能是代理被监护人订立一个投资合同。

通过以上分析可知，当社会组织或者其他任监护人时，他们不须亲自对被监护人提供事实照顾且有报酬请求权；而对于有法定扶养义务的监护人由于他们身兼两种身份，当他们在亲自照顾被监护人时，其实是在以此方式履行法定扶养义务。

本文开头提及的案例中，社会组织作为意定监护人，他们只有监护人一种身份，其职务就是依照双方的意定监护协议，代理老人安排其就医住院事宜、代理患者本人（被监护人）与护工订立照顾协议和商定报酬等事宜，他们无需留在医院提供事实上的照顾，但他们的这种爱心之举值得褒扬与提倡。

综上所述，担任老龄失能者的监护人无须亲自事实上照顾被监护人，而是代理人，代理被监护人做决定并处理被监护人的相关事务，这才是正确合格的“照顾”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=70889>

(来源：澎湃新闻)

政府购买服务

福建：马尾区琅岐镇居家社区养老服务照料中心货物类采购项目招标公告

受福州市马尾区琅岐镇人民政府委托，福州市物资有限公司对[350105]WZ[GK]2019003、马尾区琅岐镇居家社区养老服务照料中心货物类采购项目组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、 招标编号：[350105]WZ[GK]2019003

2、 项目名称：马尾区琅岐镇居家社区养老服务照料中心货物类采购项目

3、 招标内容及要求：

4、 采购项目需要落实的政府采购政策：进口产品，适用于（无）。节能产品，适用于（合同包1），按照第最新一期节能清单执行。环境标志产品，适用于（合同包1），按照第最新一期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于（合同包1）。小型、微型企业，适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。促进残疾人就业，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（填写合同包或品目号），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时点）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

5、 供应商的资格要求：

招标文件规定的其他资格证明文件（若有）1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

6、 购买招标文件时间、地点、方式或事项：

招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统报名），否则投标将被拒绝。

7、 招标文件售价：0元

8、 供应商报名开始时间：2019-10-2214:40报名时间:2019-11-0617:30

9、 投标截止时间：2019-11-1209:30(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达（开标地点），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

10、 开标时间及地点：2019-11-1209:30，福州市台江区群众路278号源利明珠大厦A幢8层福州市物资有限公司招标采购分公司

11、 公告期限：5个工作日。

12、 本项目采购人：福州市马尾区琅岐镇人民政府

地址：福州市马尾区琅岐镇团结路133号

联系人姓名：林金

联系电话：13609556946

采购代理机构：福州市物资有限公司

地址：福州市鼓楼区鼓楼区六一北路558号金三桥大厦B座6层

项目联系人：陈鸾燕

联系电话：0591-83327932转8000

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福州市物资有限公司

福州市物资有限公司

2019-10-22

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=70924>

(来源：中国政府采购网)

广东：江门市新会区中医院采购康复设备、用具及电子仪器（区养老中心）项目公开招标公告

国义招标股份有限公司受江门市新会区中医院的委托，对江门市新会区中医院采购康复设备、用具及电子仪器进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440705-201910-131002-0019

二、采购项目名称：江门市新会区中医院采购康复设备、用具及电子仪器

三、采购项目预算金额（元）：1,851,500

四、采购数量：见采购项目内容及需求

五、采购项目内容及需求：（采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策）

经政府采购管理部门同意，本项目包1康复设备（超激光治疗仪、立体动态干扰电治疗仪、手功能综合训练系统）、包2电子仪器（上臂式电子血压计）采购本国产品或不属于国家法律法规政策明确规定限制的进口产品（注：进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，含已进入中国境内并在国内市场有销售的进口产品）。其余产品采购本国产品。

同一品牌的核心产品可有多家投标人参与竞争，但只作为一个投标人计算。

详细技术规范请参阅招标文件中的用户需求书。投标人必须对本项目各包的全部内容进行投标报价，如有缺漏或超过采购预算，将导致其投标无效。

六、供应商资格：

1、 投标人具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，并提供以下文件：

①近两年内任意一年的财务报表（新成立单位提供成立至今的月或季度财务报表复印件）或银行出具的资信证明；

②投标截止时间前六个月内任意一个月的缴纳税收证明（零纳税额的投标人提供投标截止时间前六个月内任意一个月的纳税申报证明）；

③投标截止时间前六个月内任意一个月开具的缴纳社会保险凭据。

2、投标人必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织。

3、投标人没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商名单（根据信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）主体信用记录信息进行查询）。

4、投标人具备医疗器械经营许可证/医疗器械经营备案凭证（如投标人为所投产品代理商），或医疗器械生产许可证（如投标人为所投产品制造商）。

5、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包号投标或者未划分包号的同一招标项目投标（投标人出具声明函）。

6、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（投标人出具声明函）。

7、本项目只接受已在江门市公共资源交易网领取招标文件的投标人投标。

8、本项目不接受联合体投标。

领取招标文件方式：

（一）领取招标文件方式：网上下载。供应商（包括江门市供应商和外埠供应商）必须通过网上下载招标文件。未完成“供应商登记”的供应商应当先完成“供应商登记”。供应商请登录江门市公共资源交易网（http://www.jiangmen.gov.cn/szdwzt/zjyy/）的“注册登记管理系统”自行组织登记。同时，参与本项目投标的供应商须登录“广东省政府采购网”（http://www.gdgp.gov.cn）供应商注册栏目完成供应商注册，否则将影响中标通知书的发放。

注：关于以上供应商在江门市公共资源交易网登记、下载招标文件的具体操作方法，详见江门市公共资源交易网“办事指南→政府采购”中的《公共资源交易平台政府采购系统操作手册》（点此下载），以便能准确地完成供应商投标相关操作。

（二）供应商领取招标文件时间：2019年10月22日9:00起至2019年10月29日17:30止。

（三）招标文件售价为：人民币150元/份。招标文件售出后不退。供应商下载招标文件视为售出。

（四）供应商应在开标前向采购代理机构缴纳本项目的标书费。具体见“标书费缴纳方式”。

缴纳标书费方式：

本项目在“国e平台，网址：www.ebidding.com”缴纳标书费，建议使用“遨游”、“QQ”、“搜狗”浏览器，且在浏览器设置中需要允许flash运行。国e平台操作咨询联系人：李磊（020-37860665）。具体操作步骤如下：

a.注册：未注册过账号的单位首先在国e平台网页进行注册，操作步骤详见国e平台用户指南中的《投标人注册手册》（点此下载）。

b.下单：登录后点击“文件管理→招标文件购买”，选择对应项目生成订单。

c.支付：选择网上支付方式（微信、支付宝、银行卡）完成支付手续。

d.发票：电子发票一般是在订单完成后48小时内开具，点击“文件管理→招标文件订单”，选择对应项目订单下载电子发票，格式为不可修改的PDF格式。

七、符合资格的供应商应当在2019年10月22日至2019年10月29日期间（上午09:00至12:00，下午12:00至17:30，法定节假日除外，不少于5个工作日）到国义招标股份有限公司（详细地址：http://www.jiangmen.gov.cn/szdwzt/zjyy/，中文域名：江门市公共资源交易网）购买招标文件，招标文件每套售价150元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2019年11月12日15时00分

九、提交投标文件地点：江门市新会区行政服务中心7楼开标3室（地址：江门市新会区会城振兴二路73号）（投标文件应由投标人授权代表亲自送达，采购代理机构将不接受其它形式递交的投标文件）。

十、开标时间：2019年11月12日15时00分

十一、开标地点：江门市新会区行政服务中心7楼开标3室（地址：江门市新会区会城振兴二路73号）。

十二、本公告期限（5个工作日）自2019年10月22日至2019年10月29日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：薛业生，罗海山，吴继辉联系电话：020-37860545，020-37860519

采购项目联系人（采购人）：曾燕玲联系电话：0750-6621144

（二）采购代理机构：国义招标股份有限公司地址：广东省广州市越秀区东风东路726号16-18楼

联系人：张帆联系电话：020-37860520

传真：020-87768283邮编：510080

（三）采购人：江门市新会区中医院地址：江门市新会区会城惠民路47号

联系人：曾燕玲联系电话：0750-6621144

传真：0750-6621144邮编：529100

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：国义招标股份有限公司

发布时间：2019年10月22日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=70925>

（来源：中国政府采购网）

广西：建通工程咨询有限责任公司关于钦州市智慧养老大数据信息平台建设项目公开招标公告

广西建通工程咨询有限责任公司受钦州市民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对钦州市智慧养老大数据信息平台建设项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：钦州市智慧养老大数据信息平台建设项目

项目编号：QZZC2019-G3-10004-GXJT

项目联系方式：

项目联系人：周科长

项目联系电话：0777-3891392

采购单位联系方式：

采购单位：钦州市民政局

地址：钦州市钦北区金华路6号

联系方式：周科长，0777-3891392

代理机构联系方式：

代理机构：广西建通工程咨询有限责任公司

代理机构联系人：符莹、陈艳珍，0777-3258836、0777-3258858（财务）

代理机构地址：广西钦州市永福东大街中地滨江国际10号楼4楼

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

项目拟建立养老服务数据监管统计分析子系统，养老机构监管子系统（养老院、社区养老机构、居家养老机构）、养老服务视频监控子系统、养老服务微信公众号、养老信息平台指挥中心等。同时逐步实现与发改、公安、财政、人社、自然资源、住建、卫健、行政审批、消防等部门的资源共享。构建“互联网+城镇机构养老+社区养老和居家养老+农村集中养老+康养（医养）结合养老”五位一体的新型养老服务体系。将政府兜底的特困老人与社会老人的养老服务整合起来，通过互联网、大数据等信息化手段，在机构养老、社区养老、居家养老、农村养老、健康养老等方面实现信息化管理与实体服务相结合，构建线上线下、实体养老院与虚拟养老院相结合的新型养老服务体系，解决社会化养老服务缺失问题，实现养老服务全覆盖。

二、投标人的资格要求：

1.国内注册（指按国家有关规定要求注册的），生产或经营本次招标采购内容的，具备法人或其分支机构企业负责人资格的供应商；2.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件；3.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录和失信行为，（被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将被拒绝其参与本次政府采购活动）。供应商在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）和“中国裁判文书网”网站（http://wenshu.court.gov.cn/）查询相关供应商主体信用记录，在响应文件中将查询结果截图加盖公章如实报告评标小组（查询时间从购买招标文件之日起至响应文件递交截止时间不超过30天）；4.本项目不接受联合体投标；5.购买本项目招标文件的供应商方可参与投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：316.34万元（人民币）

时间：2019年10月24日08:00至2019年10月30日18:00(双休日及法定节假日除外)

地点：广西钦州市永福东大街中地滨江国际10号楼4楼广西建通工程咨询有限责任公司财务部

招标文件售价：¥ 250.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：法定代表人或委托代理人购买招标文件时须提供以下有效的资料：投标单位有效的营业执照副本复印件、有效的法定代表人（企业负责人）授权委托书原件及委托代理人身份证正反面复印件【委托时必须提供，明确委托权限及时间】。上述所有资料属复印件的必须加盖投标单位公章，属复印件的须携带原件核查（留复印件返原件），资料合格且有效方可购买招标文件。

四、投标截止时间：2019年11月13日10:30

五、开标时间：2019年11月13日10:30

六、开标地点：

钦州市公共资源交易中心（钦州市金海湾东大街8号市民服务中心三楼）

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

1.供应商认定为小型和微型企业且所提供的产品均为小型、微型企业产品的，最后报价给予6%的扣除；供应商为大中型企业与小型、微型企业组成联合体参与投标的，其中小型、微型企业产品的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上（含30%）的，联合体供应商最后报价给予2%的扣除；

2.根据财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库[2014]68号），监狱企业视同小型、微型企业，享受小型、微型企业评审中价格扣除的政府采购政策。

3.若最后报价相同时，优先采购环境标志产品、节能产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=70926>

（来源：中国政府采购网）

云南：巧家县民政局养老服务机构设备设施采购项目二次招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）等有关法律法规规定，经巧家县财政局批准，受巧家县民政局委托，现就巧家县民政局养老服务机构设备设施采购项目二次进行竞争性谈判招标，欢迎国内具有合法有效经营资格且有供货能力的供应商参加投标。

一、项目简介

1、采购编号：QJCG2019060

2、项目名称：巧家县民政局养老服务机构设备设施采购项目二次

3、采购总预算：95.34万元；

A标：43.2万元；B标：52.14万元（各标段采购需求详见招标文件）

4、采购内容：其他电话通信设备、病房护理及医院通用设备，（包含设备及材料采购、施工安装、售后服务等）。详见招标文件第四章；

5、供货地点：合同签订后，根据本标段需求地点送货（详见招标文件）；

6、供货（服务）期：合同签订后，根据采购方通知15日历天内供货、安装调试完成并验收；

7、验收标准：一次性验收合格。

二、投标人资格要求

参加本项目投标的投标人除应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条供应商资格条件及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条的要求，提供下列资料：

- 1、具有有效期内的营业执照（所采购产品须在经营范围的许可内）、税务登记证、组织机构代码证（或者三证合一多证合一的营业执照）；
- 2、提供2016年、2017年、2018年三年度会计师事务所出具的完整审计报告（注：1、财务审计报告至少应包括资产负债表、现金流量表、利润表）。2、供应商公司成立不足3年的，按实际年限提供年度财务审计报告。3、若为2019年度新成立注册并具有独立法人资格的供应商应提供公司基本账户开户行出具的银行资信证明文）；
- 3、2019年至今任意连续三个月缴纳税收和社会保障资金相关材料；
- 4、拟投入本项目负责人须为本单位在职员工，须提供社保局开具的反映本人缴纳社保证明；
- 5、未被列入违法失信企业名单（提供招标公告发布之日起查询的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，以及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”，提供上述网站信用信息查询记录的网页截图并加盖公章（查询时间为公告发布之日起至递交投标文件截止时间前一天）；
- 6、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
- 7、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
- 8、本项目不接受联合体投标，不接受进口产品投标。
- 9、在“供应商资格证明承诺函”中承诺：在投标文件递交截止时间前未被列入“失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单”，并承诺近三年内未拖欠农民工工资，并对承诺的内容负法律责任。

三、资格审查方式：资格后审。

四、领取招标文件的时间、方式

1、报名时间：2019年10月24日至2019年10月28日上午08：30-11:30;下午14：30-17:00（公休日及法定节假日除外）；注：现场报名时间与网上报名时间同步。

2、招标文件费：200元/份,由招标代理公司收取，报名现场提交现金，如不按要求提交招标文件费，所投标书无效。

3、报名方式：

1)现场报名；

在报名截止时间前携带以下资料一套加盖公章到巧家县公共资源交易中心（巧家县白鹤滩镇新华路中段）报名（本项目不接受邮购招标文件服务）并领取纸质招标文件。

现场报名资料（以下资料须提供原件并复印一份加盖公章，交由招标代理机构存档备案）：

- （1）具有有效期内的营业执照（所采购产品须在经营范围的许可内）、税务登记证、组织机构代码证（或者三证合一多证合一的营业执照）原件；
- （2）法定代表人身份证明书原件；
- （3）法定代表人授权委托书原件；
- （4）授权委托书代理人身份证（原件及加盖公章复印件），劳动合同和社保局开具的授权委托代理人社保缴纳证明；
- （5）除提供上述证明资料外，还应提供“第二条投标人资格要求”中应提供的证明材料；其中：B标段还应提供：①投标人须进入“中国裁判文书网”里的刑事案件专栏进行查询，并提供加盖投标人公章的查询资料复印件；②投标人须提供3A级信用等级证书；③投标人需提供质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书。

2)、网上报名：

凡有意参加投标者请登录昭通市公共资源交易电子服务系统<http://ztggzyjy.zt.gov.cn/>凭企业数字证书（CA）在网上报名并获取招标文件及其它招标资料（含招标电子文件，格式为*.BZBJ）；未办理企业数字证书（CA）的企业需要按照昭通市公共资源交易电子认证的要求，办理企业数字证书（CA），并在昭通市公共资源交易电子服务系统<http://ztggzyjy.zt.gov.cn/>完成注册。

注：1.网上报名成功后自行打印“报名成功”截图装订在标书内；2.供应商须在规定时间内必须完成现场和网上报名，否则视为无效，由此造成的所有后果供应商自行承担。

五、递交投标文件时间，投标截止时间及开标时间、开标地点

1、递交投标文件时间：2019年11月1日上午8:30至9：00；

2、投标截止时间及开标时间：2019年11月1日上午9：00时；

3、地点：巧家县公共资源交易中心一楼开标室，逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，视为撤回投标文件，招标人不予受理。

4、投标文件的递交

5、网上递交：网上递交网址为：<http://ztggzyjy.zt.gov.cn>，供应商须在投标截止时间前完成所有投标文件的上传，网上确认电子签名，并打印“上传投标文件回执”，投标截止时间前未完成投标文件传输的，视为撤回投标文件（如因修改重新上传投标文件后，需再次确认并打印回执）。

6、现场递交：网上递交投标文件后，开标当天还须到开标现场递交纸质版投标文件、刻录投标文件的光盘（光盘内刻录电子投标文件，文件格式为.ZCTBJ）。

备注：如现场递交的电子版及纸质版投标文件与网上递交的电子版投标文件不一致，采用电子化交易的，以网上递交的电子投标文件为准；采用纸质化交易的，以纸质投标文件为准（如项目在场交易过程中遇到停电、网络故障、系统故障等不可抗力因素，导致项目无法正常电子化交易的，经相关部门同意后，该项目由电子化交易转为纸质化交易）。

7、各供应商在开标时必须携带编制投标文件时加密的数字证书（CA）到开标现场进行投标文件的现场解密，如因供应商自身原因导致所递交的投标文件无法现场解密的，后果及责任由供应商自行负责。

8、逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件（电子版及纸质版投标文件），视为撤回投标文件，采购人、采购代理机构不予受理。

六、采购项目需要落实的政府采购政策

《中华人民共和国政府采购法》；

《政府采购促进中小企业发展暂行办法》【财库〔2011〕181号】；

《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》【财库〔2014〕68号】；

《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》【财库〔2017〕141号】；

《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》【国办发〔2007〕51号】；

《节能产品政府采购实施意见》【财库〔2004〕185号】；

《环境标志产品政府采购实施的意见》【财库〔2006〕90号】。

七、相关费用及保证金

1、相关费用：招标代理服务“发改办价格〔2003〕857号”文的规定,由中标人向招标代理机构支付。

2、投标单位须交纳投标保证金（人民币）：各标段投标保证金大写：捌仟元整（小写：8000.00元）。
投标保证金请于提交投标文件截止时间前一个工作日从投标人基本账户以电汇或转账方式汇达以下指定帐户。

开户银行：中国工商银行股份有限公司昆明金实支行

户名：云南雄兴项目管理有限公司

账号：2502124009024511201

八、采购信息发布及结果公告网站

本次招标公告在云南省公共资源交易电子服务系统（www.ynggzyxx.gov.cn）；

云南省政府采购网（www.yngp.com）；

昭通市公共资源交易电子服务系统（ztggzyjy.zt.gov.cn）；

云南省政务服务网上大厅<http://220.163.118.118/index.html?siteId=5729>网上同时发布。其中：“云南省政府采购网（www.yngp.com）”由代理公司发布，其它网站转发无效，采购人及采购代理机构均不承担责任。

九、采购单位和代理机构的名称和联系方式

采购人：巧家县民政局招标代理机构：云南雄兴项目管理有限公司

地址：巧家县白鹤滩镇青年路24号地址：昆明市盘龙区北仓片区盘龙江东岸7204公路以南鑫益龙江雅苑16幢-1-1层商铺1、2号

联系人：王中江联系人：黄初号

联系电话：0870-7125738联系电话：13649682645

云南雄兴项目管理有限公司

2019年10月23日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=70927>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考